



# CANDANGOLÂNDIA

Realização:



Controladoria  
Geral



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**



FACULDADE  
PROCESSUS



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios



**SINDICOM-DF**  
Associação dos Comerciantes do Distrito Federal



OBSERVATÓRIO DOS DIREITOS  
DO CIDADÃO DE BRASÍLIA



**APCF**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL  
DOS PERITOS CRIMINAIS FEDERAIS

# UBS 01

## CANDANGOLÂNDIA

***A sede da unidade é própria e funciona desde 1983. Seu horário de funcionamento é de 07:00 às 22:00h de segunda à sexta. Na unidade, existe apenas uma equipe da ESF para atender 5 microáreas, das quais somente uma recebe a visita mensal do Agente Comunitário da Saúde. Atualmente a UBS possui 102 famílias cadastradas.***



Profissionais		
Estratégia Saúde da Família		
Equipe Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Kelem Cristina Damasceno Rezende	Médico (generalista)	40h
Ana Angélica Coelho Dorneles Brito	Enfermeiro	40h

-	Auxiliar de Enfermagem	-
Patrícia da Silva Bastos	Técnico de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Eleni Brandão da Trindade	ACS	40h

OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (1 técnico de enfermagem e 1 ACS); Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

<b>Profissionais</b>		
Não vinculados a nenhuma equipe		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
Asta Maria D. Brandão	Médico (Endocrinologista Pediátrico)	10h
Brenda G. de Almeida C. Brandão	Médico (Ginecologista)	16h
Fabiano Antunes Michelanti	Médico (Ginecologista)	20h
Deize Cristina dos Santos Pires	Médico (Ginecologista)	25h
Naira C. Bernadino	Médico (Ginecologista)	40h
Guilherme Pinto Vilela	Médico (Clínico Geral)	20h
Reile Marques Boaventura	Médico (Clínico Geral)	40h
Almir Rodrigues Torres	Médico (Ortopedista)	5h
Sérgio Leandro de Oliveira	Médico (Reumatologista)	4h
Mariza Lúcia M de Alencar	Médico (Pediatra)	40h
Wilma Célia T de Souza	Médica (Pediatra)	40h
Maurício M. I. Arbach	Médico (Pediatra)	40h

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
Não há abrigo de resíduos sólidos	120 dias
Falta de banheiro nos consultórios, exceto Ginecologia	120 dias
Banheiro da Ginecologia sem condições adequadas	120 dias

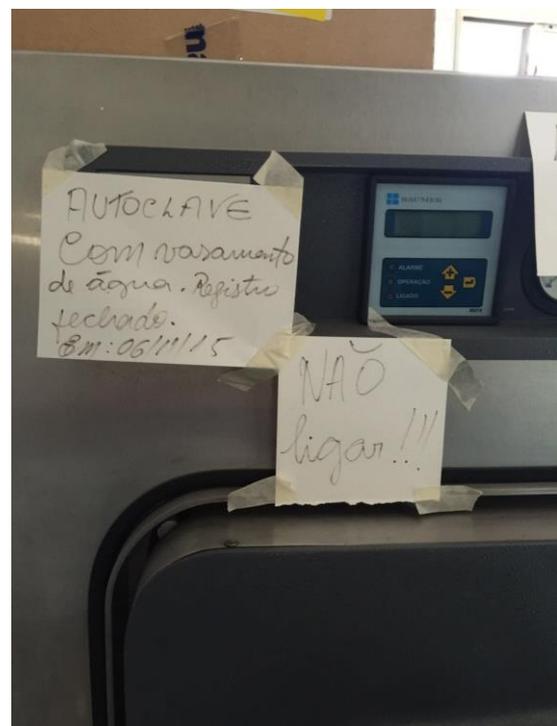
Ventilação e climatização precária dos Consultórios	60 dias
Falta local para esterilizar instrumentos odontológicos	120 dias
Não há escovário	120 dias
Extintores de incêndio vencidos e posicionados em local inapropriado	120 dias
Farmácia em sala pequena e com ventilação inadequada	120 dias
Controle manual de estoque e dispensação dos medicamentos	120 dias
Recepção/Arquivo prontuários – ventilação ruim, mobiliário muito precário; balcão improvisado com mão francesa, fiações expostas;	120 dias
Sala de curativo/procedimento muito pequena para as necessidades.	120 dias
Ausência de sala de espera. Pacientes aguardam nos corredores	120 dias
Não possui sala de lavagem e descontaminação	120 dias
Ausência de sala de nebulização	120 dias
Não existe sala própria para o ACS	120 dias
Banheiro dos profissionais sem acessibilidade para deficientes (porta estreita)	120 dias
Banheiro para usuários em situação precária	120 dias
A unidade não possui gerador de energia elétrica, pondo em risco, assim, os medicamentos que demandam refrigeração caso a rede externa falhe no provimento de energia.	90 dias
O telhado da unidade necessita de urgente reforma, pois quando chove, ocorrem inundações em áreas da unidade.	60 dias
Algumas caixas de esgoto da unidade encontram-se nos consultórios.	120 dias
O piso não é antiderrapante	60 dias

