



# GAMA

Realização:



Controladoria  
Geral



# UBS CSG 06 Gama

**A unidade possui cede própria, a qual funciona há cerca de 30 anos. O funcionamento é de segunda à sexta-feira, de 7h às 18h. Existem 7 equipes ESF atuando na zona urbana e 1 na zona rural. O cadastro está sendo realizado. A UBS atende 4 quadras por equipe e faltam ACS para cobri-las. A unidade atende aproximadamente 40.000 pessoas.**



Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Médico (especialidade)	-
Célia Maria Pires Pereira	Enfermeiro	40h
Elton Leite	Auxiliar de Enfermagem	40h
Eliane da Silva Mota	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Técnico de Enfermagem	-

Cristiane Pires Almeida Amado	Cirurgião Dentista	40h
Márcio Antonio Koshaka	Cirurgião Dentista	40h
Gláucia Dantas Ferreira Sakr Khouri	Cirurgião Dentista	40h
Érika Michela Dias	Auxiliar de Saúde Bucal	40h
Eliane Barros Rodrigues de Sousa	Auxiliar de Saúde Bucal	40h
Eliana	Técnico em Saúde Bucal	40h
Maria Riva Rego Lewis	ACS	40h
Lidiane de Brito Cordeiro	ACS	40h
Waldineri Rodrigues dos Reis	ACS	40h

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES constam 5 equipes). Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima (falta 1 ACS).

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observaram que os extintores vencerão em Julho deste ano, e que a unidade só possui 1 extintor. A sala para ACS funciona junto com a sala das equipes. Apenas um sanitário para profissionais está funcionando. Há um grande vazamento de água em um dos sanitários e o registro só é fechado quando a unidade fecha. O auditor observa ainda: as condições do posto são precárias para exames; faltam consultórios e privacidade para os pacientes em atendimento; não há tomadas na odonto; faz muito calor no posto; o ar que funciona foi comprado pelos funcionários.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Lâmina de vidro com lado fosco	IMEDIATO
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** O auditor não verificou a existência dos equipamentos/insumos em loco, e adicionou às observações que os demais funcionários da unidade afirmam que o que foi dito pela funcionária entrevistada está em desacordo com a realidade, pois não há os equipamentos/insumos que a mesma disse haver no posto. O auditor ainda acrescenta: falta papel para formulário; não há toner nas impressoras; faltam aparelhos; o sistema não funciona; não há internet nem computadores; há 3 dentistas, mas só duas cadeiras na odonto.



<b>FARMÁCIA BÁSICA</b>	<b>PRAZO</b>
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Glibenclamida está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO

Metronidazol Creme está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO

**OBS:** os auditores observam que há apenas 2 AAS 100 mg; há apenas 1 caixa de ácido fólico; a cefalexina é líquida; os medicamentos de uso controlado são distribuídos em outros postos.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	4 meses	SISREG
Gastroenterologia	2 meses	100
Neurologia	3 meses	60
Oftalmologia	2 meses	SISREG
Ortopedia	2 meses	12
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	4 meses	29
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	imediatea/	0 / 80
Urologia	3 meses	25
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Servidores do arquivo; a equipe do centro de saúde</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo		SISREG
Colonoscopia		HRG
Eletroencefalograma (EEG)		HRG
Endoscopia	3 anos	425
Mamografia		SESDF REGULAÇÃO
Tomografia		SESDF REGULAÇÃO
Ressonância Magnética		SESDF REGULAÇÃO
Ultrassonografia	3 anos	
<i>Onde e quem realiza o agendamento? No arquivo</i>		

**OBS:** Os auditores observam que o atendimento psicológico é feito na própria unidade, de modo que não há espera, porém, o atendimento psiquiátrico possui 80 pessoas na espera. Observam ainda que a ultrassonografia de mama possui 400 pessoas em espera, a transvaginal 480 pessoas em espera e que a última chamada para endoscopia foi feita em outubro de 2013.

