

Relatório Anual

2024



Lei de Acesso à Informação

Controladoria-Geral do
Distrito Federal



MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA PASSIVA

*Para saber mais sobre a transparência passiva, clique aqui.

Controladoria-Geral do Distrito Federal  **ParticipaDF** ENTRAR

Participa DF | Acesso à Informação | Ouvidoria | Perguntas Frequentes | Meus Registros | Transparência

Qual serviço você quer acessar?



Acesso à Informação

Acessar aqui



Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

Acessar aqui

Que bom que você acessou a plataforma de participação social do Governo do Distrito Federal. Os sistemas e-Sic(Acesso à Informação) e Ouv-DF(Ouvidorias do GDF) passam a compor o Participa DF. Todos os serviços de Ouvidoria e de Acesso à Informação em um só lugar e com login único.

Acesse: www.participa.df.gov.br

Dados da Transparência Passiva em 2024



23.082

total de pedidos de acesso à informação recebidos pelo GDF, de janeiro a dezembro de 2024.

100%

Respondidos

99%

Respondidos dentro do prazo

8 dias

Tempo médio de resposta

*Dados correspondem ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 e foram retirados do Sistema Participa DF em 28 de abril de 2025.

No exercício de 2024 foram registrados

2.437

Recursos

1.678

1ª instância

512

2ª Instância

247

3ª Instância

405

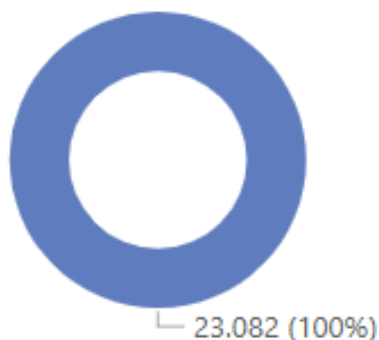
**Notificações por
omissão de resposta**

Isso representa uma taxa de recursos (números de pedidos e de recursos de primeira instância registrados, por ano) de 7,3% em 2024, contra 8,3% em 2023, o que demonstra uma melhoria na resolução dos pedidos de acesso à informação logo na primeira resposta ao cidadão.

Dados gerais sobre pedidos de informação

Status das respostas aos pedidos

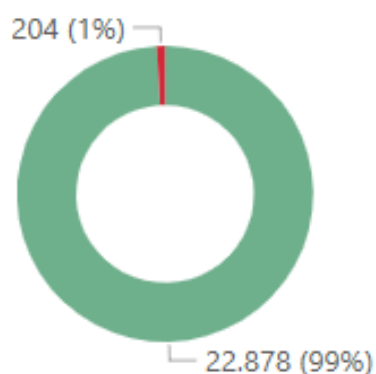
● Respondido



Prazo de resposta (Geral)



