



RIACHO FUNDO

Realização:



Controladoria
Geral



UBS Riacho Fundo I

Aberta desde junho de 2000, a Unidade tem seu funcionamento de 7h às 18h, de segunda a sexta, contando com três equipes de Saúde na Família.

Tendo que cobrir 15 microáreas, os Agentes Comunitários de Saúde cobrem 14 destas, pois são restritos de cobrir uma microárea. Até o dia da auditoria, 6790 pessoas estavam cadastradas na UBS pelo programa ESF, com um total de 1939 famílias cadastradas. A migração do SIAB para o E-SUS ainda não foi completada, por isso a gestora da Unidade estima que 60% dos usuários da UBS ainda não estão cadastrados pelo novo sistema.



Profissionais		
ESF – Equipe 14		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Mariana Aires Vieira	Médico (Saúde na Família)	40h
Glei Martins de Souza	Enfermeiro	40h
Dalva Machado de Aguiar	Auxiliar de Enfermagem	20h

Valda lobo dos Santos	Técnico de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Damião Lopes da Silva	ACS	40h
Deborah Felix da Silva	ACS	40h
Ednalva Alves Costa	ACS	40h
Giselle Ferreira de Matos	ACS	40h
Vânia Felix Pereira	ACS	40h

Profissionais		
ESF – Equipe 02		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Geovana Batista Ferreira	Médico (Saúde na Família)	40h
Hiandra Mora de Lima	Enfermeiro	40h
Jacirene Mourão de Araujo	Auxiliar de Enfermagem	40h
Joana Darque Leal Cabral	Auxiliar de Enfermagem	40h
Alexandrina Santos Lobato	Auxiliar de Enfermagem	30h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Marina Ferreira Gomes	ACS	40h
Marilene Santos	ACS	40h
Rodrigo José Frazão	ACS	40h
Valéria do Carmo Ferreira	ACS	40h
Cristiane da Silva Teles	ACS	40h

Profissionais		
ESF – Equipe 08		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária

Anabelle Montanha Barbosa	Médico (Saúde na Família)	40h
Ivone Pereira de Carvalho de Sena	Enfermeiro	40h
Cristiany Rodrigues Barbosa de Figueiredo	Auxiliar de Enfermagem	40h
Maria Ivete Lemos de Amaral	Auxiliar de Enfermagem	40h
Patricia Inês de Oliveira Almeida	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Addan Di La Halli Ferreira	ACS	40h
Flaviana de Souza Viana Pereira	ACS	40h
Gabriela Halik Campos Araújo	ACS	40h
Gláucia Lima Rocha Fialho	ACS	40h
Maria Celina de Carvalho Cunha	ACS	40h

OBS: Uma auxiliar de enfermagem da UBS foi afastada pela medicina do trabalho das atividades laborais. Hoje trabalha no arquivo. Dados das equipes não batem integralmente com os dados do CNES.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A Unidade não possui administração e gerência*	120 dias
A Unidade não possui almoxarifado	120 dias
A Unidade não possui área do compressor	120 dias
A Unidade não possui consultório odontológico	120 dias
A Unidade não possui depósito de lixo	120 dias
A Unidade não possui escovário**	120 dias
A Unidade não possui farmácia básica, pois é centralizado no Centro de Saúde local	120 dias
A Unidade não possui sala de armazenamento de medicamentos***	120 dias
A Unidade não possui sala de esterilização***	120 dias
A Unidade não possui sala de nebulização	120 dias
A Unidade não possui sala de reuniões e educação em saúde	120 dias
A Unidade não possui sala de vacina	120 dias
A sala para ACS não é de uso exclusivo	120 dias
O sanitário para pessoas com deficiência não é de uso exclusivo	120 dias
O sanitário para usuários não é de uso exclusivo	120 dias

A Unidade não possui piso antiderrapante	60 dias
A Unidade não possui quantidade necessária de bancadas com pias e torneiras	60 dias
A Unidade não possui abrigo para o compressor do lado de fora	60 dias
A Unidade não possui armário individual para os funcionários no sanitário reservado para eles	60 dias
A Unidade não possui abrigo de resíduos sólidos, apenas contêiner individual fechado	IMEDIATO

OBS: Há falta de cadeiras/bancos na UBS. Existem apenas 10 assentos no interior da Unidade.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui seringas de bico	IMEDIATO
Não possui lancetas para lancetadores de glicemia	IMEDIATO

Não possui lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui aparelho PA pediátrico	120 dias
Não possui autoclave	120 dias
Não possui colposcópio	120 dias
Não possui estetoscópio adulto	120 dias
Não possui estetoscópio de Pinard	120 dias
Não possui lanterna clínica	120 dias
Não possui termômetro com cabo extensor	120 dias

OBS: Há glicosímetro na Unidade, mas falta bateria. As pilhas são compradas pelos próprios servidores.



