



# RECANTO DAS EMAS

Realização:



Controladoria  
Geral



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**



FACULDADE  
PROCESSUS



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios



**SINDICOM-DF**  
União dos Controladores do Distrito Federal



OBSERVATÓRIO DOS DIREITOS  
DO CIDADÃO DE BRASÍLIA



ASSOCIAÇÃO NACIONAL  
DOS PERITOS CRIMINAIS FEDERAIS

# Unidade Básica de Saúde São Francisco

*A unidade possui sede própria, a qual funciona desde 1994. O funcionamento é de segunda à sexta-feira das 07h às 18h. Há 1 EAB na unidade e 6 microáreas. Cerca de 15.000 pessoas estão cadastradas na UBS, e cerca de 15.000 pessoas e 375 famílias estão cadastradas no programa ESF.*



Profissionais		
EAB		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Carlos Cesar Capoli	Medico (clínico)	40h
Poliana Garcia Vieira de Castro	Medico (pediatra)	40h
Roberto Costa Cavalcanti de Souza	Medico (ginecologista)	40h
Maria Aparecida dos Santos Magalhães	Enfermeiro	40h
Katia Cristiane de Moura Franco	Enfermeiro	40h

Regina Celia Linhares Fernandes	Enfermeiro	20h
Maria Daniele Nogueira da Silva Santos	Auxiliar de Enfermagem	24h
Cláudia Aparecida Macedo Araujo	Técnico de Enfermagem	20h
Vanda Lucia Rodrigues de Moraes Silva	Técnico de Enfermagem	40h
Eva Lucia Fernandes de Assis	Técnico de Enfermagem	40h
Joabe Marques Viana	ACS	-
-	ACS	-
Giovanina Dias Firmo	Cirurgião Dentista	20h
Valeria Oliveira Dias	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES constam 4 profissionais mais).

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A Sala de nebulização não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de Reuniões e Educação em Saúde não esta em condições de uso	60 Dias
O Sanitário para Usuários não esta em condições de uso	60 Dias
O Depósito de materiais de limpeza não é de uso exclusivo	120 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias

Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observam ainda que o bebedouro apresenta mau funcionamento; o consultório médico não tem ar-condicionado e não há como abrir a janela; a copa/cozinha e a sala de espera apresentam infiltrações no teto e goteiras; a autoclave não funciona; o sanitário para deficientes não possui barras nem acessibilidade.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
----------------------	-------

Não possui Fixador de Lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Tiras reagentes de medida de glicemia capilar	IMEDIATO
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Glicômetro	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que os funcionários utilizam álcool como fixador de lâmina; as tiras reagentes de medida de glicemia capilar estão há 3 meses em falta; a esterilização é feita no HRT por falta de autoclave; a sala de vacina possui 1 câmara fria e 2 geladeiras.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO

Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
A temperatura do ambiente não está em 25°	30 Dias
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observam ainda que o medicamento beclometasona – spray falta a dosagem de 50 mcg; o medicamento ibuprofeno está em falta há muito tempo; o medicamento metronidazol creme tinha vencimento eminente (11/2016); os medicamentos clonazepam e diazepam são distribuídos no hospital são Vicente.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não foi informado</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? NRCA</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	30 dias (marcação)	0 guias
Colonoscopia	Outubro/2012	390 guias
Eletroencefalograma (EEG)	<b>Não foi informado</b>	
Endoscopia	Outubro/2013	670 (encaminhado p/ hosp.)
Mamografia	<b>Não foi informado</b>	Sist. Atende conforme prioridade
Tomografia	1 ano e 6 meses	Sistema
Ressonância Magnética	4 meses	Sistema
Ultrassonografia	1 ano e e meses	500 guias
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Setor de marcação, funcionarias Kenia Rocha e Jaqueline Batista</i>		

# Clínica da Família 02

## Recanto das Emas

*A unidade é cedida e funciona há 2 anos. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira das 07h às 18h. Há duas ESF na UBS, uma cobre 6 microáreas e a outra 5. Cerca de 8.000 pessoas estão cadastradas na UBS. Há 8.000 pessoas cadastradas no programa ESF e cerca de 760 famílias cadastradas para 1 equipe e 611 para a outra.*

Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Medico (especialidade)	-
Wilzianne Silva Ramalho	Enfermeiro	40h
Josefa Maria Vitorio Calixto Mendes	Auxiliar de Enfermagem	40h
Marizelda de Sena Serejo	Auxiliar de Enfermagem	40h
Edson do Nascimento Vale	ACS	40h
Francisca Maria Almeida Vieira	ACS	40h
Geny Lima Dias	ACS	40h
Maria José Soares Alves	ACS	40h
Marcia Andreia Vaz dos Santos	ACS	40h
Simone de Jesus Messias Gonçalves	ACS	40h