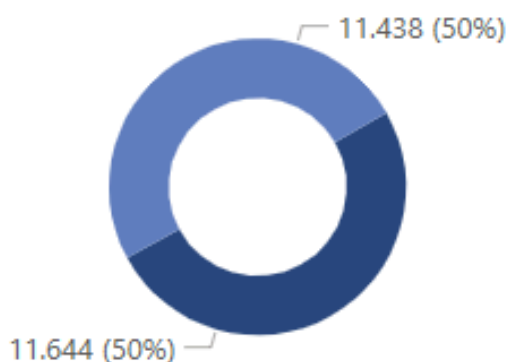
● Dentro do Prazo ● Fora do Prazo



Proteção da identidade do solicitante



● Não ● Sim



Canal de solicitação

● Internet ● Presencial

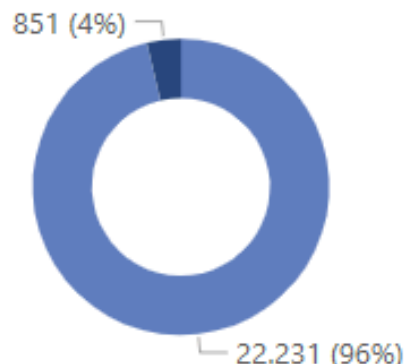


Gráfico 1 - Apresentação dos dados gerais relacionados aos pedidos de informação: "Status das respostas aos pedidos" - 23.082 (100%); "Prazo de resposta (geral)" - 22.878 (99%) respondidos dentro do prazo e 204 (1%) respondidos fora do prazo; "Proteção da identidade do solicitante" - 11.438 (50%) sim e 11.644 (50%) não; "Canal de solicitação" - 22.231 (96%) internet e 851 (4%) presencial.

10 órgãos mais demandados do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados

Quantidade de pedidos por órgão/entidade (10 maiores)

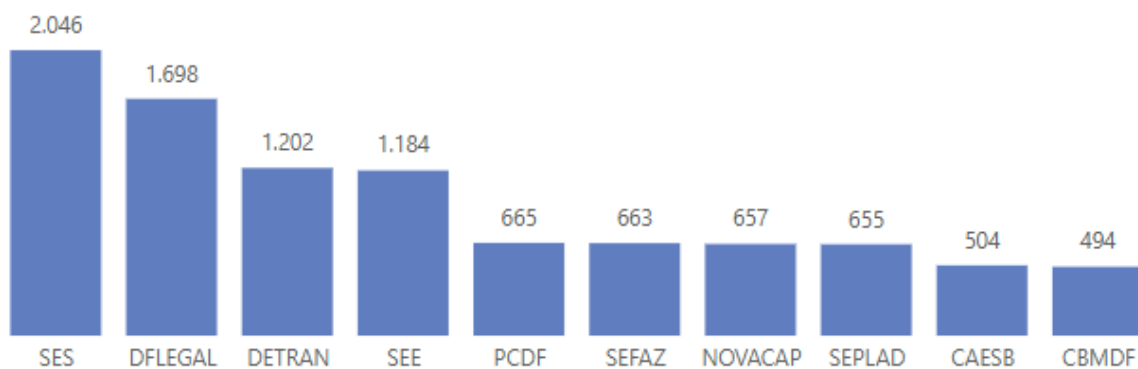


Gráfico 2 - Apresentação dos 10 órgãos mais demandados: Secretaria de Saúde (2.046), Secretaria DF Legal (1.698), DETRAN (1.202), Secretaria de Educação (1.184), Polícia Civil (665), Secretaria de Fazenda (663), Novacap (657), Secretaria de Planejamento (655), Caesb (504) e Corpo de Bombeiros Militar (494).

Relação de pedidos acolhidos e não acolhidos, e os motivos do não acolhimento.

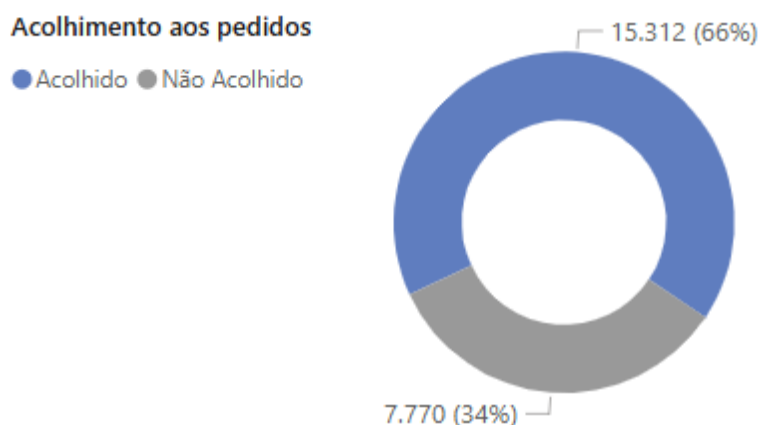


Gráfico 3 - Apresentação da relação dos pedidos: “Acolhimento aos pedidos” - 15.312 (66%) acolhidos e 7.770 (34%) não acolhidos.

