

# **LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI**

**Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12**



**RELATÓRIO**  
**Anual - 2015**

## 1. APRESENTAÇÃO

---

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: [www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br)

A Lei 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial; segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de 2015.

## 2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS EM 2015

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 1º/01/2015 a 31/12/2015 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC/DF, em 12/01/2016.

Nesse período, o Governo do Distrito Federal recebeu **5.846 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

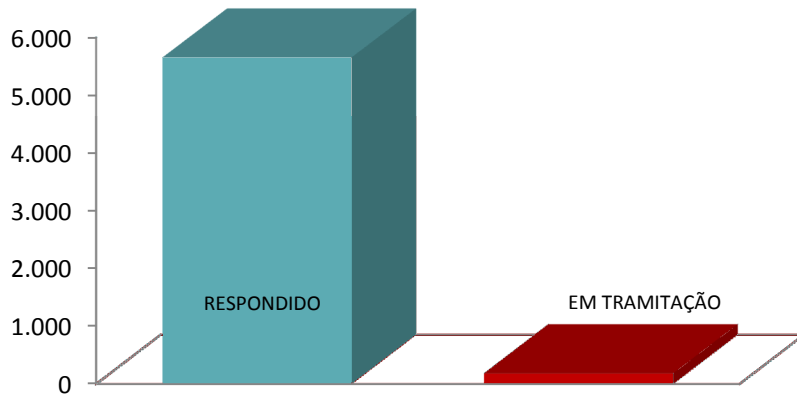
PEDIDOS REGISTRADOS			
2013	2014	2015	Total
2.715	5.662	5.846	14.223

PEDIDOS REGISTRADOS			
	2013	2014	2015
JANEIRO	-	398	535
FEVEREIRO	-	391	428
MARÇO	-	359	659
ABRIL	207	472	528
MAIO	256	398	606
JUNHO	273	303	437
JULHO	382	559	534
AGOSTO	445	571	641
SETEMBRO	371	472	470
OUTUBRO	270	505	390
NOVEMBRO	282	776	327
DEZEMBRO	229	458	291
	2.715	5.662	5.846

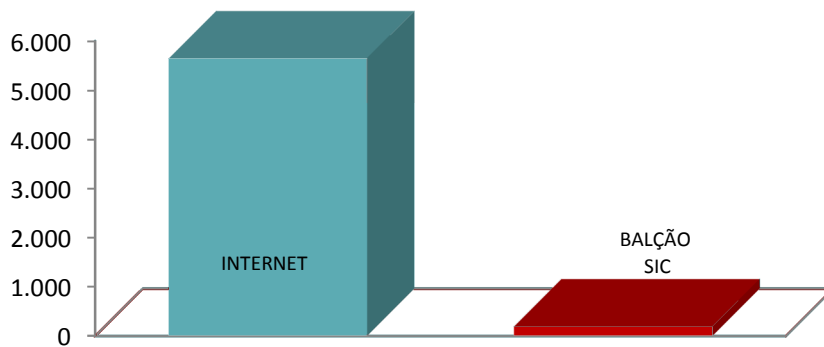


Dos 5.846 pedidos recebidos em 2015, **5.659 (97%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 29 dias**.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDOS	5.659	97%
EM TRAMITAÇÃO	187	03%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>

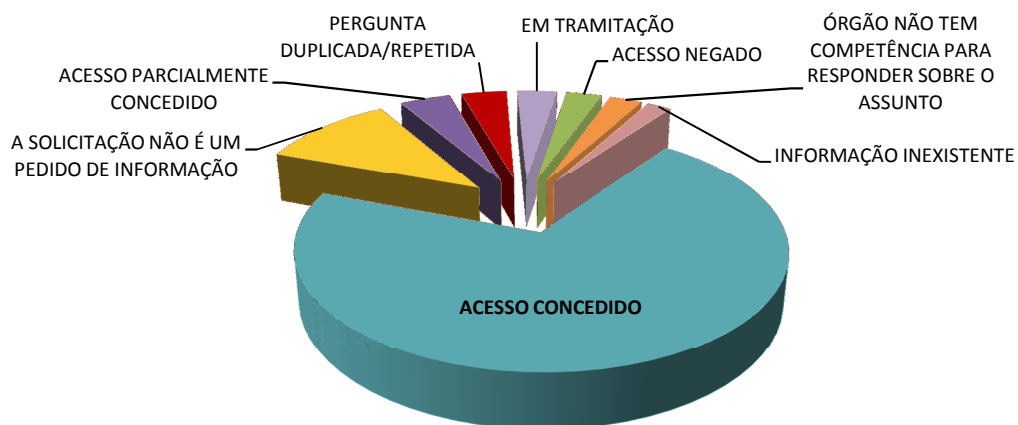


FORMA DE ENTRADA		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	5.649	97%
BALÇÃO SIC	197	3%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>