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES consta 1 médico). Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária

Guilherme Flavius Lisboa Magalhães	Medico (generalista)	40h
Layara Paiva Lisboa	Enfermeiro	40h
Maria Raquel Nascimento R. Costa Leal	Auxiliar de Enfermagem	24h
Vera Lucia Martins de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	40h
Georjton Medeiros Santana	ACS	40h
Angela Aparecida Ribeiro Neves	ACS	40h
Maria do Carmo Oliveira Costa	ACS	40h
Naiza Tavares Miranda	ACS	40h
Roney Cordeiro Farias	ACS	40h

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala de Espera	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias

O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observam ainda que a estrutura da unidade não é compatível com as demandas da população local e das equipes que trabalham na unidade, apontam ser necessário um espaço mais adequado para atendimento. Observam que falta estrutura elétrica para os computadores da unidade.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.

EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Seringas de bico	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Balança 200 KG	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópio Infantil	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que materiais para curativo estão guardados no corredor devido a falta de espaço.

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Ácido Fólico está em falta	IMEDIATO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias
Os medicamentos não estão em local arejado	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25°	30 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que os medicamentos insulina NPH e regular não são dispensados porque não há geladeira para armazenar; o medicamento sarbutamol spray está em falta há mais de 1 ano; os medicamentos cefalexina cp, ibuprofeno cp, prednisona de 5 mg, beclometasona de 250 e 50 mg estão em falta. Os auditores apontam que o local não é adequado para armazenamento de medicamentos, pois falta ventilação, a sala é muito pequena, as preteleiras de aço ficam encostadas na parede devido à falta de espaço e há vazamentos e infiltrações no local.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não foi informado</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		

Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	
Urologia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>	

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não foi informado</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>		

**Dados compilados da Região de Recanto das Emas**

Para os quadros a baixo foi somado todas as respostas dos entrevistados e colocado aqui apenas o somatório destas respostas.

<b>Pesquisa com o Usuário</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	15	4
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	6	13
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	13	6
A unidade está sempre limpa?	14	5
A unidade tem boa estrutura física?	8	11
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	14	5
Há material básico de trabalho para os profissionais?	11	8
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	9	10
Você participa das ações/campanhas do seu município? <i>(outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.)</i>	10	9
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	3	16
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	10	9
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	3	16
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	12	7
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	15	4
<b>Média da NOTA:</b>	<b>6,735294</b>	

<b>Pesquisa com o Profissional</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	2	6
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	1	7
A relação entre usuários e profissionais é cordial?	8	0
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	8	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	0	8
O Conselho Local de Saúde é atuante?	1	7
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de	2	6

Saúde?		
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	1	7
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	1	7
Você presta serviços em outros locais?	2	6
Há reuniões de equipe para discutir casos?	8	0
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	7	1

<b>Pesquisa com o Profissional</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>
<i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>					
Estrutura física da sua Unidade?	0	1	0	5	2
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	1	1	3	3	0
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	1	6	1	0	0
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	3	4	0	0	0
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	1	0	2	1	0
Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?	0	2	2	0	0
Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	0	2	1	5	0
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	1	4	3	0	0
Remuneração salarial recebida?	0	2	3	1	1
<b>Nota média:</b>	<b>5,75</b>				

<b>AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?	0	3
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?	0	3
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?	3	0
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?	3	0
Você recebe capacitação?	0	3
Você orienta as famílias que você visita com relação a promoção e prevenção em saúde?	3	0
Qual a frequência que você recebe capacitação?	( ) Mensal ( ) Anual ( ) Semestral	
Quais orientações você passa para as famílias visitadas? <input type="checkbox"/> Amamentação <input type="checkbox"/> Hidratação <input type="checkbox"/> DST e Contraceptivos <input type="checkbox"/> Verminoses <input type="checkbox"/> Doenças Respiratórias <input type="checkbox"/> Atividade Física <input type="checkbox"/> Dengue <input type="checkbox"/> Zika <input type="checkbox"/> Leishmaniose <input type="checkbox"/> Vacinação <input type="checkbox"/> Doenças crônicas <input type="checkbox"/> Bolsa Família		

Triagem do Neonatal  Triagem gestante  Abuso de álcool e drogas  Higiene bucal  Alimentação  
 Tuberculose  Hanseníase  Chikungunya  Outros \_\_\_\_\_