IV SEMANA DE
CONTROLE INTERNO, TRANSPARÊNCIA, OUVIDORIA E CORREIÇÃO DA CGDF

NOVAS PERSPECTIVAS PARA O CLIMA ORGANIZACIONAL

Enap Escola Nacional de Administração Pública
Escola de Governo do Distrito Federal
Secretaria de Fazenda, Planejamento, Orçamento e Gestão
GDF É tempo de ação.
Controladoria-Geral do Distrito Federal
GDF É tempo de ação.

O QUE É CLIMA?

E CLIMA ORGANIZACIONAL?

OBJETIVO...

Observar a percepção geral das pessoas em relação ao clima da organização;

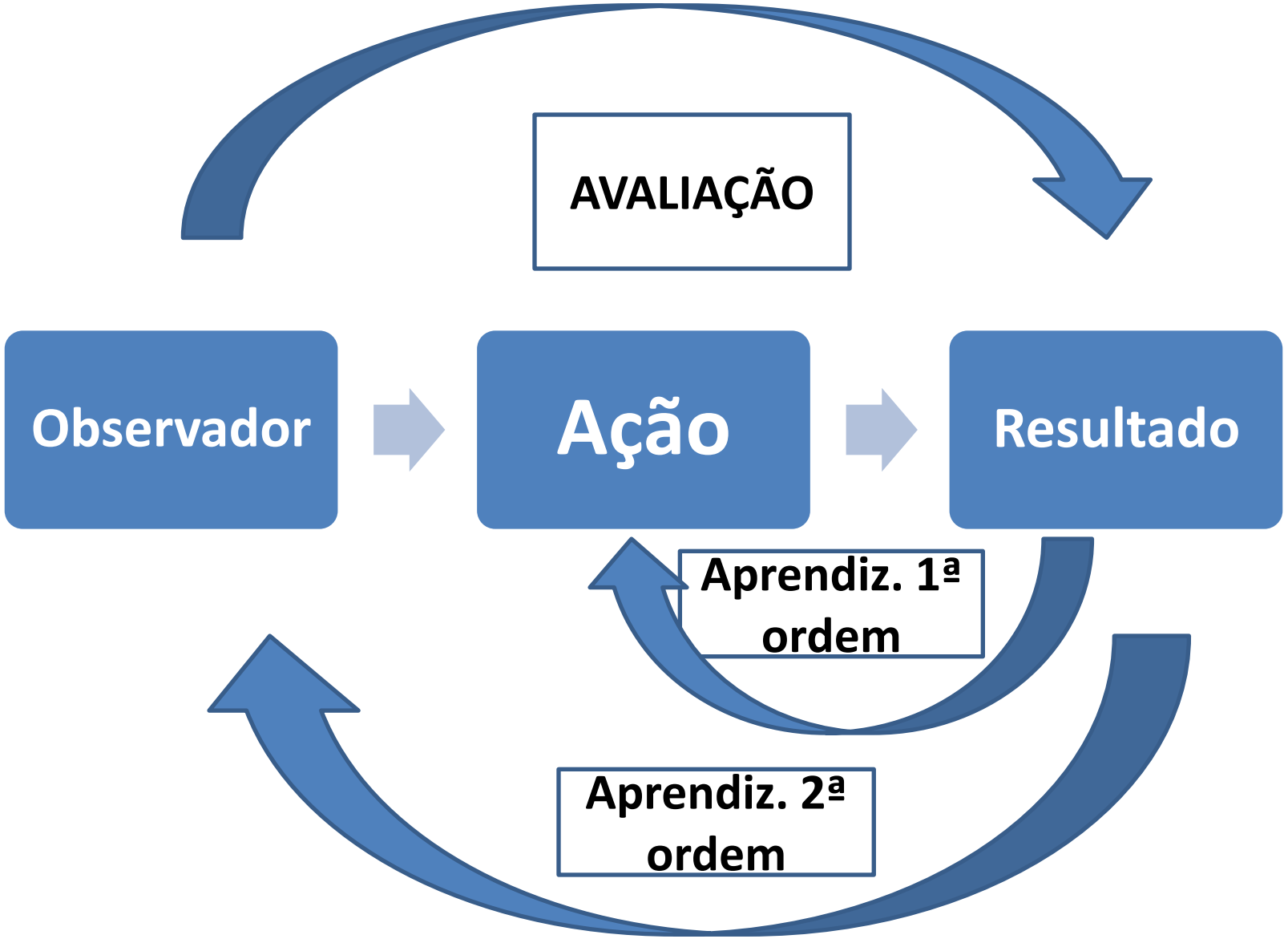
Identificar a percepção das pessoas em relação às práticas e políticas da organização;

Verificar a percepção das pessoas quanto às lideranças da organização.

Medir o engajamento das pessoas em trabalhar na organização;

Apontar oportunidades de melhoria por meio do estudo;

PRECISAMOS FALAR SOBRE ISSO...



Vítima ou Protagonista?

ABUNDÂNCIA X ESCASSEZ...

TRABALHO COLABORATIVO

O QUE DIZEM OS NÚMEROS...