Motivos de não acolhimento

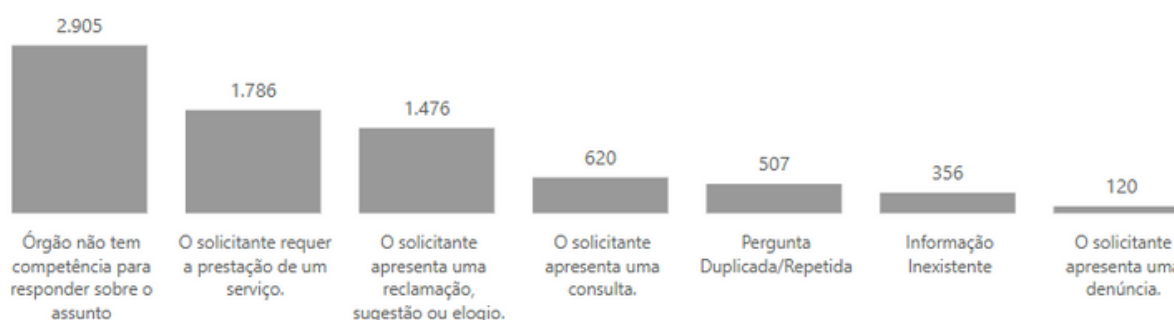


Gráfico 4 - Apresentação da relação dos pedidos não acolhidos: 2.905 o órgão não tem competência para responder sobre o assunto, 1.786 o solicitante requer a prestação de um serviço, 1.476 o solicitante apresenta uma reclamação, sugestão ou elogio, 620 o solicitante apresenta uma denúncia, 507 a pergunta é duplicada ou repetida, 356 a informação é inexistente e 120 o solicitante apresenta uma consulta.

Tipo de respostas aos pedidos acolhidos e os motivos das negativas de acesso.

Respostas aos pedidos acolhidos

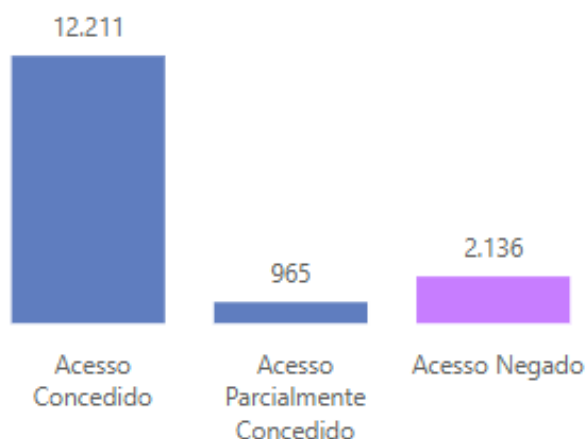


Gráfico 5 - Apresentação da relação dos pedidos acolhidos: 12.211 acesso concedido, 965 acesso parcialmente concedido e 2.136 acesso negado.