## **UBS 12 Ponte Alta Gama**

**A unidade é cedida, funciona de segunda à sexta-feira das 08h às 17h. Existem 1 ESF e 1 EAB. Existem 5 microáreas e 1 está descoberta. Há 1900 pessoas cadastradas na UBS e 900 famílias cadastradas no programa ESF.**

<b>Profissionais</b>		
ESF		
Ativa		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
Renata Duarte Gonçalves	Medico (generalista)	40h
Adryenne de Carvalho Mello	Enfermeiro	40h
Orlando Ribeiro de Ávila	Auxiliar de Enfermagem	40h
Adriana Sousa Reis	Técnico de Enfermagem	40h
Paulo Alcântara	Cirurgião Dentista	40h
Genildes dos Santos Cardoso	Auxiliar de Saúde Bucal	40h
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Samara Alves Lima	ACS	40h
Maria do Socorro de Pinho Costa	ACS	40h
Maria Florita dos Santos Lima	ACS	40h
João Paulo Pereira da Rocha	ACS	40h

**OBS:** OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (Cirurgião dentista; Auxiliar de Saúde Bucal; e 1 ACS).

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias

A Sala de nebulização não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de Reuniões e Educação em Saúde não é de uso exclusivo	120 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias

**OBS:** Os auditores observam que, apesar de haver pia e torneiras, não há bancadas nas salas de curativo/procedimentos, de vacina e de nebulização.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.

EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam que só há ar-condicionado na sala da odontologia.

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Hidroclorotiazida está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Sarbutamol spray está fora da validade	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25°	30 Dias

**OBS:** Os auditores observam que o medicamento AAS 100 mg está com vencimento eminente (06/2016); o medicamento sarbutamol spray estava vencido e não estava separado para descarte. Os medicamentos diazepam e clonazepam são dispensados no posto 8. Só há termômetro na geladeira de insulina.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não foi informado</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não foi informado</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		

Endoscopia	
Mamografia	
Tomografia	
Ressonância Magnética	
Ultrassonografia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>	

## **UBS 08 DVO Gama**

***A unidade possui sede própria, a qual funciona desde 2004. O funcionamento ocorre de segunda à sexta-feira das 07h às 18h. Existe 1 ESF e 3 microáreas, todas cobertas. Há cerca de 200 pessoas cadastradas na UBS e cerca de 245 famílias cadastradas no programa ESF.***



<b>Profissionais</b>		
ESF		
Ativa		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
Norma Esther Negrete Calpieiro	Médico (Saúde na Família)	40h

Helaine Cruz	Enfermeiro	40h
Enilda Marques de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	40h
Grazia Maria da Silva Okubo	Auxiliar de Enfermagem	40h
Carlos Frederico Borges Rodrigues	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Zuleide Maria Araújo Miranda	Técnico em Saúde Bucal	40h
Denise Bezerra Souza	ACS	40h
Khatia Moreira Silva Andrade	ACS	40h
Magna Kelly Costa e Silva	ACS	40h

**OBS:** Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almojarifado	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A Administração e gerência não é de uso exclusivo	120 Dias
O Almojarifado não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de armazenamento de medicamentos não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala para ACS não é de uso exclusivo	120 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias

**OBS:** Os auditores cívicos observam que os rodapés das portas dos banheiros estão quebrados; o posto é um dos poucos locais do DVO que não possui rede de esgoto, há uma fossa situada no fundo do posto que vaza constantemente e causa um mal cheiro muito desconfortável na unidade; as salas de odontologia, de esterilização e a recepção estão com mofo e quando chove há infiltração pelas lâmpadas.

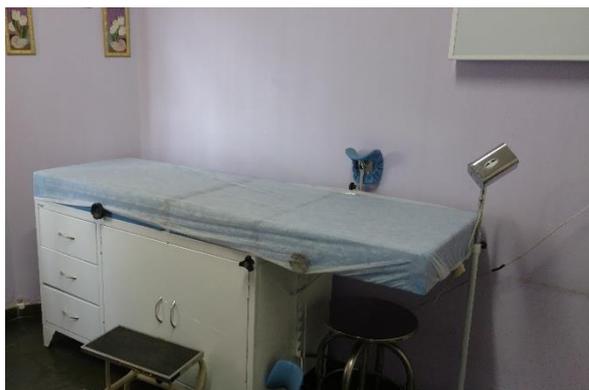
\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada. \*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Abaixador de Língua	IMEDIATO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam que só há ar-condicionado no consultório médico e odontológico.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Ácido Fólico está em falta	IMEDIATO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Hidroclorotiazida está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Losartana está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
O local de armazenagem de medicamentos não é exclusivo para os medicamentos	IMEDIATO
Os medicamentos não são organizados em prateleiras de aço. Obs.: <b><i>Estantes de madeira são desaconselháveis.</i></b>	30 Dias
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
Os medicamentos não estão em local arejado	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO

Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO
---	----------

**OBS:** Os auditores observam que o medicamento albendazol/mebendazol é em suspensão, pois em comprimido está em falta. Havia só duas unidades de 10 ml de dipirona. O medicamento glibenclamida estava disponível na dosagem de 5 mg, a de 60 mg, mais utilizada, estava em falta. A penicilina benzatina estava disponível na dosagem de 600 UI, porém, a de 1200 UI, mais utilizada, estava em falta. Não havia cefalexina em comprimido.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não foi informado</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		

Onde e quem realiza o agendamento?

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não foi informado</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

# UBS 9 Engenho das Lages Gama

***A unidade tem sede própria e funciona desde 1998. O funcionamento é de segunda à sexta-feira das 8h às 18h. Há cadastro populacional por equipe, havendo 1 ESF e 5 microáreas – todas cobertas. Há 2.400 pessoas cadastradas na UBS, 2.400 pessoas e 700 famílias cadastradas no programa ESF.***



Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Josefa Ana da Silva	Médico (Saúde na Família)	40h
Antonival Barbosa Sa Silva	Enfermeiro	40h
Valdenir Bezerra Guimarães Carvalho	Auxiliar de Enfermagem	40h
Adriana da Costa Chagas	Auxiliar de Enfermagem	40h
Alvarez Vasconcelos Almeida	Cirurgião Dentista	40h

Maria Augusta Menezes Silva	Auxiliar de Saúde Bucal	40h
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Wanderson Alencar Santos	ACS	40h
Maria das Dores Souto da Silva	ACS	40h
Gilmara Ribeiro Alves	ACS	40h
Simone Borges Brasileiro	ACS	40h
Maurício Lopes de Carvalho	ACS	40h

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Extintores de Incêndio	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A unidade não possui Sanitário para Profissionais	120 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observam ainda que o material “lixo infectante” estava em local não apropriado, os extintores de incêndio não estavam em local adequado, o lixo sólido fica fora do posto e qualquer pessoa pode ter acesso, a pressão da descarga dos sanitários estava estragada.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

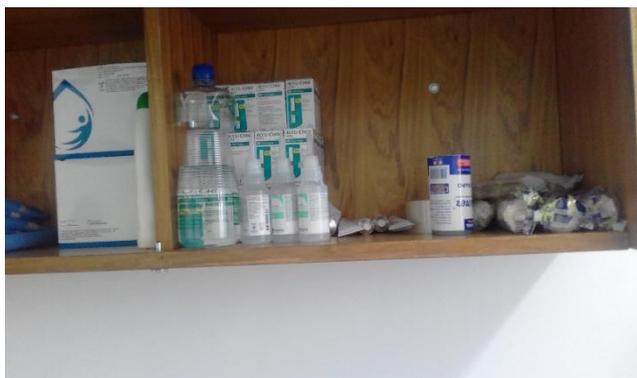
\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Ataduras	IMEDIATO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Colposcópio	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que há poucas unidades de caixas para descarte de perfuro cortantes, há poucas unidades de esparadrapo/micropore e há poucas unidades de gaze. A geladeira da farmácia está queimada há 1 ano.



<b>FARMÁCIA BÁSICA</b>	<b>PRAZO</b>
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Há incidência direta de luz solar sobre os medicamentos	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores ainda observam que o medicamento “ácido fólico” só estava disponível em solução e que o armazenamento da insulina NPH e regular não tem lugar apropriado, estando ambas armazenadas junto com alimentos.