17% dos colaboradores deixam seus cargos por problemas com o ambiente de trabalho ou com seus gestores.

13% estão engajados no seu trabalho (Mundo)

27% dos funcionários estão engajados (Brasil)

Fonte: Gallup

O QUE DIZEM OS NÚMEROS...

20% usam o seu potencial e talento no trabalho

80% tem forças e talentos que não são utilizados...

Fonte: Gallup

O QUE DIZEM OS NÚMEROS...

O engajamento impacta positivamente no desempenho/resultados das organizações.

Aumento: **22%** na produtividade;

Diminuição: **37%** no absenteísmo;

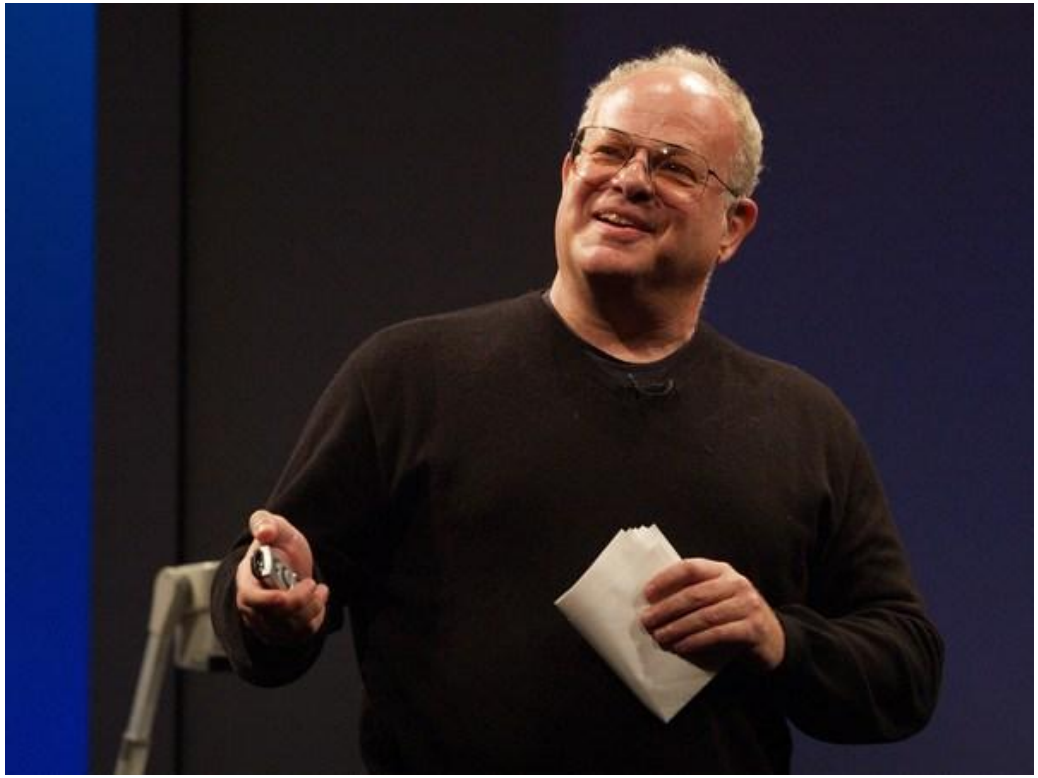
25% na rotatividade e

48% no acidente de trabalho

Fonte: Gallup

E O QUE TEM SIDO ESTUDADO?

E O QUE TEM SIDO ESTUDADO?



É possível ser feliz no trabalho?

Martin Seligman – Psicologia Positiva

E O QUE É FELICIDADE?

Fonte: Sonja Lyubomirsky, Ph D.University of Carolina, Riverside

E O QUE É FELICIDADE?

Positiva **(emoções)**

Engajamento

Relacionamentos

Meaning **(significado)**

Accomplishiment **(realização)**

ONU/UNESCO

Reunião Bem-Estar e Felicidade

20 DE MARÇO (PIB x FIB)

RELATÓRIO/2019

POR MARIANGELA CASTRO - EM MINHAS-FINANCAS / TURISMO - 26 MAR, 2019 17H30

Nível de felicidade despenca no Brasil, mostra relatório da ONU

Nos últimos cinco anos, o país perdeu 690 pontos 16 posições no Relatório Mundial de Felicidade

ONU/UNESCO

- Finlândia
- Dinamarca
- Noruega
- Islândia
- Holanda
- Suíça
- Suécia
- Nova Zelândia
- Canadá
- Austrália.....**32º** Brasil

PIB per capita, **apoio social,** felicidade subjetiva, expectativa de vida, liberdade, **generosidade**, confiança governo e organizações

FIB – FELICIDADE INTERNA BRUTA

Fonte: Feliciência

E POR QUÊ?

QUANTO MAIS
JULIANA
MELHOR
DELICIOSO SABOR, ZERO CALORIA. É POSSÍVEL.
QUANTO MAIS
BRUNO
MELHOR
DELICIOSO SABOR, ZERO CALORIA. É POSSÍVEL.