FARMÁCIA BÁSCA	PRAZO

OBS: A Unidade não possui farmácia, ela funciona centralizada no Centro de Saúde região administrativa.

*A Unidade não tem controle sobre o número de consultas especializadas e da demanda reprimida. Não se sabe o tempo médio de espera e a quantidade de pessoas na espera para as consultas com o cardiologista, ortopedista, urologista, entre outros médicos especializados. Têm-se tais informações no Centro de Saúde.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

UBS Riacho Fundo I

QN 01

A Unidade tem seu funcionamento de 8h às 18h, de segunda a sexta, contando com duas equipes de Saúde na Família. Tendo que cobrir 10 microáreas, os Agentes Comunitários de Saúde cobrem 9 destas. No dia da auditoria não se tinha número de pessoas cadastradas na UBS nem no programa ESF.



Profissionais		
ESF – Equipe 01		
Ativo		
Nome	Função	Carga Horária
Diego Bruno Melo Soares	Médico (Saúde na Família)	40h
Danielle Hermida Gonçalves	Enfermeiro	40h
Flávio Miguel Cardoso	Auxiliar de Enfermagem	40h
Natália Cristina S. Almeida	Técnico de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-

-	Técnico em Saúde Bucal	-
Luana de Oliveira dos Santos	ACS	40h
Jesuslene Pereira Carvalho	ACS	40h
Rosângela da Silva Lima	ACS	40h
Joelina Fortuna de Melo	ACS	40h

Profissionais		
ESF – Equipe 02		
Ativo		
Nome	Função	Carga Horária
David Barbosa Souza Junior	Médico (Saúde na Família)	40h
Dalva Brito de Oliveira	Enfermeiro	40h
Andrea Alves Albuquerque	Auxiliar de Enfermagem	40h
Eliton Franco de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Técnico de Enfermagem	-
Christian Gomes A. de Lima	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Ana Beatriz M. Bernardes	Técnico em Saúde Bucal	40h
Izabel Cristina F. de Abreu	ACS	40h
Leila Alves de Miranda	ACS	40h
Leida Peres Rodrigues	ACS	40h
Dilma Pereira Duarte de Souza	ACS	40h
Sandra Maria R. Soares	ACS	40h

OBS: dados das equipes não batem integralmente com os dados do CNES.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A Unidade não possui abrigo de resíduos sólidos	120 dias
A Unidade não possui almoxarifado	120 dias
A Unidade não possui bebedouro	120 dias
A Unidade não possui depósito de lixo, utiliza-se contêiner	120 dias
A Unidade não possui sala de armazenamento de medicamentos***	120 dias
A Unidade não possui sala de nebulização	120 dias
A Unidade não possui sala de reunião e educação em saúde	120 dias

A Unidade não possui sala de vacina	120 dias
A Unidade não possui sala para ACS	120 dias
Os espaços não são bem ventilados	60 dias
Os espaços não são bem iluminados	60 dias
A Unidade não possui revestimentos de paredes laváveis em sua totalidade	60 dias
O piso não é antiderrapante	60 dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 dias
Não é feita a separação de resíduos	IMEDIATO

OBS: encontrou-se também muita infiltração nas paredes e teto da Unidade. Maçanetas quebradas, descarga quebrada, depósito de material de limpeza pequeno.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui ar condicionado – em outras salas	120 dias
Não possui ar condicionado - farmácia	120 dias
Não possui autoclave	120 dias
Não possui colposcópio	120 dias
Não possui estetoscópio infantil	120 dias
Não possui estetoscópio Pinard	120 dias
Não possui lanterna clínica	120 dias
Não possui termômetro com cabo extensor	120 dias
Não possui escova endocervical	IMEDIATO
Não possui espátula de Ayres	IMEDIATO
Não possui lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui lancetas para lancetadores de glicemia	IMEDIATO



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
AAS 100mg está em falta	IMEDIATO
Ácido fólico está em falta	IMEDIATO
Azitromicina está em falta *	IMEDIATO
Beclometasona – spray está em falta	IMEDIATO
Benzoato de benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan* está em falta	IMEDIATO
Diazepan* está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Dipirona está em falta	IMEDIATO

Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Hidroclorotiazida está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Losartana está em falta	IMEDIATO
Sarbutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Matronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Miconazol está em falta	IMEDIATO
Penicilina benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 dias
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO

OBS: * Esses medicamentos podem ser distribuídos de forma centralizada.



