



TAGUATINGA E AREAL (ÁGUAS CLARAS)

Realização:



Controladoria
Geral



GOVERNO DE
BRASÍLIA



FACULDADE
PROCESSUS



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios



SINDICOM-DF
Sindicato dos Comerciantes do Distrito Federal



CST 05

A unidade possui sede própria, a qual funciona desde 1980. O funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07h às 18h. Existe 1 EACF e 1 EAB na Unidade. Há 3 microáreas e todas estão cobertas. Há aproximadamente 119.472 pessoas cadastradas na UBS e 2.967 pessoas cadastradas no programa ESF.

Profissionais		
EACS		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Cesar Roberto Sousa Batalha	Enfermeiro	40h
Edileide dos Santos Gonçalves	ACS	40h
Fernanda Silva Portela	ACS	40h
Sandra Cristina Costa Galindo	ACS	40h

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

OBS: Os auditores observam ainda que não há bebedouros suficientes e não há suporte; a sala de armazenamento não está devidamente estruturada, não há bins para acondicionar os medicamentos (são acondicionados em caixas), não há ar-condicionado, incide muita luz solar sobre os medicamentos e a sala é muito quente.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Balança Infantil	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

OBS: Os auditores observam ainda que a autoclave apresenta defeito constantemente por ser um equipamento velho; a geladeira da farmácia não é ideal por ser uma geladeira comum.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol Creme está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Os medicamentos não são organizados em prateleiras de aço. Obs.: Estantes de madeira são desaconselháveis.	30 Dias
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Há incidência direta de luz solar sobre os medicamentos	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25º	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO

OBS: Os auditores observam ainda que os medicamentos dipirona e cefalexina só estão disponível em suspensão; a penicilina benzatina é dispensada no Centro de Saúde nº 1 (só para casos de sífilis); produtos para curativos faltam com frequência; os medicamentos estão dispostos em prateleiras de madeira; há produtos espalhados pela farmácia que não são medicamentos.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	623 guias
Gastroenterologia		24 + 342 (A)
Neurologia		447 guias
Oftalmologia	Demora muito	540 guias
Ortopedia	-	89 +1995 (A)
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	Vão para a UMST	XX guias
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	-	553 guias (psicologia)
Urologia	-	457 guias
Onde e quem realiza o agendamento? NRCA – Núcleo de Registro e Controle de Arquivo		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
--------	-----------------------	----------------------

Cateterismo	Não foi informado	-
Colonoscopia		553 guias
Eletroencefalograma (EEG)		-
Endoscopia		665 guias
Mamografia		29 guias
Tomografia		-
Ressonância Magnética		-
Ultrassonografia		-
Onde e quem realiza o agendamento? NRCA		

PS de Taguatinga

A unidade possui sede própria, a qual funciona desde 2006. O funcionamento é de segunda à sexta-feira das 07h às 12h e de 13h às 18h. Há 1 ESF na unidade. Existem 7 microáreas e todas estão cobertas. Há 3.500 pessoas cadastradas na UBS, 3.500 pessoas e 840 famílias cadastradas no programa ESF.

Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Daniela Pinheiro Curado	Medico (saúde na família)	40h
Pollyana Lima da Silva	Enfermeiro	40h
Auanna Rodrigues de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	40h
Sebastiana Damascena	Auxiliar de Enfermagem	40h
Ludemir	Técnico de Enfermagem	40h
Alessandra Batista Pereira	ACS	40h
Alessandra Felipe da Anunciação	ACS	40h
Rone de Jesus	ACS	40h

Nazira Rosa do Nascimento	ACS	40h
Dulcerly do Carmo Viegas Boaes	ACS	40h
Carlos Antonio Rodrigues dos Santos	ACS	40h
Valdenia dos Anjos Passos	ACS	40h
Maria Olinda Gerpe Iglesias	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Priscila Ayres da Fonseca	Técnico em Saúde Bucal	40h

OBS: : A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (1 técnico de enfermagem).

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO

OBS: Os auditores observam ainda que há uma necessidade de ampliação e reforma com urgência para que a UBS atenda 100% o Areal; A gerência funciona no CFT; o almoxarifado é improvisado, o compressor não funciona, o bebedouro não funciona; a sala de nebulização é improvisada; os funcionários utilizam uma tenda como sala de reuniões e educação em saúde.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.

EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Frasco plástico com tampa	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópico Infantil	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Oftalmoscópico	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias
Autoclave não funciona	30 Dias

OBS: Os auditores observam ainda que há ataduras de 30 cm, mas há a necessidade de ataduras de 10 e 15 cm; não há micropore; fixador de lâmina está em racionamento; falta ar-condicionado no consultório odontológico; a autoclave está queimada por problemas na rede elétrica.

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO

Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Os medicamentos não são organizados em prateleiras de aço. Obs.: Estantes de madeira são desaconselháveis.	30 Dias
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25º	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO

OBS: Os auditores observam ainda que o medicamento ácido fólico falta em comprimido; os medicamentos insulina NPH e insulina regular não são dispensados na unidade por falta de refrigeração; os medicamentos cefalexina e sulfato ferroso só estão disponíveis em suspensão; os medicamentos estão organizados em estantes de madeira.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		

Mamografia
Tomografia
Ressonância Magnética
Ultrassonografia
Onde e quem realiza o agendamento? Não são realizados exames na unidade.

CST 02 Taguatinga

A unidade possui sede própria, a qual funciona de segunda à sexta-feira das 07h às 18h. Possui 1 EACS, cuja a área de abrangência são as QND, QNE e QI. A população do CST 02 é de 49.155. Existem 3.286 pessoas cadastradas pela EACS.

Profissionais		
EACS		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Médico (função)	-
-	Enfermeiro	-
-	Auxiliar de Enfermagem	-
-	Técnico de Enfermagem	-
Ricardo Henrique Brandao de Lacerda	ACS	40h
Isac Ferreira de Macedo	ACS	40h
Waleria Benedita Rezende	ACS	40h
Adriana Braga Amorim	ACS	40h
Cláudia Carvalho de Novaes	ACS	40h

OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES consta 1 enfermeiro).

Profissionais não vinculados a nenhuma equipe		
Nome	Função	Carga Horária
-	2 Clínicos; 2 Pediatras; 2 Ginecologistas.	40h
-	7 Enfermeiros	4 de 40h; 1 de 20h
-	19 Auxiliares de Enfermagem	1 de 20h; 18 de 40h
-	3 Cirurgiões Dentistas	40h
-	1 Auxiliar de Saúde Bucal	40h

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A Administração e gerência não é de uso exclusivo	120 Dias
O Bebedouro não está em condições de uso	60 Dias
A Sala de esterilização não está em condições de uso	60 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias

OBS: Os auditores observam que faltam computadores e toner; há infiltração nos consultórios médicos; na recepção/ arquivo de prontuários falta espaço, iluminação e recursos humanos; a autoclave está há mais de dois anos quebrada; há 1 vestiário na UBS; todas as torneiras são inadequadas; faltam lâmpadas nos corredores; precisa de reparo em todo o telhado, no forro e nas partes elétrica e hidráulica; precisa de pintura e de reparo em uma vidraça; falta iluminação e ventilação.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

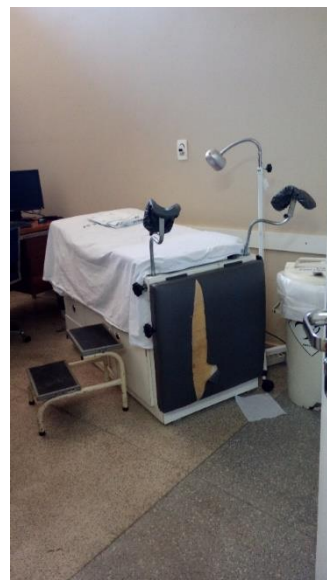
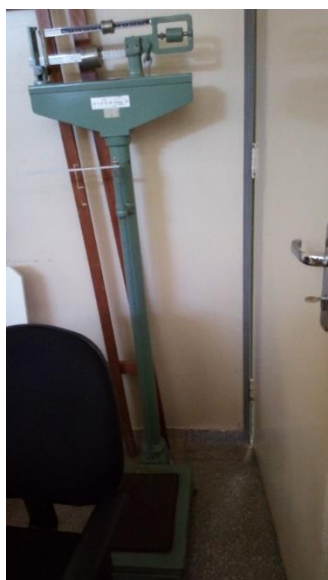
*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Ar Condicionado na Sala de Vacina não funciona	30 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Colposcópio	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