<b>ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA</b>		
<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>Tempo Médio de espera</b>	<b>Quantidade em espera</b>
Cardiologia	2 anos	10 guias
Gastroenterologia	2 meses	4 guias
Neurologia	2 meses	3 guias
Oftalmologia	15 dias	10 guias
Ortopedia	1 mês	3 guias
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	Fisio 1 mês	Fisio 1 guia
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	Desde 2011 sem atendimento	15 guias
Urologia	1 mês	0
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Na própria unidade. O gestor.</i>		

<b>Exames</b>	<b>Tempo Médio de espera</b>	<b>Quantidade em espera</b>
Cateterismo	-	-
Colonoscopia	-	-
Eletroencefalograma (EEG)	1 mês	0
Endoscopia	1 mês	8
Mamografia	1 mês	0
Tomografia	1 mês	0
Ressonância	1 mês	0

Magnética		
Ultrassonografia	-	-
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Na própria unidade. O gestor.</i>		

**OBS:** Os auditores observam ainda que não há fonoaudiólogo. Observam que, segundo relato dos servidores, a secretaria não disponibiliza vaga para ultrassonografia gestacional, e quanto à ultra transvaginal o tempo médio de espera é de 1 mês e há 7 guias em espera, enquanto a ultra abdominal é marcada apenas no hospital, com tempo médio de espera de 1 mês e nenhuma guia em espera.

## Posto 7 GSAP

**O local de funcionamento da unidade foi cedido há cerca de 1 ano e 1 mês. O funcionamento ocorre das 7h às 18h, de segunda à sexta-feira. Há 4 ESF e 2 EAB (inconsistentes) na unidade. São 8 microáreas e todas estão cobertas. Há 8.000 pessoas cadastradas na UBS, 8.000 cadastradas no programa ESF e 3.000 famílias cadastradas no programa ESF.**

Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Yadira Rojas Gonzales	Médico (Saúde na Família)	32h
Davi Oliveira Santos	Enfermeiro	40h
Ana Couto de Jesus	Auxiliar de Enfermagem	30h
Irani Aparecida Londe Couto	Auxiliar de Enfermagem	40h
Narcisa Jesus do Carmo	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Luiz	ACS	40h
Regina Celia Teixeira de Freitas	ACS	40h
Janete Antonio Martins	ACS	40h
Mauricio	ACS	40h

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (Dois agentes comunitários de saúde).

<b>Profissionais</b>		
ESF		
Ativa		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
-	Medico (especialidade)	-
Ricardo Barbosa Pereira da Silva	Enfermeiro	40h
Thereza Cristina Barnabe Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	40h
Hilda de Castro Madeira	Auxiliar de Enfermagem	40h
Juliana	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Carlos Alberto Evangelista de Mesquita	ACS	40h
Rosangela Costa dos Santos	ACS	40h
Gilza	ACS	40h
Rosilene	ACS	40h

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (dois agentes comunitários de saúde e cirurgião dentista); Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

<b>Profissionais</b>		
EAB		
Ativa		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
Pedro Dimas	Medico (pedriatra)	40h
Celma	Enfermeiro	40h
Maria José	Auxiliar de Enfermagem	40h
Maria Salviano	Técnico de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
-	ACS	-

-	ACS	-
---	-----	---

**OBS:** A equipe não consta no CNES; Adequar a Equipe de Atenção Básica de acordo com a composição mínima.

Profissionais		
EAB		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Heloísa	Medico (saúde na família)	40h
Fernando	Enfermeiro	40h
Maria de Fátima	Auxiliar de Enfermagem	40h
Sirley	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
-	ACS	-
-	ACS	-

**OBS:** A equipe não consta no CNES; Adequar a Equipe de Atenção Básica de acordo com a composição mínima. Os auditores observam que ainda há uma fisioterapeuta (Daniele) com carga de 40h e uma nutricionista (Lucimar) com carga de 20h, ambas não vinculadas à nenhuma equipe.

- Os auditores ainda trazem as seguintes observações feitas pelo gestor e caracterizadas como URGENTES: Faltam dois médicos (saúde na família); Faltam 14 ACS; Faltam 1 assistente social e 1 psicóloga.

