

Ouvidora-Geral do Distrito Federal

Nome: Daniela Ribeiro Pacheco

Formação Acadêmica: Bacharel em Relações Internacionais e mestre em Economia pela Universidade de Brasília (UnB).

Cargo Efetivo: Gestora em Políticas Públicas e Gestão Governamental do Distrito Federal

Com mais de 10 anos de experiência em Ouvidoria e na promoção do diálogo entre a sociedade e o poder público, Daniela acredita que a Ouvidoria é um instrumento essencial para a construção de um governo mais transparente, acessível e eficiente e sua missão à frente da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal (OGDF) é fortalecer esse papel, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados à população do DF. Especialista em Ouvidoria Pública, Gestão de Pessoas no Setor Público, Conciliação e Mediação, tem forte atuação no desenvolvimento de projetos inovadores voltados para a Governança de Serviços, aprimoramento da qualidade das respostas e ampliação da participação social na gestão pública. Antes de assumir a OGDF, atuou como ouvidora da Procuradoria-Geral do DF (PGDF), onde implementou iniciativas que elevaram significativamente os índices de satisfação dos cidadãos e fortaleceram os processos internos da instituição. Ao longo de sua trajetória, foi reconhecida com vários prêmios por boas práticas em ouvidoria e contribuiu na formulação de políticas públicas, integrando grupos de trabalho voltados para qualidade da resposta, integridade, transparência e governança digital.

Controladoria-Geral do
Distrito Federal

