

MAPA ESTRATÉGICO DA REDE OUVIR-DF 2018 - 2020

MISSÃO

Buscar a simplificação, uniformidade, presteza e equidade dos procedimentos e do fluxo de informações no âmbito do atendimento prestado ao cidadão por todas as ouvidorias membros da Rede Ouvir DF.



VISÃO

Consolidar-se como Rede de Ouvidorias que agrega os três poderes e realiza o efetivo atendimento às demandas do cidadão de forma integrada, buscando a melhoria contínua dos serviços públicos prestados no âmbito do Distrito Federal.

VALORES

- Acolhimento
- Agilidade
- Compromisso
- Confiabilidade
- Empatia
- Ética
- Inovação
- Presteza
- Transparência
- Integração