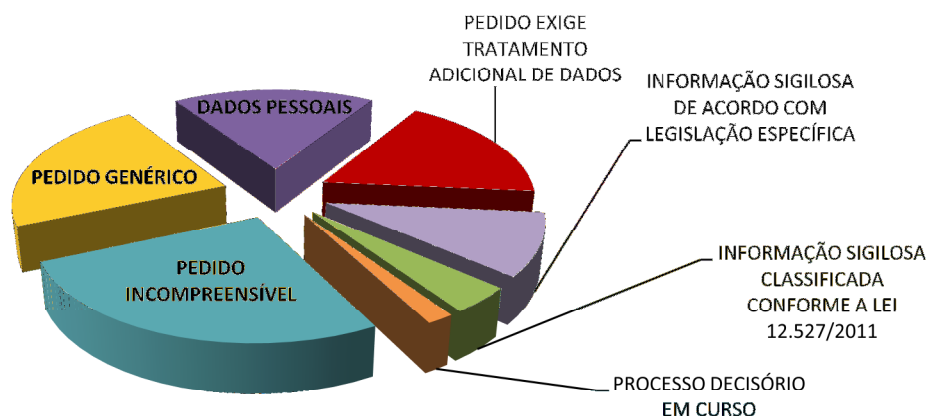
### ATENDIMENTO AOS PEDIDOS

	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	4.129	70,6%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	636	10,9%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	239	4,1%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	216	3,7%
EM TRAMITAÇÃO	187	3,2%
ACESSO NEGADO	171	2,9%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	154	2,6%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	114	2,0%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>



### MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS

	Quantidade	%
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	45	26%
PEDIDO GENÉRICO	38	22%
DADOS PESSOAIS	31	18%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	30	18%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	17	10%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	7	4%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>



<b>ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS</b>		
	Quantidade	%
Habitação, Saneamento e Urbanismo	1.775	30%
Governo e Política	936	16%
Transportes e trânsito	722	12%
Saúde	395	7%
Educação	345	6%
Ciência, Informação e Comunicação	316	5%
Defesa e Segurança	299	5%
Trabalho	223	4%
Meio ambiente	180	3%
Cultura, Lazer e Esporte	127	2%
Comércio, Serviços e Turismo	114	2%
Economia e Finanças	102	2%
Pessoa, família e sociedade	66	1%
Justiça e Legislação	46	1%
Agricultura, extrativismo e pesca	13	0%
(vazio)	187	3%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>

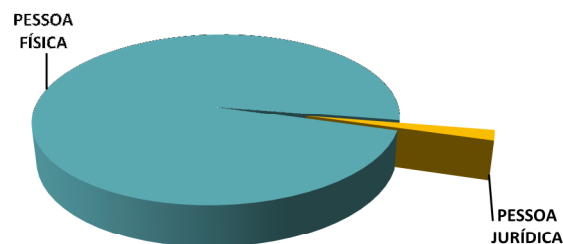
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

<b>ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS</b>		
	Quantidade	%
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL	1.109	19%
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE - SES	438	7%
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER - SEDF	333	6%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CAESB	324	6%
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO - DETRAN	313	5%
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO - SEPLAG	280	5%
COMPANHIA ENERGÉTICA DE BRASÍLIA - CEB	214	4%
INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - (IBRAM)	181	3%
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA - SEF	180	3%
COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL - METRÔ	149	3%

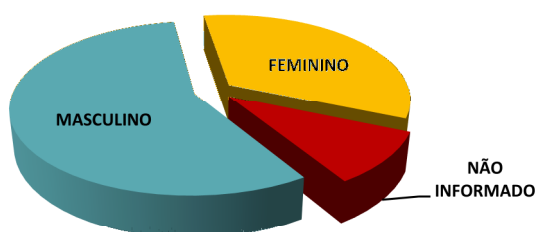
## 1. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto-declaratórias e espontâneas.

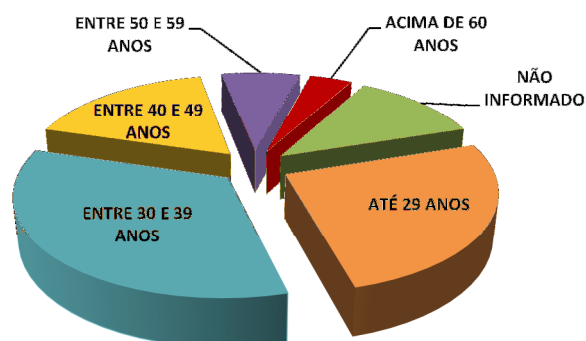
TIPO DE PESSOA		
	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	5.568	95%
PESSOA JURÍDICA	278	5%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>