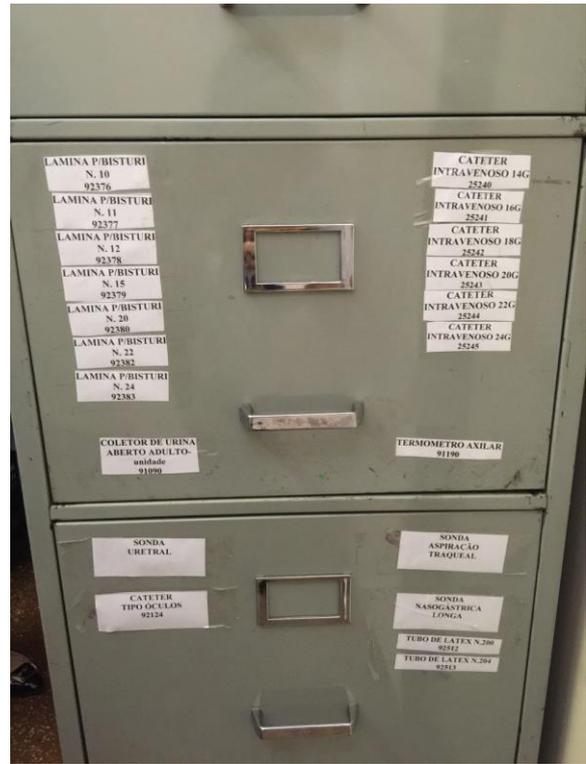
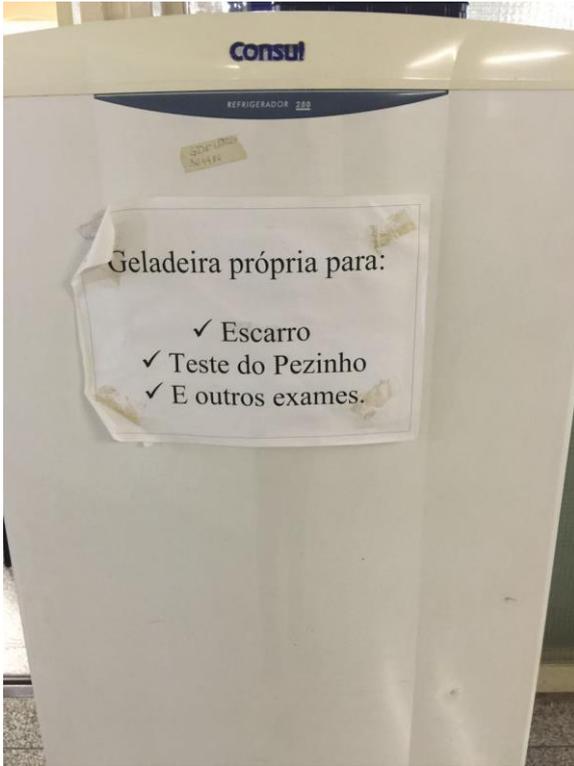
**OBS:** De modo geral é necessário uma ampla reformulação na unidade que se tornou pequena frente a demanda atual de saúde da região administrativa. Ademais, falta iluminação, ventilação e climatização adequados na unidade. Os gestores da unidade informaram que tramita na Secretaria de Saúde projeto de ampliação e reforma da UBS (Anexo). A relação completa de observações pertinentes a estrutura física encontra-se anexo.

EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Compressor sem manutenção adequada	90 dias
Ausência de aparelho de PA pediátrico	30 dias
Refrigerador da farmácia inadequado (doméstico e sem termostato apropriado)	30 dias
Armários da farmácia inadequados para a boa guarda dos medicamentos	30 dias

Autoclave não funciona desde 2015 (esterilização realizada em outra unidade)	120 dias
Ausência de Colposcópio	120 dias
Ausência de Estetoscópio Infantil	120 dias
Ausência de Oftalmoscópio	120 dias
Falta de Otoscópio	120 dias
Apenas 1 Sonar funcional (2 estão quebrados)	120 dias
Espátula de Ayres em falta	30 dias
Substância fixadora de lâmina ausente	IMEDIATO
Seringas de bico em falta	IMEDIATO
Prateleiras inadequadas (de madeira, sem padrão, altura fixa) na Farmácia	30 dias
Balde de lixo inapropriado	IMEDIATO

**OBS:** A UBS recebeu prateleiras adequadas para a dispensação de medicamentos, contudo, ainda não foram instaladas.





FARMÁCIA BÁSICA	
Metformina em falta	IMEDIATO
Controle de validade dos medicamentos realizado de modo manual	60 dias
Controle de estoque de medicamentos é feito de modo artesanal	60 dias
A temperatura do ambiente não está em 25° (no momento da auditoria estava a 28° C)	30 dias