Motivos das negativas de acesso

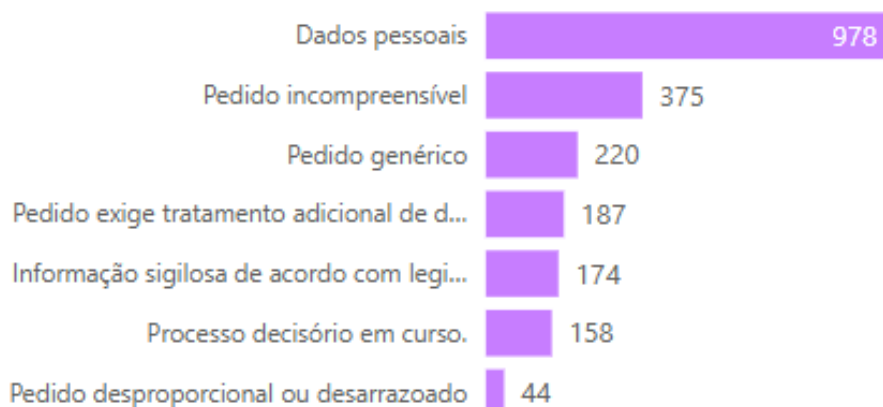


Gráfico 6 - Apresentação da relação dos motivos de negativa de acesso: 978 dados pessoais, 375 pedido incompreensível, 220 pedido genérico, 187 pedido exige tratamento adicional de dados, 174 informação sigilosa de acordo com legislação específica, 158 processo decisório em curso e 44 pedido desproporcional ou desarrazoado.

Pesquisa de satisfação

Satisfação com o Atendimento

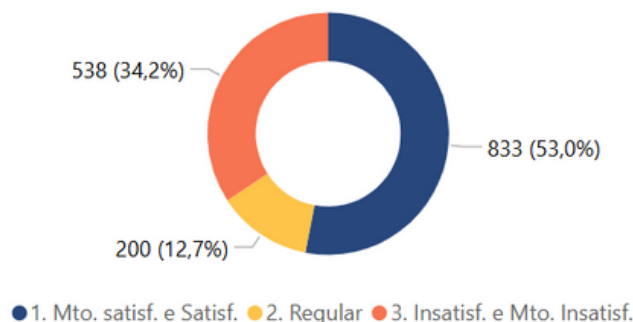


Gráfico 7 - Apresentação da satisfação com o atendimento - 53% responderam muito satisfeito ou satisfeito, 34,2% regular e 12,7% insatisfeito ou muito insatisfeito.

Compreensão da Resposta

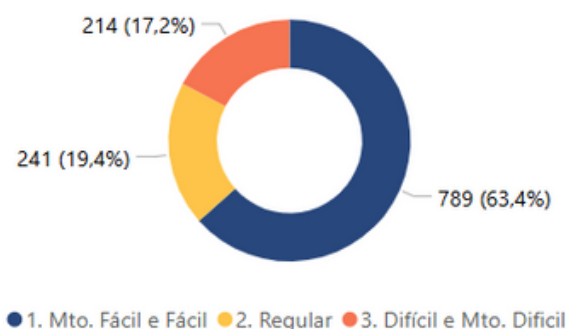


Gráfico 8 - Apresentação da compreensão da resposta - 63,4% responderam muito fácil ou fácil, 19,4% regular e 17,2% difícil ou muito difícil.

Satisfação com a Resposta

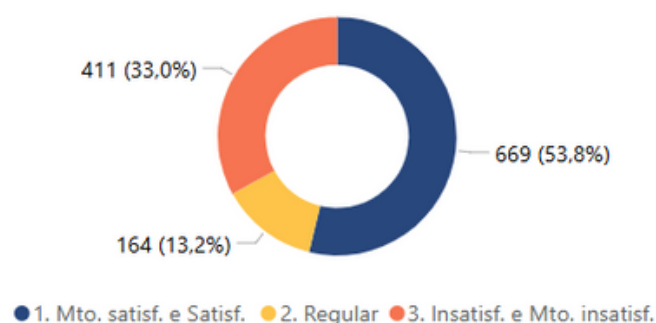


Gráfico 9 - Apresentação da satisfação com a resposta - 53,8% responderam muito satisfeito ou satisfeito, 13,2% regular e 33% insatisfeito ou muito insatisfeito.

*Para maiores detalhes da pesquisa de satisfação, acesse o [Painel de Transparência Passiva](#)

Perfil dos requerentes

Em 2024, 8.823 requerentes realizaram pedidos de acesso à informação por meio do Participa DF.

