

Ouvidor-Geral do Distrito Federal

Nome: José dos Reis de Oliveira

Formação Acadêmica: Formado em Administração de Empresas pela Universidade Federal de Uberlândia – UFU e especialização em Finanças e Estratégias Empresariais pela mesma instituição.

Cargo efetivo: Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental desde 2006

Atua na área de ouvidoria e planejamento de ouvidorias desde 2011. Ouvidor-Geral do Distrito Federal desde 2015, liderou projetos como o reconhecido e premiado Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - OUV-DF, a implantação das Cartas de Serviços ao Cidadão, estruturação da Rede de Ouvidorias do Distrito Federal, elaboração do Programa de Certificação e Formação em Ouvidoria Pública, curso EAD em Ouvidoria Pública, institucionalização dos prêmios "Melhores Práticas de Ouvidoria" e "Melhor Desempenho em Ouvidoria" do Governo do Distrito Federal, elaboração do Manual de Atendimento de Ouvidoria e implementação da Agenda Estratégica para toda a rede de ouvidorias. Foi um dos idealizadores da criação da Rede Ouvir DF, da qual é o atual Coordenador Executivo, atribuição que exerce pela terceira vez consecutiva. Atuando como Diretor de Planejamento da Ouvidoria-Geral coordenou a elaboração e implantação dos projetos: Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - SIGO/DF; central telefônica 162; site exclusivo da Rede de Ouvidorias e a elaboração do Manual de Implantação de Unidade de Ouvidoria.

Controladoria-Geral do
Distrito Federal