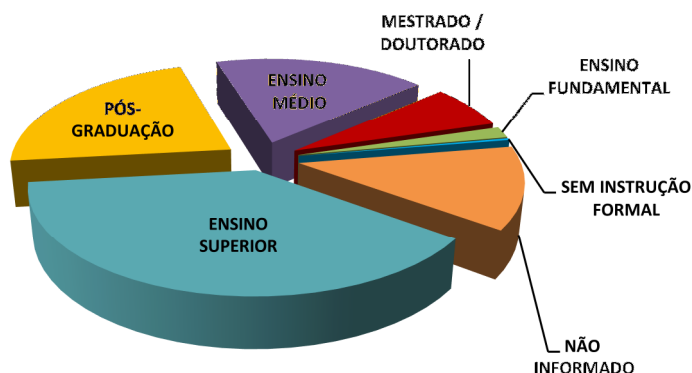
SEXO		
	Quantidade	%
MASCULINO	3.303	56,5%
FEMININO	1.975	33,8%
NÃO INFORMADO	568	9,7%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>



FAIXA ETÁRIA		
	Quantidade	%
ATÉ 29 ANOS	1.512	26%
ENTRE 30 E 39 ANOS	1.972	34%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.013	17%
ENTRE 50 E 59 ANOS	424	7%
ACIMA DE 60 ANOS	228	4%
NÃO INFORMADO	697	12%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>



ESCOLARIDADE		
	Quantidade	%
ENSINO SUPERIOR	2.236	38,2%
PÓS-GRADUAÇÃO	1.291	22,1%
ENSINO MÉDIO	1.067	18,3%
MESTRADO / DOUTORADO	397	6,8%
ENSINO FUNDAMENTAL	102	1,7%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	17	0,3%
NÃO INFORMADO	736	12,6%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>



PROFISSÃO		
	Quantidade	%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	975	16,7%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	834	14,3%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	547	9,4%
ESTUDANTE	538	9,2%
PROFESSOR	284	4,9%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	197	3,4%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	128	2,2%
JORNALISTA	109	1,9%
PESQUISADOR	75	1,3%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	52	0,9%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	46	0,8%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	3	0,1%
MEMBRO DE ONG INTERNACIONAL	1	0,0%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	1	0,0%
OUTRA	1083	18,5%
NÃO INFORMADO	973	16,6%
<b>TOTAL</b>	<b>5.846</b>	<b>100%</b>

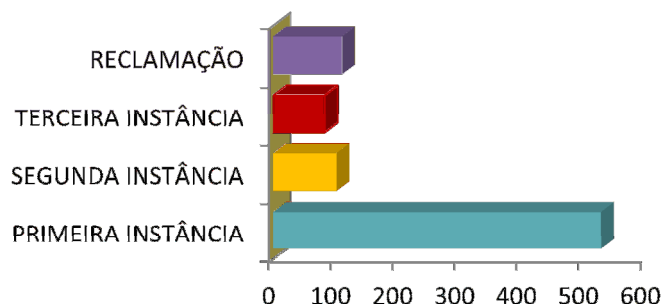


De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por peças físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos foram os que completaram nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação e de mestrado/doutorado.

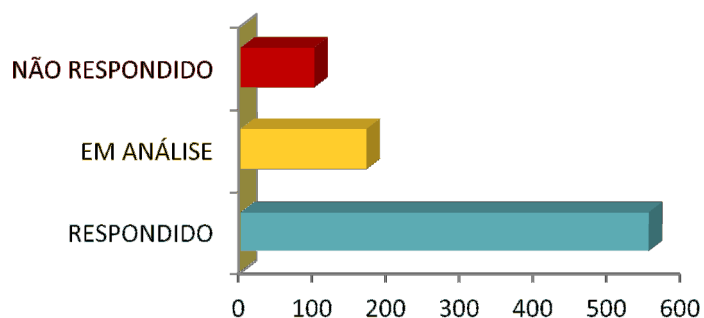


## 2. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	Quantidade	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	529	64%
SEGUNDA INSTÂNCIA	102	12%
TERCEIRA INSTÂNCIA	83	10%
RECLAMAÇÃO	111	13%
<b>TOTAL</b>	<b>825</b>	<b>100%</b>



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDO	554	67%
EM ANÁLISE	171	21%
NÃO RESPONDIDO	100	12%
<b>TOTAL</b>	<b>825</b>	<b>100%</b>



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	261	32%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	190	23%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	143	17%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	31	4%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA / NÃO INFORMADA	27	3%
INFORMAÇÃO RECEBIDA POR MEIO DIFERENTE DO SOLICITADO	5	1%
OUTROS	168	20%
<b>TOTAL</b>	<b>825</b>	<b>100%</b>

### 3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	Concordo	Discordo	Total
A justificativa para a negativa do acesso é de fácil compreensão	12	15	27
A justificativa para a negativa do acesso foi satisfatória	5	22	27
A resposta atende às minhas expectativas	411	309	720
A resposta é de fácil compreensão	581	139	720
O órgão foi prestativo e cordial na resposta	594	153	747
<b>TOTAL</b>	<b>1.603</b>	<b>638</b>	<b>2.241</b>