Quantidade de requerentes por tipo de pessoa

● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica

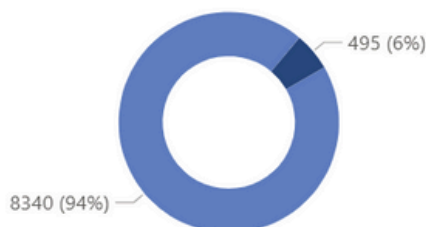
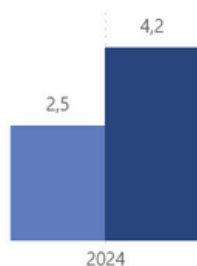


Gráfico 10 - Apresentação da quantidade de requerentes por tipo de pessoa - 94% pedidos de acesso realizados por pessoa física e 6% por pessoa jurídica.

Média de pedidos por requerente

● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica



Quantidade de pedidos por tipo de pessoa

● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica



Gráfico 11 - Apresentação da quantidade de pedidos por tipo de pessoa - 91% pedidos de acesso por pessoa física e 9% por pessoa jurídica.

Quantidade de pedidos por faixa etária (pessoas físicas)

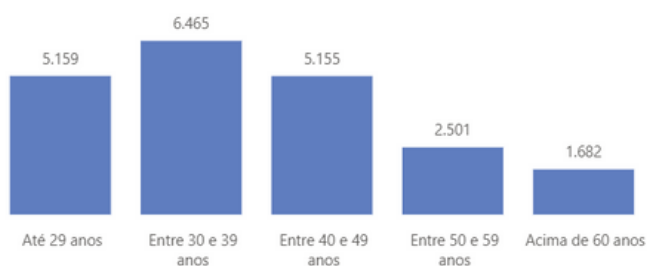


Gráfico 12 - Apresentação da quantidade de pedidos por faixa etária (pessoas físicas) - 5.159 até 29 anos; 6.465 entre 30 e 39 anos; 5.155 entre 40 e 49 anos; 2.501 entre 50 e 59 anos e 1.682 acima de 60 anos.

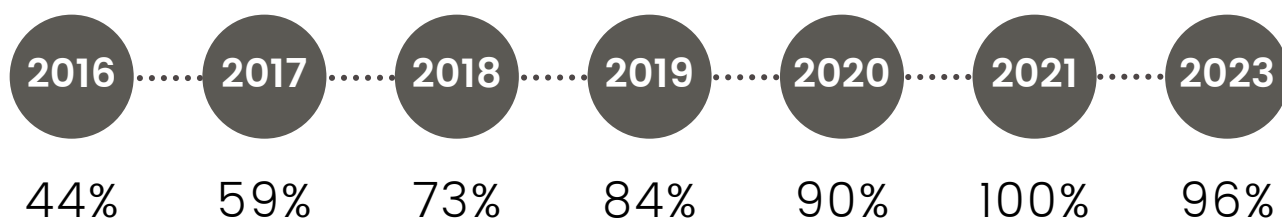
MONITORAMENTO DA TRANSPARÊNCIA ATIVA

[*Para saber mais sobre a transparência ativa, clique aqui.](#)



Atendimento à Transparência Ativa

Linha do tempo



2024

98%

**Atendimento à
transparência
ativa**

Índice formado pela
média de 3 avaliações
(abril, julho e outubro).

97

**Órgãos e
Entidades foram
avaliados**

A avaliação é feita por meio
da visita aos sites
institucionais.