Kathia

MOMENTOS MEMORÁVEIS HUMANOS

EXPERIÊNCIA DO SERVIDOR + EXPERIÊNCIA DO CIDADÃO

MOMENTOS MEMORÁVEIS HUMANOS

COMO ESTÁ OCORRENDO?

Indicadores para avaliar e melhorar o **bem-estar** dos seus **funcionários** e dos ***stakeholders*** (todas as entidades afetadas pela atuação da empresa) no seu ambiente externo, **incluindo clientes, fornecedores e a comunidade circunvizinha**. As informações geradas FIB são muito úteis para as empresas **poderem melhorar suas relações com seus funcionários e clientes (CIDADÃOS)** – alta satisfação por parte dos clientes e crescente produtividade e inovação (estudos têm mostrado que pessoas felizes são mais produtivas, eficientes e criativas!).

COMO ESTÁ OCORRENDO?

HOSPITAL ANCHIETA

"Durante esses meses, muitos trabalhos foram desenvolvidos com a direção e gestores. Em janeiro foi criado o **Comitê da Felicidade**, formado por cinco membros efetivos"

"O primeiro passo foi realizar, em fevereiro, **a pesquisa sobre a Felicidade Interna Bruta (FIB) e um programa de Formação em Ciência da Felicidade para a direção e gestores....."**

COMO ESTÁ OCORRENDO?

Instituto Visão Futuro **desenvolveu uma versão empresarial do questionário e um processo FIB para empresas**, e começou uma parceria com a **Natura Cosméticos** e com a **CEMIG** (Companhia Energética de Minas Gerais), para aplicar o processo FIB com vistas a melhorar o desempenho dessas empresas nas nove dimensões

CARREIRA - VOCÊ S/A

O professor de Harvard que ensina a ser feliz

Conhecido por dar as aulas mais concorridas da Universidade Harvard, o israelense Tal Ben-Shahar conta como ajuda os alunos a ser mais realizados

Estudantes da UnB têm primeira aula da disciplina sobre 'felicidade'

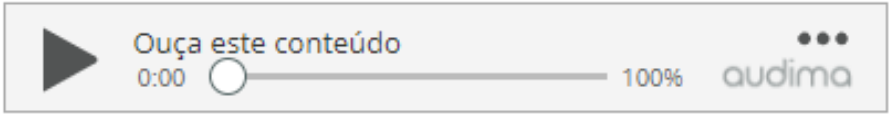
Curso é inspirado em experiências de Harvard e Yale. Universidade de Brasília é a primeira instituição pública do país a oferecer conteúdo.

20/03/19, 13:53

Teresina comemora o Dia Mundial da Felicidade

FACEBOOK TWITTER

Imprimir



Teresina é a primeira capital brasileira a comemorar o Dia Mundial da Felicidade, celebrado nesta quarta-feira (20), em sessão solene na Câmara Municipal de Teresina, que também homenageia a Associação Piauiense de Mulheres de Negócios, composto por mais de 150 empresárias.

TSE - AconTSE - 20 de março: Dia Internacional da Felicidade

sintse.tse.jus.br/.../2019/.../tse-acontse-20-de-marco-dia-internacional-da-felicidade

URL: http://acontse.**tse**.jus.br/destaques/2019/marco/20-de-marco-**dia**-internacional-da-**felicidade**.
Diário: Para Conhecimento (Geral). Destaque: Sim. InfoSeleg ...

Al Roumi, Ministra de Estado da Felicidade dos Emirados Árabes Unidos, disse que escolhe ser feliz todos os dias. Foto: Ryan Carter / Crown Prince Court – Abu Dhabi

felicidade aqui tem parâmetros de medição bem concretos e **agentes públicos super treinados para medir e promover a felicidade.** Para aprender e desenvolver as habilidades para realizar os objetivos do Programa Nacional de Felicidade e Bem-estar, os agentes públicos são enviados para formação na Universidade da Califórnia, nos EUA, além da Universidade de Oxford, na Inglaterra. **A formação consiste em cinco pilares: a ciência da felicidade e da positividade, a atenção plena, coordenando uma equipe feliz, felicidade e políticas no trabalho do governo e medindo a felicidade….**

E VOCÊ, SERVIDOR, GESTOR? QUAL O SEU PAPEL NA TRANSFORMAÇÃO DA SUA ORGANIZAÇÃO? COMO PODEMOS GERAR MAIS VALOR E MOMENTOS MEMORÁVEIS PARA TODOS?

IV SEMANA DE
CONTROLE INTERNO, TRANSPARÊNCIA, OUVIDORIA E CORREIÇÃO DA CGDF

ANA CLÁUDIA MENDONÇA

TSE

anaclaudia.mendonca@tse.jus.br

61 3030-8352/99973-3544

Escola Nacional de Administração Pública

Enap

Escola de Governo do Distrito Federal

Secretaria de Fazenda, Planejamento, Orçamento e Gestão

GDF É tempo de ação.

Controladoria-Geral do Distrito Federal

GDF É tempo de ação.