As equipes consistidas estão com medo de haver retiradas de membros e as equipes ficarem incompletas, prejudicando o atendimento. Solicitam a não retirada de membros das equipes consistidas para colocar nas inconsistentes, e sim a composição de equipes com novos membros (o que o gestor afirma já ter solicitado).

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Bebedouro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Copa/Cozinha	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias

A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
O Sanitários para pessoas com deficiência não é de uso exclusivo	120 Dias
O Sanitário para Profissionais não é de uso exclusivo	120 Dias
O Sanitário para Usuários não é de uso exclusivo	120 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Os consultórios não possuem pia	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores ainda observam que a sala de curativo/procedimento é improvisada, a copa/cozinha também é improvisada, o local do depósito de materiais de limpeza também é improvisado, o almoxarifado existente é insuficiente; usuários, profissionais e pnes utilizam o mesmo sanitário.

- Os auditores ainda trazem as seguintes observações feitas pelo gestor e caracterizadas como URGENTES:

O Comitê Olímpico solicita a desocupação do espaço por um período de 22 dias devido às Olimpíadas, porém as equipes não têm lugar para prestar atendimento à população, nem para armazenar todos os materiais e estrutura; Não há previsão para conclusão da obra para que as equipes voltem ao posto de saúde; Não há farmácia, nem sala de vacina e nem laboratório na unidade. Os usuários tem que ser encaminhados a outras UBS; Não existe serviço de malote na unidade, o transporte

de documentos e prontuários é realizado no carro dos gestores; Não há internet na unidade.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Abaixador de Língua	IMEDIATO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO

Não possui Fixador de Lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Balança 200 KG	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que não é disponibilizada quantidade suficiente de seringas de bico e seringas descartáveis de diversos tamanhos para a unidade e que a sonda de alívio permanente, apesar de estar disponível no momento da visita, nem sempre está disponível.

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO

**OBS:** Os auditores observam que NÃO HÁ FARMÁCIA BÁSICA NA UNIDADE. TODOS OS MEDICAMENTOS SÃO DISTRIBUIDOS EM OUTROS POSTOS. Medicamentos de controle especial são distribuídos no posto nº 03 e demais medicamentos nos postos nº 05 e nº 06.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	6 meses	100 guias
Gastroenterologia	5 meses	30 guias
Neurologia	3 meses	150 guias
Oftalmologia	2 meses	10 guias

Ortopedia	2 meses	40 guias
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	6 meses	40 guias
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	-	300 guias
Urologia	30 dias	6 guias
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Na UBS, as equipes ESF.</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	-	-
Colonoscopia	2 meses	3 guias
Eletroencefalograma (EEG)	4 meses	10 guias
Endoscopia	3 meses	10 guias
Mamografia	30 dias	10 guias
Tomografia	6 meses	10 guias
Ressonância Magnética	6 meses	20 guias
Ultrassonografia	15 dias	0
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Posto de saúde</i>		

## CSG 04 Gama

***A sede da unidade é alugada. A unidade funciona desde 2013. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, de 07h às 12h e de 13h às 18h. Há 1 ESF na unidade. Há 3 microáreas e 2 e ½ estão cobertas. 2.109 pessoas estão cadastradas na UBS e no programa ESF. 570 famílias estão cadastradas no programa ESF.***

Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Sergio de Camargo Romero Junior	Medico (saúde na família)	-
Milvia Galvão de Oliveira Sales	Enfermeiro	-

Eliana Ferreira da Silva	Auxiliar de Enfermagem	-
Elizabeth das Neves Pereira	Técnico de Enfermagem	-
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Elizete Nonato Viana de Souza	Auxiliar de Enfermagem	-
Elaine Silva Dias Siqueira	ACS	-
Luis Paulo Souza de Lima	ACS	-
Valdenira Rodrigues Santana	ACS	-

**OBS:** A equipe não consta no CNES, porém, na nova versão do CNES, na opção “consulta por profissionais”, os profissionais indicados constam como alocados na UBS 13.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Bebedouro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Depósito de materiais de limpeza	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Extintores de Incêndio	120 Dias
A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A Administração e gerência não é de uso exclusivo	120 Dias
O Almojarifado não é de uso exclusivo	120 Dias
A Copa/Cozinha não é de uso exclusivo	120 Dias
A Recepção/ Arquivo de Prontuários não é de uso exclusivo	120 Dias

