

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12



RELATÓRIO DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Anual - 2017

1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: www.e-sic.df.gov.br

A Lei nº 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial; segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de **2017**.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 1º/01/2017 a 31/12/2017 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC/DF, em 19/02/2018.

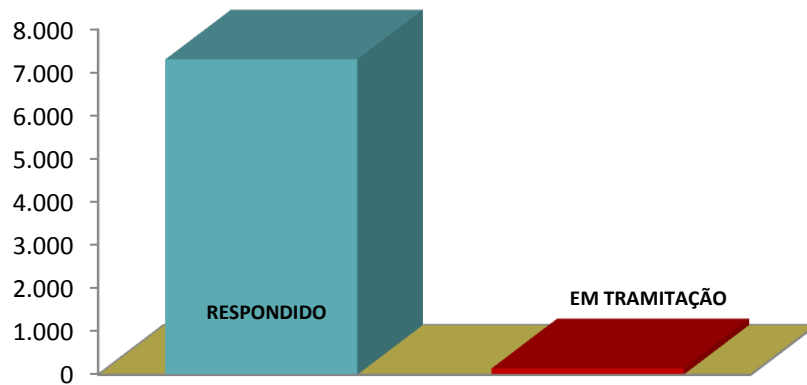
No período de abril de 2013 a dezembro de 2017, o Governo recebeu **27.649 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS					
	2013	2014	2015	2016	2017
JANEIRO	-	398	535	437	568
FEVEREIRO	-	391	428	619	502
MARÇO	-	359	659	552	870
ABRIL	207	472	528	576	572
MAIO	256	398	606	497	737
JUNHO	273	303	437	529	699
JULHO	382	559	534	463	624
AGOSTO	445	571	641	471	646
SETEMBRO	371	472	470	481	535
OUTUBRO	270	505	390	442	595
NOVEMBRO	282	776	327	538	623
DEZEMBRO	229	458	291	367	483
	2.715	5.662	5.846	5.972	7.454

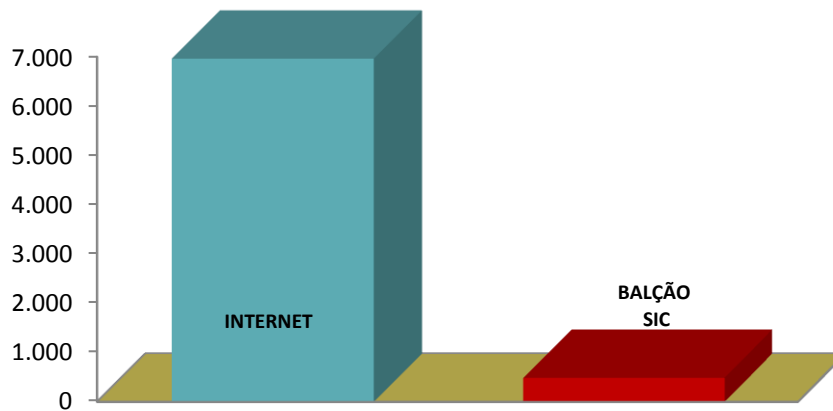


Dos 7.454 pedidos recebidos no ano de 2017, **7.305 (98%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 17 dias**.

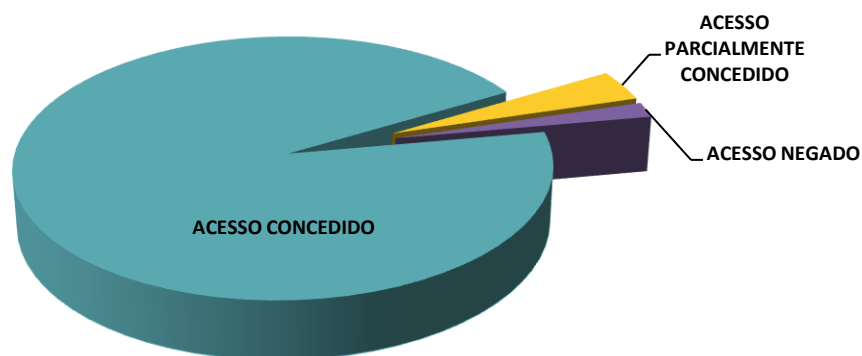
STATUS DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDO	7.305	98%
EM TRAMITAÇÃO	149	2%
TOTAL	7.454	100%



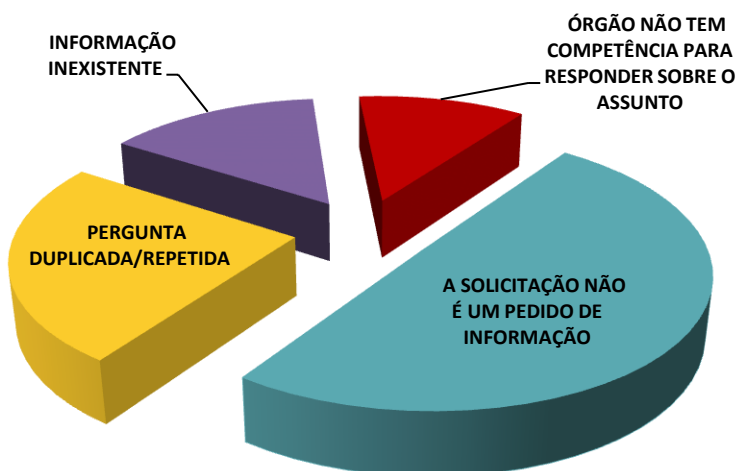
FORMA DE ENTRADA		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	6.966	93%
BALÇÃO SIC	488	7%
TOTAL	7.454	100%