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	48 horas	02
Gastroenterologia (Pediátrico)	24 horas	05
Neurologia (Pediátrico)	Sistema central de regulação	58
Oftalmologia	Sistema central de regulação	67
Ortopedia	1 ano	-
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	-	-
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	Encaminhados ao Instituto de Saúde Mental (ISM).	-
Urologia	Não possui referência	-

**Onde e quem realiza o agendamento?** Os agendamentos da unidade são realizados pelo Núcleo de Regulação, controle e Avaliação (setor conhecido como Informática)

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não foi informado</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		

**Onde e quem realiza o agendamento?** A UBS só coleta os exames laboratoriais e encaminha ao HMIB. Nos meses de Jan, Fev, Mar e Maio/2016 foram coletados 1.676 amostras de sangue e realizados 947 coletas para o exame de Glicemia Capilar. Nos meses de Janeiro a Junho/2016 foram coletadas 545 amostras para a realização de exames de Citopatologia cérvico-vaginal.

**Observações Finais:** Há um sentimento de abandono com relação à Gestão Central da Secretaria de Saúde: 1. falta relatórios gerenciais de produtividade de cada profissional de saúde (no passado essa informação existia mas foi descontinuada); 2. não há um sistema de gestão de informações que forneça

estatísticas e relatórios gerenciais para auxiliar na tomada de decisão; 3. não há feedback da Secretaria acerca dos relatórios fornecidos pela UBS. O resultado desse apagão de informações e estatística e de diálogo com a secretaria é que a gestão acaba sendo voltada para “apagar incêndio”.

### Dados compilados da Região da Candangolândia

Para os quadros a baixo foi somado todas as respostas dos entrevistados e colocado aqui apenas o somatório destas respostas.

Pesquisa com o Usuário	SIM	NÃO
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	5	2
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	2	5
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	7	0
A unidade está sempre limpa?	7	0
A unidade tem boa estrutura física?	7	0
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	5	2
Há material básico de trabalho para os profissionais?	3	4
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	4	3
Você participa das ações/campanhas do seu município? ( <i>outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.</i> )	4	3
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	1	6
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	5	2
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	3	3
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	6	1
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	7	0
<b>Média da NOTA:</b>	<b>8,14</b>	

**OBS:** 1. Falta vacina contra a gripe na unidade; 2. O horário para marcar consulta é inadequado; 3. Unidade não está disponível em todo o tempo e com todos os serviços necessários; 4. Reclamação quanto a demora (em média 30 aidas) para

obter o resultado dos exames realizados; 5. Espera excessiva (mais de 1 ano) para ter consulta com ortopedista; 6. Falta dentista.

Pesquisa com o Profissional	SIM	NÃO
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	2	2
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	1	3
A relação entre usuários e profissionais é cordial?	4	0
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	4	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	3	1
O Conselho Local de Saúde é atuante?	3	0
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de Saúde?	4	0
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	4	0
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	1	3
Você presta serviços em outros locais?	3	1
Há reuniões de equipe para discutir casos?	3	1
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	2	1

**OBS:** 1. Sala de medicação necessita de melhorias; 2. Devido a grande distância da UPA mais próxima (riacho fundo), acaba por atender emergências, mesmo sem estrutura para tal; 3. Não há psiquiatria, contudo fazem renovação de receita; 4. Necessário melhorar as condições físicas e estruturais da unidade (falta janelas o que compromete a ventilação); 5. Existe demanda reprimida por cursos e capacitações; 6.

Pesquisa com o Profissional <i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Estrutura física da sua Unidade?	-	2	1	1	-
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	-	2	1	-	1
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	-	3	-	-	-
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	1	2	-	-	--
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	-	2	-	1	-
Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?	-	3	-	-	-

Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	-	1	3	-	-
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	-	2	2	-	-
Remuneração salarial recebida?	1	2	1	-	-
<b>Nota média:</b>	<b>7,6</b>				

**OBS:** O ACS relatou a ocorrência de reuniões periódicas com enfermeiros e auxiliar de enfermagem.

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE		SIM	NÃO
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?		-	-
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?		-	-
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?		1	0
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?		1	0
Você recebe capacitação?		1	0
Você orienta as famílias que você visita com relação a promoção e prevenção em saúde?		1	0
Qual a frequência que você recebe capacitação?	<b>( ) Mensal ( ) Anual ( 1 ) Semestral</b>		
Quais orientações você passa para as famílias visitadas?			
( 1 ) Amamentação ( 1 ) Hidratação ( 1 ) DST e Contraceptivos ( 1 ) Verminoses ( 1 ) Doenças Respiratórias ( 1 ) Atividade Física ( 1 ) Dengue ( ) Zika ( 1 ) Leishmaniose ( 1 ) Vacinação ( 1 ) Doenças crônicas ( 1 ) Bolsa Família ( 1 ) Triagem do Neonatal ( 1 ) Triagem gestante ( 1 ) Abuso de álcool e drogas ( 1 ) Higiene bucal ( 1 ) Alimentação ( 1 ) Tuberculose ( 1 ) Hanseníase ( 1 ) Chikungunya ( ) Outros _____			