A Sala de armazenamento de medicamentos não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de curativo/procedimento não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de Espera não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de nebulização não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de Reuniões e Educação em Saúde não é de uso exclusivo	120 Dias
O Sanitário para Profissionais não é de uso exclusivo	120 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

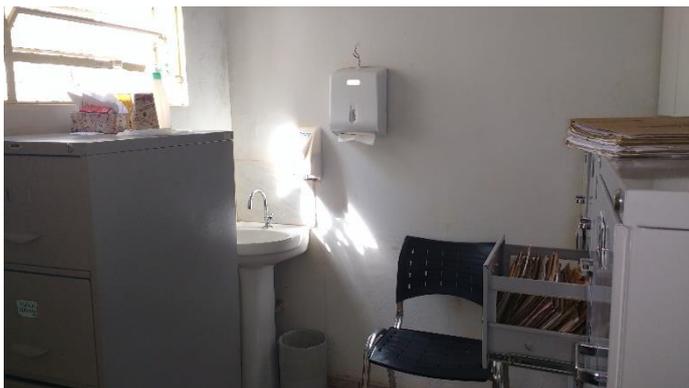
**OBS:** Os auditores observam ainda que as instalações da administração e gerência, almoxarifado, copa/cozinha, recepção/ arquivo de prontuários e sala de nebulização são precárias. Além disso, observam que o depósito de lixo é improvisado, que a sala de armazenamento de medicamentos fica em um consultório, que a sala de curativo/procedimento foi adaptada para funcionar e que a sala de reuniões e educação em saúde é uma sala multiuso.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

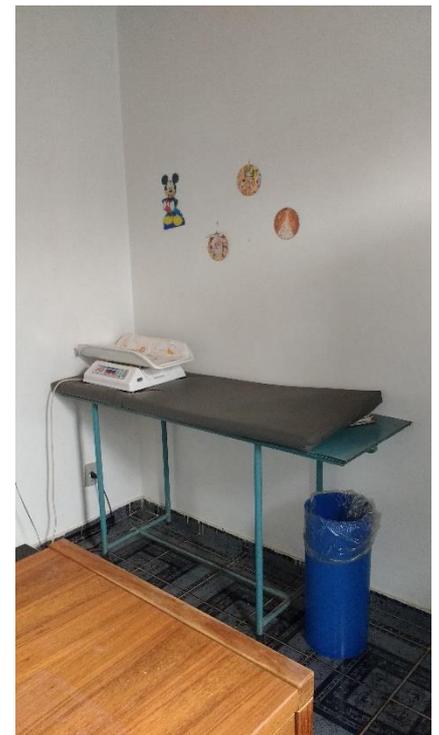
\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Abaixador de Língua	IMEDIATO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro com lado fosco	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópico de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópico	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores ainda observam que todos os medicamentos são disponibilizados na UBS nº 04 e relatam que há um desabastecimento periódico e frequente, como seringas para insulina, cálcio, antiinflamatórios e anti-hipertensivos.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não foi informado</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		

Ortopedia	
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	
Urologia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>	

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não foi informado</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>		

# Casa 03 Gama/Casa 02 Gama

*A sede da unidade é alugada. Funciona desde 2008. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07h às 12h e das 13h às 18h. A unidade possui 1 equipe. Há 5 microáreas e 1 está descoberta. 3.500 pessoas estão cadastradas no programa ESF.*

Profissionais		
Tipo da equipe		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Lúcio Flavio	Medico (generalista)	40h
Ilegível	Enfermeiro	40h
Elis Regina	Auxiliar de Enfermagem	40h
Núbia Albuquerque	Técnico de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Ilegível	ACS	40h
Márcia	ACS	40h
Roselia	ACS	40h
Marli	ACS	40h

**OBS:** A equipe não consta no CNES.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Bebedouro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias

A unidade não possui Extintores de Incêndio	120 Dias
A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
O Almoxarifado não é de uso exclusivo	120 Dias
O Consultório Com Banheiro não é de uso exclusivo	120 Dias
O Consultório Médico não é de uso exclusivo	120 Dias
A Copa/Cozinha não é de uso exclusivo	120 Dias
O Depósito de materiais de limpeza não é de uso exclusivo	120 Dias
A Recepção/ Arquivo de Prontuários não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de lavagem e descontaminação / expurgo não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de nebulização não é de uso exclusivo	120 Dias
O Sanitário para Usuários não é de uso exclusivo	120 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO

O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores ainda observam que as condições das instalações “administração e gerência”, “copa/cozinha”, “depósito de materiais de limpeza”, “sala de curativo/procedimento”, “sala de nebulização” são precárias. Informam ainda que um dos consultórios apresenta infiltração, paredes mofadas, que o procedimento de esterilização e descontaminação é realizado na CSG 05.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.

EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Agulhas descartáveis de diversos tamanhos	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Colposcópio	120 Dias
Não possui Estetoscópio Infantil	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO

**OBS:** Não há farmácia básica na unidade.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não foi informado</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não foi informado</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>		

As seguintes Unidades de Saúde não foram auditadas:

- UBS CSG 08 Gama – Não pôde ser visitada por falta de tempo hábil para a visita.
- UBS CSG 01 Gama – Não pôde ser visitada, pois estava cadastrada em endereço errado e o grupo de auditores não conseguiu encontra-la.

**Dados compilados da Região do Gama**

Para os quadros a baixo foi somado todas as respostas dos entrevistados e colocado aqui apenas o somatório destas respostas.

<b>Pesquisa com o Usuário</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	35	10
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	25	20
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	39	6
A unidade está sempre limpa?	43	2
A unidade tem boa estrutura física?	28	17
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	38	7
Há material básico de trabalho para os profissionais?	27	18
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	14	31
Você participa das ações/campanhas do seu município? <i>(outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.)</i>	25	20
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	18	27
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	35	10
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	23	22
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	25	20
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	41	4
<b>Média da NOTA:</b>	<b>7,999999</b>	

<b>Pesquisa com o Profissional</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	9	13
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	16	6

A relação entre usuários e profissionais é cordial?	21	1
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	22	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	5	17
O Conselho Local de Saúde é atuante?	4	18
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de Saúde?	5	17
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	5	17
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	8	14
Você presta serviços em outros locais?	6	16
Há reuniões de equipe para discutir casos?	21	1
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	21	1

<b>Pesquisa com o Profissional</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>
<i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>					
Estrutura física da sua Unidade?	3	5	4	6	4
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	3	11	5	2	0
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	6	13	2	0	0
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	7	14	0	0	0
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	1	2	4	6	2
Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?	1	5	2	3	3
Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	3	4	6	6	2
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	3	14	4	0	0
Remuneração salarial recebida?	4	6	10	1	0
<b>Nota média:</b>	<b>7,1363636</b>				

<b>AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?	4	2
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?	1	5
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?	6	0
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?	6	0
Você recebe capacitação?	5	1
Você orienta as famílias que você visita com relação a promoção e	6	0

prevenção em saúde?			
Qual a frequência que você recebe capacitação?	<input type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Anual <input checked="" type="checkbox"/> Semestral		
Quais orientações você passa para as famílias visitadas?			
<input type="checkbox"/> Amamentação <input type="checkbox"/> Hidratação <input type="checkbox"/> DST e Contraceptivos <input type="checkbox"/> Verminoses <input type="checkbox"/> Doenças Respiratórias <input type="checkbox"/> Atividade Física <input type="checkbox"/> Dengue <input type="checkbox"/> Zika <input type="checkbox"/> Leishmaniose <input type="checkbox"/> Vacinação <input type="checkbox"/> Doenças crônicas <input type="checkbox"/> Bolsa Família <input type="checkbox"/> Triagem do Neonatal <input type="checkbox"/> Triagem gestante <input type="checkbox"/> Abuso de álcool e drogas <input type="checkbox"/> Higiene bucal <input type="checkbox"/> Alimentação <input type="checkbox"/> Tuberculose <input type="checkbox"/> Hanseníase <input type="checkbox"/> Chikungunya <input type="checkbox"/> Outros _____			