



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL DF
GRUPO DE TRABALHO TEMA SAÚDE

O presente relatório foi elaborado pelo grupo de trabalho do Conselho de Transparência e Controle Social, após deliberação e aprovação dos plenário na segunda reunião ordinária do CTCS, realizada no dia 06 de julho de 2016, para composição do Grupo de Trabalho da Saúde, visando analisar fatos recorrentes que comprometem os serviços desta pasta à população - usuários do sistema de saúde do Distrito Federal, no sentido de ofertar maior agilidade e obrigatoriedade da qualidade das ações oferecidas pela Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, no que diz respeito a garantir maior governança, transparência, controle e gestão sobre os serviços prestados pela pasta da Saúde do Distrito Federal aos seus usuários (pacientes) no Distrito Federal e Entorno.

Temos acompanhado com grande pesar, junto a mídia local e nacional que os serviços públicos prestados na Capital do País pela Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, não é diferente nos demais Estados da Federação, que as Secretarias de Estado e Municipais estão aquém de ofertarem um serviço de qualidade à população.

Existe uma gama de problemas a serem sanados no Governo do Distrito Federal – Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, para que os Servidores da Saúde e usuários dos serviços da saúde no Distrito Federal tenham de fato e de direito o atendimento de qualidade necessários com a melhoria do Sistema de Saúde do Distrito Federal.

**QUESTIONAMENTOS, PENDÊNCIAS E NECESSIDADE DE MELHORIA NO
CONTROLE SOCIAL E TRANSPARÊNCIA NA SAÚDE DO DISTRITO
FEDERAL**

1. Como é realizado o Controle visando a Transparência nas compras e distribuição dos medicamentos/equipamentos médicos na Secretaria de Saúde do Distrito Federal?
2. Qual é a logística utilizada para a compra e distribuição dos medicamentos/equipamentos médicos na Secretaria de Saúde?
3. Qual o Sistema de licitação de compras utilizado pela Secretaria de Saúde?
4. Como funciona o edital de compras?
5. Qual é o instrumento utilizado para a previsão de compras emergenciais da Secretaria de Saúde? Este atende plenamente as demandas exigidas na Rede?
6. Existe uma previsão destes instrumentos constarem no Portal Transparência? É de suma importância para que a população, pesquisadores, estudantes, instituições de controle, acompanhem esses processos, em benefício da Saúde Pública.

7. Quanto aos contratos e convênios mantidos pela Secretaria de Saúde. Quantos são? Com Quem? Quais são os gastos mensais - anuais dos mesmos? São necessários?
8. Quais são os índices de satisfação/ insatisfação dos usuários da Secretaria de Saúde, quanto aos serviços prestados à população?
9. Existe um ranking de satisfação dos usuários / Funcionários que possa ser publicado mensalmente pela Secretaria de Saúde, pelos serviços prestados à população do Distrito Federal e Entorno?
10. A página que apresenta o Relatório anual de Gestão (2008-2012-2013-2015) está desatualizada.
11. Além do que consta no Acesso a Informação da Saúde, quais são os outros mecanismos de controle adotados pela Secretaria de Saúde?
12. Quantas UTIs existem hoje em pleno funcionamento? Estas têm atendido as demandas no DF? Quantas UTIs estão sem condições para o atendimento? Quantas UTIs em manutenção? A manutenção atende plenamente as necessidades e exigências da Secretaria de Saúde? Quantas UTIs sem uso?
13. Quanto aos EPIs, estes atendem plenamente as necessidades dos Médicos/ Enfermeiros na Rede?
14. Quais são os imprevistos encontrados na Secretaria de Saúde para o uso dos equipamentos de exames médicos? Estes atendem plenamente as demandas no Distrito Federal?
15. Quais são os recursos recebidos anualmente pela Secretaria de Saúde (Federal e Distrito Federal) e como é dividido suas necessidades na Rede?
16. Numa visão geral, o que precisa melhorar na Assistência Básica de Saúde no Distrito Federal?
17. A Secretaria de Saúde possui um inventário geral e dos impactos dos serviços prestados à população do DF, visando uma cenarização para os próximos 50 anos?
18. As políticas de Saúde do Distrito Federal estão sendo plenamente executadas em benefício da população? Quais são seus entraves e desafios?