*A Unidade não tem controle sobre o número de consultas especializadas e da demanda reprimida. Não se sabe o tempo médio de espera e a quantidade

de pessoas na espera para as consultas com o cardiologista, ortopedista, urologista, entre outros médicos especializados. Têm-se tais informações no Centro de Saúde.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

CAUB I

Aberta desde 2005, a Unidade tem seu funcionamento de 8h às 17h, de segunda a sexta, contando com uma equipe de Saúde na Família. Tendo que cobrir 4 microáreas, os Agentes Comunitários de Saúde cobrem todas estas. Até o dia da auditoria, 2500 pessoas estavam cadastradas na UBS pelo programa ESF, com um total de aproximadamente 500 famílias cadastradas.



Profissionais		
ESF – Equipe 5		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Lidiane Duarte Martins	Médico (Saúde na Família)	40h
Ivea Rayane Mendes Nicacio Vianna	Enfermeiro	40h
Maria Aparecida do Amaral	Auxiliar de Enfermagem	40h
Ari Carneiro	Técnico de Enfermagem	20h
Iolanda Simões	Cirurgião Dentista	20h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Cleusmar de Jesus	Técnico em Saúde	40h

	Bucal	
Alan de Paula	ACS	40h
Vanuzia dos Santos	ACS	40h
Olga Nubia Oliveira	ACS	40h
Rosa Maria Pereira	ACS	40h

Profissionais não vinculados à nenhuma equipe		
Nome	Função	Carga Horária
Dra. Albertina	Pediatra	40h
Dra. Tereza	Ginecologista	40h

OBS: A auditora cívica observou que a pediatra Albertina, que não está vinculada a nenhuma equipe, faz 40 horas, mas encontra-se na Unidade quinzenalmente. A ginecologista Tereza, também não vinculada à equipe, faz 40 horas, mas encontra-se semanalmente na Unidade. A auditoria descobriu que elas também trabalham na UBS 2 do Riacho Fundo II semanalmente, dividindo a carga horária entre outras unidades.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A Unidade não possui administração e gerência*	120 dias
A Unidade não possui área do compressor	120 dias
A Unidade não possui consultório com banheiro	120 dias
A Unidade não possui escovário**	120 dias
A Unidade não possui sala de armazenamento de medicamentos	120 dias
A Unidade não possui sala de esterilização***	120 dias
A Unidade não possui sala de lavagem e descontaminação / expurgo***	120 dias
A Unidade não possui sala de reuniões e educação em saúde	120 dias
A Unidade não possui sala de vacina	120 dias
A Unidade não possui sala de curativos/procedimentos	120 dias
A Unidade não possui sanitário dos funcionários separado por box	120 dias
A Unidade não possui sanitário dos usuários com armários individuais	120 dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 dias

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada

OBS: o abrigo de resíduos sólidos da Unidade é um contêiner fechado, a sala de nebulização encontra-se num estado precário e a copa/cozinha fora doada pelos funcionários.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui ar condicionado - Farmácia	120 dias
Não possui ar condicionado - Vacina	120 dias
Não possui colposcópio	120 dias
Não possui geladeira na farmácia	120 dias
Não possui geladeira na sala de vacina	120 dias
Não possui lanterna clínica	120 dias
Não possui oftalmoscópio	120 dias
Não possui termômetro com cabo extensor	120 dias
Não possui fixador de lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Não possui lâmina de bisturi	IMEDIATO

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta*	IMEDIATO
Beclometasona – spray está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta*	IMEDIATO
Diazepan está em falta *	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Salbutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol creme está em falta	IMEDIATO
Penicilina benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfato ferroso está em falta	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
A temperatura do ambiente não está em 25º	30 dias
Os medicamentos não estão seguros de riscos (Livres de contato com: materiais inflamáveis, químicos, rede elétrica precária)	IMEDIATO
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO