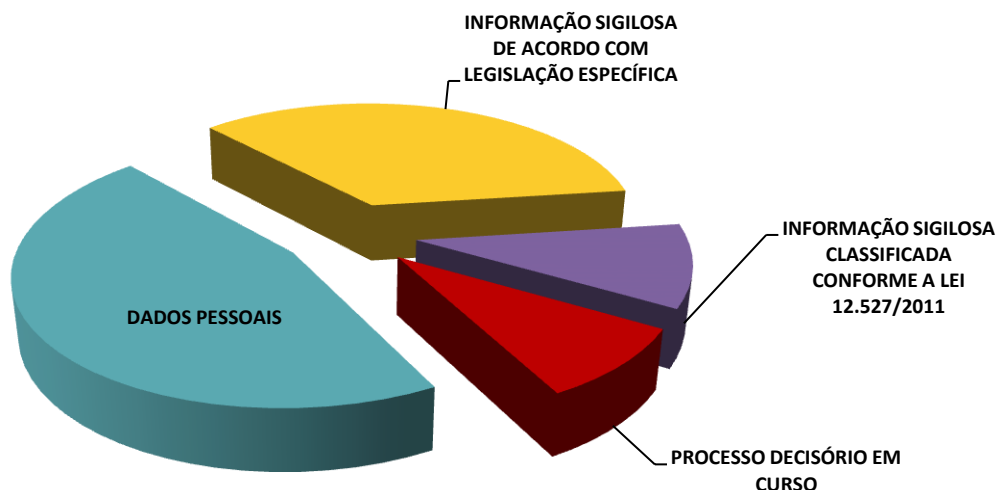
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	5.411	93,1%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	269	4,6%
ACESSO NEGADO	135	2,3%
TOTAL	5.815	100%



PEDIDOS NÃO ATENDIDOS		
	Quantidade	%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	741	49,7%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	363	24,4%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	216	14,5%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	170	11,4%
TOTAL	1.490	100%



MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS		
	Quantidade	%
DADOS PESSOAIS	62	46%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	47	35%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	14	10%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	12	9%
TOTAL	135	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	Quantidade	%
GOVERNO E POLÍTICA	1.689	23%
TRANSPORTES E TRÂNSITO	1.377	18%
HABITAÇÃO, SANEAMENTO E URBANISMO	1.048	14%
SAÚDE	602	8%
DEFESA E SEGURANÇA	529	7%
CIÊNCIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	479	6%
EDUCAÇÃO	439	6%
MEIO AMBIENTE	397	5%
COMÉRCIO, SERVIÇOS E TURISMO	177	2%
JUSTIÇA E LEGISLAÇÃO	156	2%
ECONOMIA E FINANÇAS	112	2%
TRABALHO	94	1%
CULTURA, LAZER E ESPORTE	90	1%
PESSOA, FAMÍLIA E SOCIEDADE	79	1%
AGRICULTURA, EXTRATIVISMO E PESCA	50	1%
INDÚSTRIA	01	0%
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	01	0%
(VAZIO)	134	2%
TOTAL	7.454	100%

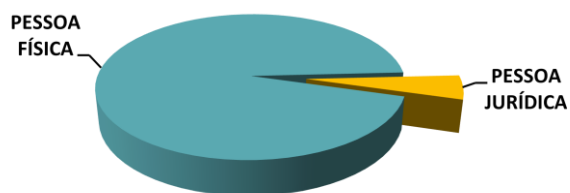
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	Quantidade	%
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE - SES	548	7%
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO - SEPLAG	485	7%
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO - DETRAN	467	6%
COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL - METRÔ	422	6%
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL	422	6%
AGÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO - AGEFIS	305	4%
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - (IBRAM)	282	4%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CAESB	271	4%
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DF - CODHAB	263	4%
TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL - DFTRANS	240	3%

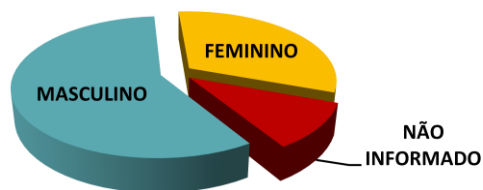
1. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