ENCAMINHAMENTOS E NECESSIDADES URGENTES

Por todo esse quadro de problemas apresentados, passamos a apresentar algumas sugestões de melhoria para serem adotadas pela Secretária de Estado de Saúde do Distrito Federal, para reverter o panorama atual no Sistema de Saúde do Distrito Federal.

- Maior regulação, transparência e controle sobre as compras, logística e distribuição dos equipamentos, medicamentos e outros insumos médicos na Rede de Saúde do Distrito Federal;

- Maior controle e previsão antecipada – pré-agendada na aquisição de medicamentos, equipamentos, e outros insumos médicos, otimizando a gestão e a logística;

- Disponibilizar em transparência ativa no site da Saúde: os **editais de compras, compras emergenciais, contratos e convênios** para um maior acompanhamento dos grupos de controle da saúde;

- Criar **índices de satisfação e qualidade do Sistema de Saúde do Distrito Federal** em suas Superintendências Regionais, (atendimento ao usuário – compra / distribuição de medicamentos – atendimento da ouvidoria – respostas das demandas apresentadas) tendo como referência os **Indicadores básicos para a saúde no Brasil: conceitos e aplicações** / Rede Interagencial de Informação para a Saúde - Ripsa. – 2. ed. – Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2008 in: <http://tabnet.datasus.gov.br/tabdata/livroidb/2ed/indicadores.pdf> e o Guia de Estudos da Organização Mundial da Saúde – 2014 in: <http://sinus.org.br/2014/wp-content/uploads/2013/11/OMS-Guia-Online.pdf> ;

- Índice de qualidade da atenção básica primária com a criação de sistema de atendimento on line, prevenção, educação e qualidade de vida e saúde, monitoramento e controle social da saúde dos usuários (pacientes) nas Unidades de Saúde, Postos de Saúde e Saúde da Família;

- Canal direto on line com os usuários (pacientes) na Secretaria de Saúde do Distrito Federal - ouvidoria no site/celular-telefone usuário, e-mail, carta, whatsapp, facebook; para maior agilidade das respostas dos usuários (pacientes) as demandas apresentadas;

- Atualização do canal prestação de contas (mensalmente – quadrimestralmente - semestralmente) no site da saúde do Distrito Federal, com repasse dos relatórios para a Controladoria Geral do Distrito Federal, Conselho de Transparência e Controle Social do Distrito Federal, Tribunal de Contas do Distrito Federal, Ministério Público do Distrito Federal e Comissão de Fiscalização, Governança, Transparência e Controle da Câmara Legislativa do Distrito Federal;

- Inventário atualizado dos impactos no Sistema de Saúde do Distrito Federal, com projeção para cenarização para os próximos 50 anos;

- Estudo para a melhoria das informações no site da Saúde nas questões de transparência e para o Portal de Transparência do Distrito Federal aos usuários e pesquisadores;



SITUAÇÃO RECORRENTE DE VÁRIOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS NO SISTEMA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

Destacamos um leque de problemas estruturais na ponta, alguns aspectos observados e apresentados nas mídias local e nacional quanto a ausência de atendimento de qualidade à população do Distrito Federal e Entorno:

- Falta de medicamentos na farmácia popular e nos Postos de Saúde do Distrito Federal;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2014/05/07/interna_cidadesdf,426459/farmacias-de-centros-de-saude-tem-mais-de-50-medicamentos-em-falta.shtml

- EPIs inadequados a proteção dos enfermeiros, auxiliares de enfermagem, médicos, falta de seringas, esparadrapos e outros medicamentos;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/08/18/interna_cidadesdf,495035/no-hospital-regional-de-ceilandia-faltam-ate-seringas-para-atendimentos.shtml

G1-DF

<http://g1.globo.com/distrito-federal/noticia/2016/07/por-falta-de-roupa-de-cama-hospital-de-ceilandia-no-df-cancela-cirurgias.html>

- Cirurgias marcadas e desmarcadas, sem o retorno devido aos pacientes e uma previsão exata de atendimento;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/11/24/interna_cidadesdf,507777/crise-reduz-cirurgias-cardiacas-no-df-queda-de-18-1-em-relacao-a-201.shtml

- Pacientes morrem sem previsão de atendimento médico, frente a alta demanda dos usuários (pacientes);

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/06/04/interna_cidadesdf,534927/mulher-de-74-anos-morre-apos-procurar-atendimento-em-dois-hospitais-do.shtml