OBS: Os auditores observam que falta bateria para glicosímetro, pilha para aparelho de pressão, computador, balança digital e mobiliário adequado.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol Creme está em falta	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO

OBS: Os auditores observam que os medicamentos benzoato de benzila, clonazepan, diazepam, diclofenaco de potássio e diclofenaco de sódio não são dispensados na unidade; os medicamentos penicilina benzatina e sulfadiazina de prata só são dispensados no centro 1.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e		

Fisioterapia)	
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	
Urologia	
Onde e quem realiza o agendamento? Inserido no sistema	

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

CST 03 Taguatinga

A unidade possui sede própria, a qual funciona de segunda à sexta-feira das 07h às 18h. A área de abrangência da equipe é toda a QNJ, QNL 1 a 11 e 2 a 18. Há áreas descobertas.



Profissionais		
EACS		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Candice Lira Bessa	ACS	40h
Elaine Nobre de Assis Rehfeld	ACS	40h
Mônica de Lima Braga	ACS	40h
Maria Aparecida Ferreira	ACS	40h
Nádia Feitosa Varelo	ACS	40h

OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES consta 1 enfermeiro).

Profissionais não vinculados à nenhuma equipe		
Nome	Função	Carga Horária
-	2 Clínicos; 3 Pediatras; 3 Ginecologistas	40h
-	8 Enfermeiros	1 de 20h; 7 de 40h
-	20 Auxiliares de Enfermagem	40h
-	2 Cirurgiões Dentistas	40h
-	2 Técnicos em Saúde Bucal	40h
-	Nutricionista	40h

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A Sala de nebulização não é de uso exclusivo	120 Dias

OBS: Os auditores observam que o lixo fica acondicionado em bombonas e containers; o bebedouro é de uso interno; há 2 consultórios com banheiro e 5 consultórios médicos; o ar-condicionado do consultório odontológico não funciona; na sala de curativo/procedimento é utilizado um balde para a lavagem de ferimentos; falta equipamentos na sala de esterilização; o depósito de materiais de limpeza não tem ventilação nenhuma.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Fixador de Lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Autoclave não funciona	30 Dias
Não possui Colposcópio	120 Dias

Não possui Glicômetro	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

OBS: Os auditores observam que um dos aparelhos de PA adulto não funciona; há poucas seringas de bico e poucas sondas de alívio permanente.

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Ácido Fólico está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol Creme está em falta	IMEDIATO
Sulfato Ferroso está em falta	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias

OBS: Os auditores observam que os medicamentos clonazepan e diazepan não são dispensados na unidade; os medicamentos diclofenaco de potássio e diclofenaco de sódio não estão na lista da SES; o medicamento gaze petrolatum não é da lista de fornecimento; o medicamento sulfadiazina de prata é utilizado na sala de curativos.





ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
Onde e quem realiza o agendamento? NRCA - HRT		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento? NRCA		

CST 08 Taguatinga

A unidade possui sede própria, a qual funciona desde 1999. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira das 07h às 18h. Há 15 microáreas cobertas.

Profissionais		
EACS		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Médico (especialidade)	-
-	Enfermeiro	-
-	Auxiliar de Enfermagem	-
-	Técnico de Enfermagem	-
-	ACS	-
-	ACS	-
-	ACS	-

OBS: Não foram informados os nomes dos profissionais. Os auditores informaram apenas que há 8 enfermeiros na UBS (1 de 20h e 7 de 40h), 19 auxiliares de enfermagem, 7 agentes comunitários de saúde (40h), 2 cirurgiões dentistas e 1 auxiliar de saúde bucal.