Gráfico do monitoramento realizado no ano de 2024

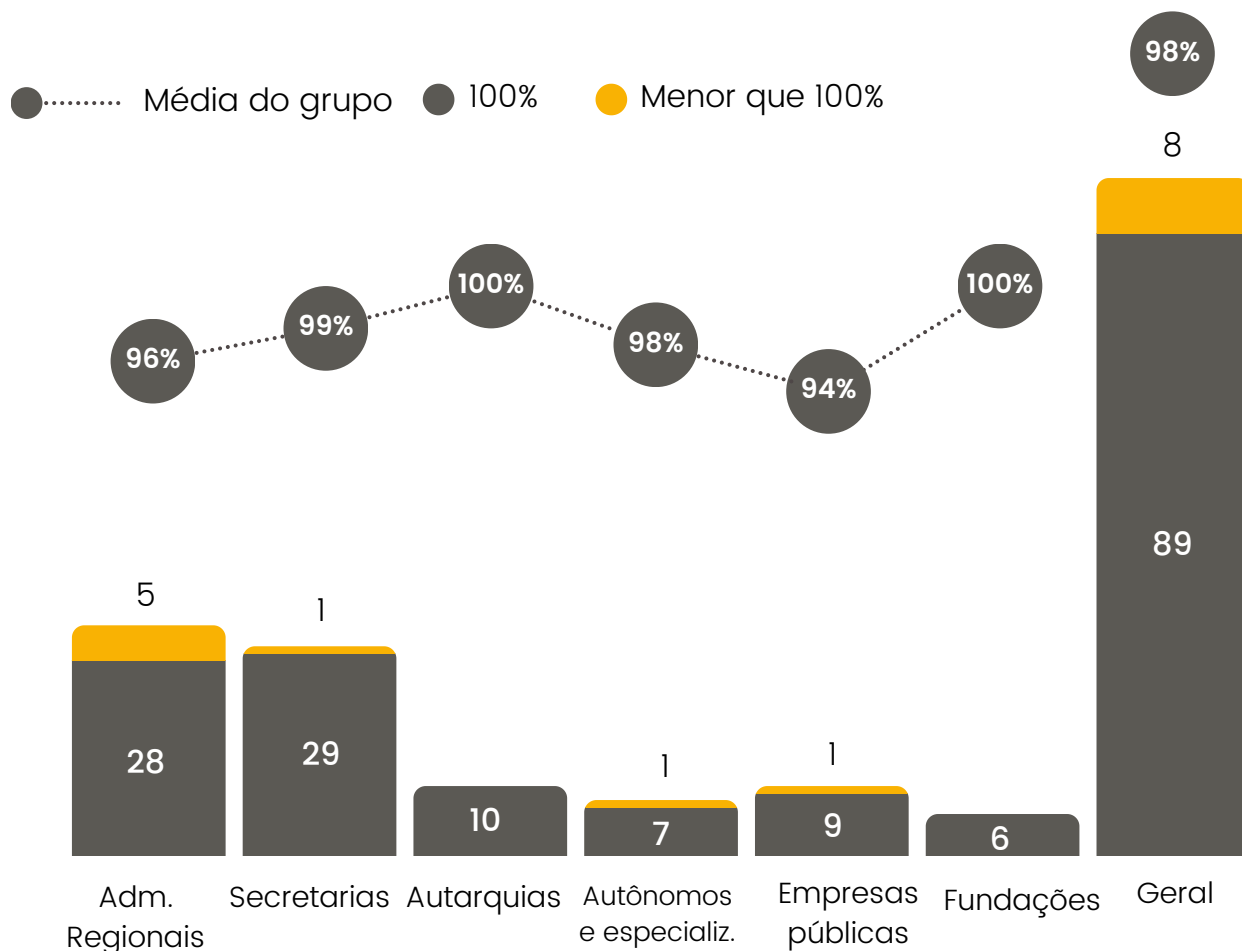


Gráfico 13 - Quantidade de órgãos e entidades com os respectivos percentuais de atendimento integral à LAI : 28 Administrações Regionais (96%), 29 Secretarias (99%), 10 Autarquias (100%), 7 Órgãos autônomos e especializados (98%), 9 Empresas Públicas (94%) e 6 Fundações (100%). Índice geral totalizando 89 instituições (98%).

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO



Oficina Espaço aberto – Insight LAI: Respostas de Alta Qualidade

236 Servidores capacitados

2º e 3º Encontros de Autoridades de Monitoramento do GDF

145 Servidores capacitados

Cursos online – “Transparência, Ética e Controle Social”

50 Servidores capacitados

Outras Iniciativas

1.150 Palestras e lives