- Equipamentos extremamente necessários ao atendimento da população em caixas fechadas, sem previsão de instalação ou manutenção;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2013/05/07/interna_cidadesdf,364720/tcdf-faz-levantamento-para-avaliar-situacao-de-equipamentos-de-radiologia.shtml

<http://abp.org.br/portal/clippingsis/exibClipping/?clipping=20483>

- Equipamentos ultrapassados e sem a devida manutenção necessária para o atendimento dos usuários (pacientes) ex: equipamentos de raio x; hemodiálise; tomografia computadorizada; mamografia; análises clínicas; radioterapia;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/04/08/interna_cidadesdf,478724/equipamento-de-ressonancia-de-r-4-mi-esta-parado-no-hospital-de-base.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/03/17/interna_cidadesdf,522594/paciente-morre-no-hospital-do-paranoa-por-falta-de-equipamento-respira.shtml

- Exames solicitados sem os reagentes necessários á sua conclusão;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/01/30/interna_cidadesdf,515874/faltou-reagente-para-definir-dengue-de-cunhada-de-vice-do-df-diz-hosp.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/11/21/interna_cidadesdf,507514/governo-suspende-exames.shtml

- Grande tempo de espera dos usuários (pacientes) para o atendimento, inclusive no de emergência;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2010/07/23/interna_cidadesdf,203995/pacientes-esperam-ate-17h-para-serem-atendidos-no-hran.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2010/04/24/interna_cidadesdf,188409/espera-sofrida-nos-hospitais.shtml

- Aumentam os processos judiciais contra a Secretaria de Saúde do Distrito Federal, por falta de atendimento adequado e medicação de alto custo;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/09/11/interna_cidadesdf,498157/via-crucis-de-pacientes-da-rede-publica-aumenta-numero-de-aco-es-na-justica.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/01/06/interna_cidadesdf,464858/faltam-medicamentos-para-doencas-cronicas-na-farmacia-de-alto-custo.shtml

- Número de leitos em UTI não atende a demanda crescente dos pacientes que necessitam desses serviços em caráter de urgência, sob pena de virem a óbito;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2010/12/28/interna_cidadesdf,229665/batalha-por-vagas-em-leitos-de-uti-nos-hospitais-do-df-continua.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2011/06/21/interna_cidadesdf,257753/problemas-com-utis-continuam-e-pacientes-ainda-morrem-a-espera-de-leitos.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/01/07/interna_cidadesdf,465024/falta-de-remedios-e-leitos-na-uti-compromete-tratamento-de-pacientes.shtml

<https://globoplay.globo.com/v/5207963/>

- Superlotação das enfermarias nas Unidades de Saúde, os usuários (pacientes) são colocados nos corredores e em condição desumana de atendimento, colocando em risco os pacientes com alto grau de vulnerabilidade;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/05/04/interna_cidadesdf,481763/precariedade-carencia-e-sucateamento-sinonimos-da-rede-publica-do-df.shtml

- Ausência de controle nas Unidades de Saúde, faz proliferar as superbactérias matando vários pacientes;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2010/10/24/interna_cidadesdf,219640/medo-de-contaminacao-pela-superbacteria-kpc-ronda-hospitais.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/06/06/interna_cidadesdf,485694/secretaria-de-saude-confirma-107-infectados-por-kpc-nos-hospitais-do-d.shtml

<http://g1.globo.com/distrito-federal/noticia/2015/07/mais-dois-idosos-com-superbacterias-morrem-hospitais-do-df.html>

- Serviço de Atendimento Médico de Urgência encontra-se em situação precária no Distrito Federal, muitos dos atendimentos realizados no DF, a maca e a viatura ficam retidas nos hospitais por falta de maca;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2012/03/23/interna_cidadesdf,294558/corte-de-gastos-do-gdf-obriga-samu-tirar-10-ambulancias-de-circulacao.shtml

- Lavanderias e caldeiras sem a atualização necessária dos equipamentos, causando danos aos pacientes, centros cirúrgicos e danos irreparáveis ao meio ambiente, pelo vazamento de óleo dos equipamentos ultrapassados;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2013/10/27/interna_cidadesdf,395591/derramamento-de-oleo-expoe-outros-problemas-que-afetam-o-lago-paranoa.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2015/01/09/interna_cidadesdf,465625/pronto-socorro-do-hrt-e-esvaziado-apos-superaquecimento-de-caldeiras.shtml

- Número de casos da dengue no Distrito Federal é alarmante;