*A Unidade não tem controle sobre o número de consultas especializadas e da demanda reprimida. Não se sabe o tempo médio de espera e a quantidade de pessoas na espera para as consultas com o cardiologista, ortopedista, urologista, entre outros médicos especializados. Têm-se tais informações no Centro de Saúde.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

UBS 2 Riacho Fundo II

Aberta desde 2004, a Unidade tem seu funcionamento de 7h às 18h, de segunda a sexta, contando com duas equipes de Saúde da Família. Incumbidos de cobrir 10 microáreas, os Agentes Comunitários cobrem oito destas. Até o dia da auditoria, aproximadamente 7500 pessoas estavam cadastradas na UBS pelo programa Estratégia Saúde na Família. Não se sabe a quantidade de famílias cadastradas no programa ESF.



Profissionais		
ESF – Equipe 1		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Hayley Barbosa Mathias	Médico (Saúde na Família)	40h
Helena Brito	Enfermeiro	40h
Mônica F. Coelho	Auxiliar de Enfermagem	40h
Jaqueline Ramos	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Técnico de Enfermagem	-
Thais D'arc	Cirurgião Dentista	20h

-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Jeane Silva	Técnico em Saúde Bucal	40h
Leiana Silva Soares	ACS	40h
Maria de Fátima Lacerda	ACS	40h
Deidib Aguiar	ACS	40h
Jeferson Gomes	ACS	40h

Profissionais		
ESF – Equipe 13		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Ubiratan José Martins Sobrinho	Médico(Saúde na Família)	40h
Vanessa Martins	Enfermeiro	40h
Maria Sandra Nunes	Auxiliar de Enfermagem	40h
Elaine Cristina de Sousa	Técnico de Enfermagem	20h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Karina Freitas	ACS	40h
Leni Raimunda	ACS	40h
Silmara Gonçalves	ACS	40h
Rosane Dantas	ACS	40h

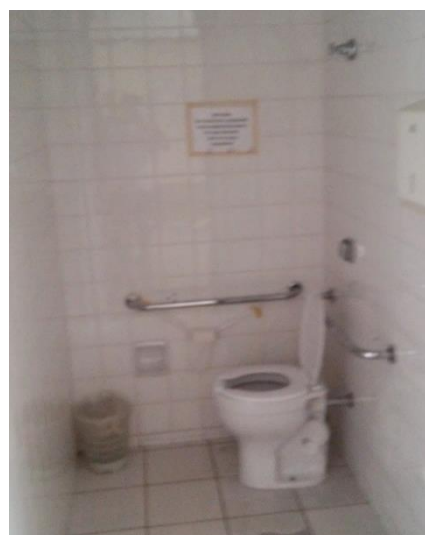
Profissionais não vinculados à nenhuma equipe		
Nome	Função	Carga Horária
Dra. Albertina	Pediatra	4h
Dra. Tereza	Ginecologista	4h

OBS: a cirurgiã dentista e a auxiliar de saúde bucal não atendem na UBS, haja vista a inadequação da estrutura física da unidade que não permite o atendimento no local.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A Unidade não possui área do compressor	120 dias
A Unidade não possui consultório com banheiro	120 dias

A Unidade não possui consultório odontológico	120 dias
A Unidade não possui depósito de lixo	120 dias
A Unidade não possui escovário**	120 dias
A Unidade não possui farmácia	120 dias
A Unidade não possui sala de armazenamento de medicamentos***	120 dias
A Unidade não possui sala de curativo/procedimento	120 dias
A Unidade não possui sala de espera	120 dias
A Unidade não possui sala de esterilização***	120 dias
A Unidade não possui sala de lavagem e descontaminação / expurgo***	120 dias
A Unidade não possui sala de nebulização	120 dias
A Unidade não possui sala de reuniões e educação em saúde	120 dias
A Unidade não possui sala de vacina	120 dias
A Unidade não possui sala para Agente Comunitário de Saúde*	120 dias
Os espaços não são bem ventilados	60 dias
Os espaços não são bem iluminados	60 dias
O piso não é antiderrapante	60 dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 dias
O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
Não é feita a separação de resíduos	IMEDIATO

OBS: os auditores observaram que o abrigo de resíduos sólidos é inadequado, que há grande falta no número de salas e que há muito improvisado para que os usuários sejam atendidos.





EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui autoclave	120 dias
Não possui colposcópio	120 dias
Não possui glicômetro	120 dias
Não possui lanterna clínica	120 dias
Não possui oftalmoscópio	120 dias
Não possui termômetro com cabo extensor	120 dias
Não possui fixador de lâmina	IMEDIATO
Não possui lanceta para lancetadores de glicemia	IMEDIATO

OBS: o sonar utilizado na UBS é de propriedade dos servidores.



FARMÁCIA BÁSCA	PRAZO

OBS: A Unidade não possui farmácia, ela funciona centralizada no Centro de Saúde da região administrativa.

*A Unidade não tem controle sobre o número de consultas especializadas e da demanda reprimida. Não se sabe o tempo médio de espera e a quantidade de pessoas na espera para as consultas com o cardiologista, ortopedista, urologista, entre outros médicos especializados. Têm-se tais informações no Centro de Saúde.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
Onde e quem realiza o agendamento?		

Observações finais: Notou-se, na auditoria, que os espaços físicos atendem a população – menos no CAUB I. Segundo os entrevistados, não há farmácia básica dentro das unidades (por ser centralizada) e há falta de insumos. Ocorre, em algumas unidades, dos próprios profissionais da saúde comprarem alguns equipamentos e insumos para que a população não fique desatendida.

Houvera, também, a reclamação dos gastos de papéis e ocupação de espaço por fichas e relatórios. Os relatórios mensais da unidade, acompanhamento das famílias, entre outros, ainda são feitos sem o uso da tecnologia. Por isso, muitos papéis são gastos, os inúmeros relatórios precisam de uma sala para serem armazenados e a consulta a estes torna-se complicada.

O cadastramento das equipes no CNES não está atualizado. Há, no sistema, diversos erros relacionados a funcionários que trabalham nas unidades e funções exercidas por estes. Não se é transparente dessa forma.

Fora visto, pelos auditores, muito alto e grande quantidade de contêineres nos arredores das unidades. Orientamos que seja dada a devida atenção a essa questão, é importante manter um bom visual nas proximidades da unidade.

Porém, de todas estas reclamações, consideramos a falta de farmácia básica e de insumos as que mais preocupam. Orientamos cuidado especial nesses dois casos, pois são os que mais afetam a população do Riacho Fundo I e II.

Dados compilados da Região de Riacho Fundo

Pesquisa com o Profissional	SIM	NÃO
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	4	7
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	8	3
A relação entre usuários e profissionais é cordial?	11	0
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	11	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	5	6
O Conselho Local de Saúde é atuante?	2	6
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de Saúde?	4	6
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	2	6
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	3	8
Você presta serviços em outros locais?	5	6

Há reuniões de equipe para discutir casos?	11	0
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	11	0

Pesquisa com o Profissional <i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Estrutura física da sua Unidade?	1	3	4	3	0
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	0	4	6	1	0
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	3	8	0	0	0
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	6	5	0	0	0
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	1	3	1	3	1
Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?		2	2	2	1
Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	1	3	6	1	0
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	2	7	2	0	0
Remuneração salarial recebida?	1	5	5	0	0
Nota média:	6,8				

Pesquisa com o Usuário	SIM	NÃO
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	9	1
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	5	5
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	5	5
A unidade está sempre limpa?	10	0
A unidade tem boa estrutura física?	9	1
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	9	1
Há material básico de trabalho para os profissionais?	8	2
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	1	8
Você participa das ações/campanhas do seu município? (outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.)	6	4
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	3	4
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	9	1
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	6	4
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	6	4
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	7	3
Média da NOTA:	8,6	

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE		SIM	NÃO
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?		1	5
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?		3	3
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?		5	1
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?		6	0
Você recebe capacitação?		3	2
Você orienta as famílias que você visita com relação à promoção e prevenção em saúde?		6	0
Qual a frequência que você recebe capacitação?	(1) Mensal (1) Anual (2) Semestral		
Quais orientações você passa para as famílias visitadas?			
(6) Amamentação (6) Hidratação (6) DST e Contraceptivos (5) Verminoses (6) Doenças Respiratórias (6) Atividade Física (6) Dengue (6) Zika (4) Leishmaniose (6) Vacinação (6) Doenças crônicas (6) Bolsa Família (6) Triagem do Neonatal (6) Triagem gestante (5) Abuso de álcool e drogas (6) Higiene bucal (6) Alimentação (5) Tuberculose (4) Hanseníase (6) Chikungunya () Outros _____			