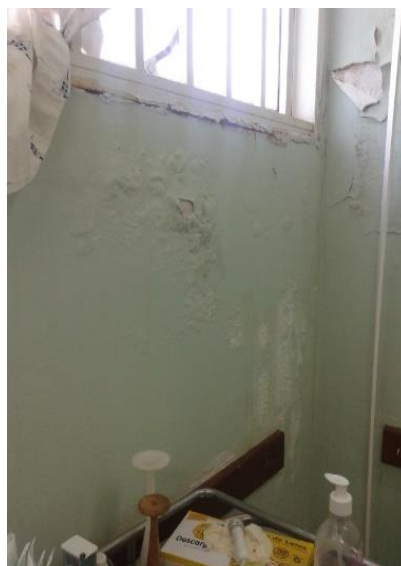
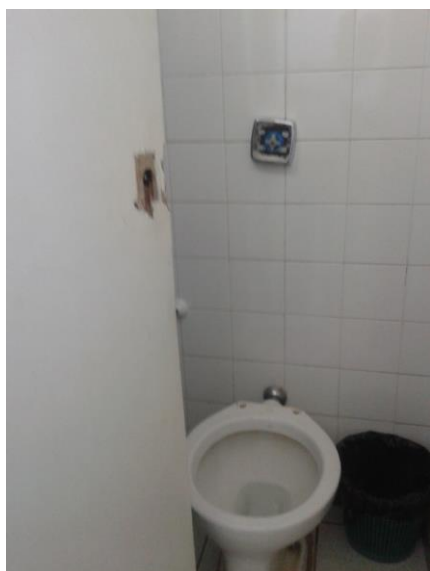
ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
O Bebedouro não está em condições de uso	60 Dias

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Sonda de alívio permanente	IMEDIATO
Não possui Colposcópio	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópico	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

OBS: Os auditores observam que os aparelhos de pressão são da equipe da unidade; faltam pilhas para o sonar; os ar-condicionados só funcionam porque os funcionários fizeram vaquinha para a manutenção.

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Glibenclamida está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Metformina está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Sulfato Ferroso está em falta	IMEDIATO
Os medicamentos não são organizados em prateleiras de aço. Obs.: Estantes de madeira são desaconselháveis.	30 Dias
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO

OBS: Os auditores observam que as estantes onde ficam os medicamentos são de madeira; há grande umidade no local na época das chuvas, gerando mofo; a temperatura local estava em 24,6 °C.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		

Urologia	
Onde e quem realiza o agendamento?	

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Dados compilados da Região de Taguatinga

Para os quadros a baixo foi somado todas as respostas dos entrevistados e colocado aqui apenas o somatório destas respostas.

Pesquisa com o Usuário	SIM	NÃO
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	15	10
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	7	18
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	17	8
A unidade está sempre limpa?	21	4
A unidade tem boa estrutura física?	18	7
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	22	3
Há material básico de trabalho para os profissionais?	18	7
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	10	15
Você participa das ações/campanhas do seu município? (<i>outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e</i>	11	14

<i>idosos, etc.)</i>		
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	6	19
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	14	11
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	10	15
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	12	13
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	21	4
Média da NOTA:	7,76	

Pesquisa com o Profissional	SIM	NÃO
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	5	6
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	4	7
A relação entre usuários e profissionais é cordial?	10	1
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	11	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	5	6
O Conselho Local de Saúde é atuante?	5	6
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de Saúde?	6	5
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	5	6
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	6	5
Você presta serviços em outros locais?	0	11
Há reuniões de equipe para discutir casos?	9	2
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	10	1

Pesquisa com o Profissional	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>					
Estrutura física da sua Unidade?	0	5	3	2	0
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	0	5	2	1	2
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	3	6	0	1	0
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	2	5	3	0	0
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	2	3	0	1	3

Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?	2	3	1	0	2
Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	0	4	3	2	1
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	2	7	1	0	0
Remuneração salarial recebida?	0	4	4	1	1
Nota média:	7,25				

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE		SIM	NÃO
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?		1	1
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?		1	1
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?		2	0
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?		2	0
Você recebe capacitação?		2	0
Você orienta as famílias que você visita com relação a promoção e prevenção em saúde?		2	0
Qual a frequência que você recebe capacitação?	() Mensal (1) Anual (1) Semestral		
Quais orientações você passa para as famílias visitadas? (2) Amamentação (1) Hidratação (2) DST e Contraceptivos (1) Verminoses (1) Doenças Respiratórias (2) Atividade Física (2) Dengue (2) Zika (1) Leishmaniose (2) Vacinação (2) Doenças crônicas (2) Bolsa Família (2) Triagem do Neonatal (2) Triagem gestante (1) Abuso de álcool e drogas (1) Higiene bucal (2) Alimentação (2) Tuberculose (1) Hanseníase (1) Chikungunya (1) Outros _____			