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/06/16/interna_cidadesdf,536609/df-tem-18-1-mil-casos-de-dengue-e-170-de-zika-virus-segundo-boletem-d.shtml

- Gestão e Governança do Sistema de Saúde do DF;

Fonte: <http://www.politicadistrital.com.br/2015/10/16/problema-da-saude-no-distrito-federal-e-de-gestao-diz-tribunal-de-contas/>

- Programa de Assistência Básica à Saúde no Distrito Federal

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/05/25/interna_cidadesdf,533400/df-ocupa-posicao-critica-em-programas-de-assistencia-basica-de-saude.shtml

- Comissão Parlamentar de Inquérito da Saúde do Distrito Federal

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/07/19/interna_cidadesdf,540771/crise-na-saude-deixa-governo-do-df-vulneravel-a-ataques-na-cpi.shtml

<http://istoe.com.br/propina-no-df/>

http://www.cl.df.gov.br/ultimas-noticias/-/asset_publisher/IT0h/content/marli-rodrigues-acusa-rolleberg-e-primeira-dama-de-corrupcao-na-saude;jsessionid=40F872CF3E9DCFFEFF3BB097EA9A9DB3.liferay1?redirect=http%3A%2F%2Fwww.cl.df.gov.br%2F

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/06/07/interna_cidadesdf,535294/secretaria-cria-grupo-para-responder-questionamentos-da-cpi-da-saude-d.shtml

- Saúde admite fragilidade na fiscalização de atestados médicos

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/12/08/interna_cidadesdf,560613/saude-admite-vulnerabilidade-na-fiscalizacao-de-atestados-falsos.shtml

- Atendimento deficitário nas UPAs do Distrito Federal

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/09/27/interna_cidadesdf,550761/falta-de-atendimento-na-upa-de-sobradinho-irrita-pacientes.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/06/12/interna_cidadesdf,535960/secretario-de-saude-do-df-precisamos-reformular-o-modelo-de-gestao.shtml

- SAMU perde recursos federais por causa do Executivo local

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2017/01/15/interna_cidadesdf,565258/samu-do-df-perde-recursos-federais-por-causa-de-falhas-do-executivo-lo.shtml

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/02/21/interna_cidadesdf,518699/profissionais-do-samu-convertem-adrenalina-em-paixao-pela-profissao.shtml

- Saúde Mental é tratada com descaso no Distrito Federal

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/05/28/interna_cidadesdf,533802/pacientes-reclamam-de-falta-de-estrutura-para-tratamento-mental.shtml

- Dados do registro de ponto de 32 mil servidores da saúde somem / irregularidades no serviço de controle dos Profissionais da Saúde do Distrito Federal

Fonte:

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/10/26/interna_ci

[dadesdf,554835/dados-do-registro-de-ponto-de-32-mil-servidores-da-saude-sumiram.shtml](http://www.dadesdf.554835/dados-do-registro-de-ponto-de-32-mil-servidores-da-saude-sumiram.shtml)

http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2016/10/27/interna_ci_dadesdf,555093/sistema-de-registro-de-ponto-da-saude-custou-r-6-3-milhoes.shtml

- Relatório de auditoria do Tribunal de Contas do Distrito Federal sobre manutenção predial do Sistema de Saúde do Distrito Federal – 2014
http://www.tc.df.gov.br/web/tcdf1/auditorias#SEAUD%20-%20Auditorias_Arquivos/Relat%C3%B3rio%20Final%20e%20Decis%C3%A3o%20-%2025388-10.pdf

- Relatório de auditoria do Tribunal de Contas do Distrito Federal sobre Aquisição, armazenamento e dispensa de órteses, próteses e materiais especiais pela Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal – 2015
http://www.tc.df.gov.br/web/tcdf1/auditorias#SEAUD%20-%20Auditorias_Arquivos/Relat%C3%B3rio%20Final%20e%20Decis%C3%A3o%20-%203848-15.pdf

- Relatório de auditoria do Tribunal de Contas do Distrito Federal sobre Gestão e atenção básica pela Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal – 2014
http://www.tc.df.gov.br/web/tcdf1/auditorias#SEAUD%20-%20Auditorias_Arquivos/Relat%C3%B3rio%20Final%20e%20Decis%C3%A3o%20-%208666-14.pdf

Antônio Rodrigo Machado de Sousa
Conselheiro CTCS

Davi Silva Fagundes
Conselheiro CTCS

Etieno de Sousa Pereira
Conselheiro CTCS