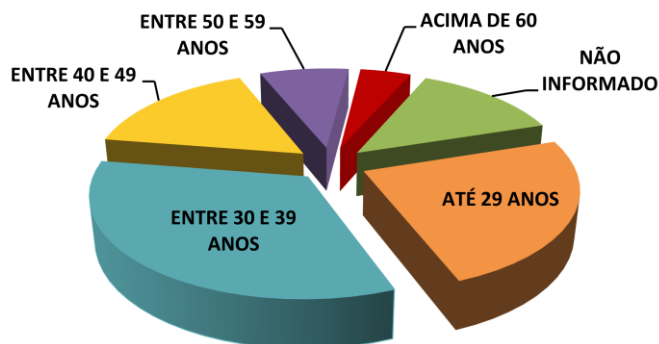
TIPO DE PESSOA		
	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	7.074	95%
PESSOA JURÍDICA	380	5%
TOTAL	7.454	100%



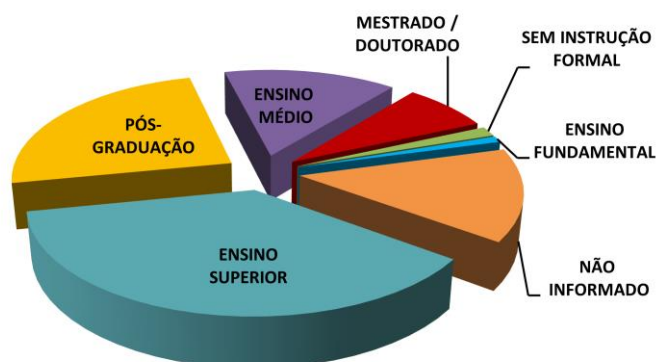
SEXO		
	Quantidade	%
MASCULINO	4.285	57,5%
FEMININO	2.321	31,1%
NÃO INFORMADO	848	11,4%
TOTAL	7.454	100%



FAIXA ETÁRIA		
	Quantidade	%
ATÉ 29 ANOS	1.804	24%
ENTRE 30 E 39 ANOS	2.482	33%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.222	16%
ENTRE 50 E 59 ANOS	601	8%
ACIMA DE 60 ANOS	343	5%
NÃO INFORMADO	1.002	13%
TOTAL	7.454	100%



ESCOLARIDADE		
	Quantidade	%
ENSINO SUPERIOR	2.750	36,9%
PÓS-GRADUAÇÃO	1.808	24,3%
ENSINO MÉDIO	1.099	14,7%
MESTRADO / DOUTORADO	555	7,4%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	112	1,5%
ENSINO FUNDAMENTAL	70	0,9%
NÃO INFORMADO	1.060	14,2%
TOTAL	7.454	100%



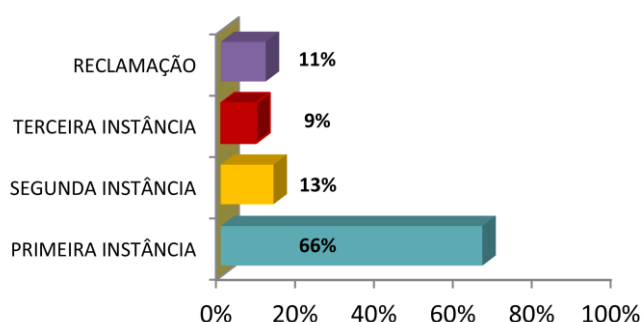
PROFISSÃO		
	Quantidade	%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	1.105	14,8%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	1.076	14,4%
ESTUDANTE	982	13,2%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	629	8,4%
PESQUISADOR	309	4,1%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	264	3,5%
PROFESSOR	254	3,4%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	181	2,4%
JORNALISTA	106	1,4%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	66	0,9%
MEMBRO DE ONG	16	0,2%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	02	0,03%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	02	0,03%
OUTRA	980	13,1%
NÃO INFORMADO	1.482	19,9%
TOTAL	7.454	100%



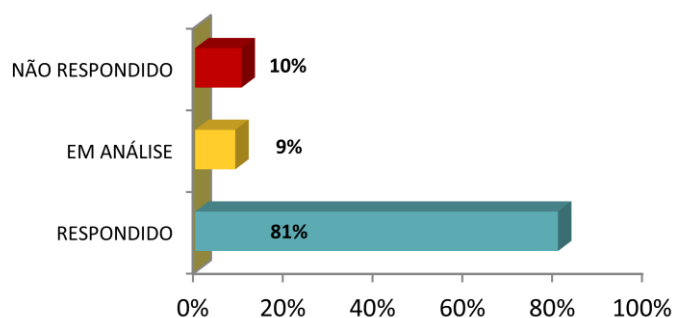
De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por peças físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos são os que possuem nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação e de mestrado/doutorado.

2. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	Quantidade	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	674	66%
SEGUNDA INSTÂNCIA	136	13%
TERCEIRA INSTÂNCIA	91	9%
RECLAMAÇÃO	116	11%
TOTAL	1.017	100%



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDO	821	81%
EM ANÁLISE	91	9%
NÃO RESPONDIDO	105	10%
TOTAL	1.017	100%



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	369	36%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	263	26%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	150	15%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	39	4%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	16	2%
OUTROS	180	18%
TOTAL	1.017	100%

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	Concordo	Discordo	Total
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA	715	137	852
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO	698	154	852
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS	524	328	852
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA	06	47	53
TOTAL	1.943	666	2.609

