

Controladoria
Geral



GOVERNO DE
BRASÍLIA

RELATÓRIO FINAL



***CENTRO DE ENSINO MÉDIO
DE TAGUATINGA NORTE - CEMTN***

Brasília
Novembro/2016

1. OBJETIVOS DA AUDITORIA CÍVICA:

Desafiar a comunidade escolar ao exercício de uma cidadania ativa, na qual cada um participa contribuindo para que o ambiente escolar seja cada vez melhor. A ação avalia aspectos das Escolas do Ensino Fundamental e Médio das Zonas Urbana e Rural do Distrito Federal e aponta possibilidades de melhoria. Todas as observações e oportunidades de melhoria estão registradas em relatório.

2. INTRODUÇÃO

Com a Constituição Federal de 1988, a Constituição Cidadã, registro do maior período de vida democrática no Brasil desde 1946, e marco do exercício da democracia, a participação social passa a ser ampliada de apenas representativa para participativa no que tange a formulação das políticas públicas. Para a construção de um país justo e democrático, a participação ativa da sociedade é fundamental.

Após a promulgação da Constituição, foram instituídos diversos mecanismos e formas de participação social como conselhos, conferências, ouvidorias, processos de participação no ciclo de planejamento e orçamento público, audiências e consultas públicas, mesas de diálogo e negociação, ambientes virtuais de participação social, entre outros, permitindo um maior grau de aderência social ao ciclo de gestão de políticas públicas e aumento da transparência administrativa e da eficácia da gestão pública. Esses espaços de participação promoveram uma aproximação da sociedade ao chamado ciclo de gestão, responsável pela elaboração e execução das políticas públicas. A consequência desse processo foi um olhar mais crítico da sociedade sobre a eficácia da gestão pública, que resultou em um esforço do gestor por apresentar melhores resultados. Todas as oportunidades previstas pela legislação para a participação da sociedade só trarão resultados à medida que cada cidadão assuma sua responsabilidade e cumpra com seu papel.

O Controle Social vem para auxiliar na prevenção e combate à corrupção. Enquanto os jornais noticiam os grandes esquemas e desvios, as chamadas grandes corrupções, a maior parte das pessoas esquecem que existem pequenas ações tidas como cotidianas que também fazem parte do quadro de corrupção. O famoso “jeitinho brasileiro”, os pequenos

favorecimentos devido ao parentesco ou afinidade, demonstram que até situações como furar fila, estacionar em vaga de pessoas com deficiência ou idosos, ter uma vantagem com a ajuda de um conhecido, são tratadas como situações inertes à corrupção, o que não é verdade. Algumas dessas situações são consideradas culturais e enraizadas no dia-a-dia do brasileiro, mas devem ser observadas e combatidas. É no acompanhamento prévio e concomitante dos gastos públicos e da forma como os serviços públicos são prestados que a sociedade garantirá a boa aplicação dos seus recursos e usufruirá de bons serviços.

A Educação é o caminho para a formação de um cidadão ciente de seus direitos e deveres para com o Estado. Como saber a maneira de cobrar seus direitos sem conhecimento? Como participar ativamente do acompanhamento e formulação das políticas públicas? Embora a Constituição tenha aberto espaço para a participação social e criado ferramentas para exercer esse controle, para reclamar é necessário informação e conhecimento. A necessidade de formar um cidadão crítico começa a partir do momento em que a criança/adolescente é inserida na sociedade e se reconhece como pessoa, como cidadã de um grande país, como agente transformador.

A escola é um ambiente propício para a formação de um cidadão ciente dos seus deveres e direitos. Conhecê-los como dois lados de uma mesma moeda é fundamental para um exercício maduro de cidadania. Dessa forma o cidadão poderá contribuir de maneira responsável e comprometida na construção da sociedade justa e democrática que desejamos.

Dentro dessa perspectiva, a Controladoria Geral do Distrito Federal propôs o projeto “Controladoria nas Escolas”. Nesse projeto o aluno tem a oportunidade de desenvolver um olhar crítico em relação ao ambiente escolar, e é desafiado a contribuir para sua melhoria. Esse projeto vem ao encontro da Política Nacional de Participação Social (PNPS), pois tem como missão orientar e controlar a correta aplicação dos recursos públicos, por meio de uma gestão transparente e com a participação efetiva da sociedade, como forma de prevenir e combater à corrupção.

Com o projeto “Controladoria na Escola”, objetiva-se atuar junto a 10 escolas do ensino fundamental e médio da rede pública do Distrito Federal para que os alunos sejam capazes de compreender a cidadania como participação social e política, assim como exercício de direitos e deveres políticos, civis e sociais, acompanhando e fiscalizando o uso do dinheiro público agindo como agente transformador, posicionando-se de maneira crítica, responsável e construtiva nas diferentes situações sociais em consonância com os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN).

Diante do exposto, a Controladoria apresenta um projeto para atuar nessa área em conjunto com a Secretaria de Educação para ampliar a formação de cidadãos para o Controle Social.

3. PROJETO CONTROLADORIA NA ESCOLA

A ação foi executada nos dias 18 de outubro, 08 e 22 de novembro de 2016, no CENTRO DE ENSINO MÉDIO DE TAGUATINGA NORTE, onde 204 alunos atuaram como auditores cívicos em sua própria escola.

O evento teve início às 9 horas do primeiro dia, no teatro da Faculdade Dulcina. Nesse primeiro momento, houve a apresentação da peça “O Auto da Barca da Cidadania”, onde foram abordados temas relacionados a ética, cidadania e controle social de forma lúdica. Após a apresentação, houve uma roda de conversa que contou com a presença do diretor do Instituto de Fiscalização e Controle e servidor do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União Everton, auditor Wagre Furtado Gomes, que esclareceram dúvidas que ficaram pendentes.

No segundo dia, o evento teve início às 14 horas, no CEM TN, o professor Davi Silva Fagundes nos acompanhou durante a capacitação dos alunos e realização da auditoria cívica na própria escola. As turmas realizaram a auditoria por horário, para não prejudicar o andamento das atividades escolares. Os alunos foram divididos por turma para a distribuição dos envelopes contendo as fichas de auditoria e divisão das tarefas a serem executadas na sua própria escola. Para orientar a auditoria cívica foram apresentadas fichas temáticas (check-list). Nessas fichas estão listados todos os detalhes que devem ser observados e são nelas que são realizados os registros pelos auditores cívicos. Os grupos saíram aos poucos para realizar a auditoria, acompanhados de servidores da CGDF.

No terceiro dia, o evento foi prejudicado pela ausência da direção da escola. O relatório foi entregue apenas na presença dos alunos e do professor Davi, ficando sem maiores esclarecimentos sobre possíveis encaminhamentos que possam ter sido feito. No primeiro momento deste encontro, os alunos foram provocados a sugerir propostas de melhoria para a escola por grupo para que todos os alunos pudessem eleger a melhor proposta após a apresentação dos dados compilados da auditoria. A proposta eleita pelos alunos consta no final deste relatório.

4. ACHADOS DA AUDITORIA

Como resultado do trabalho dos alunos, realizado com apoio de professores, foram levantadas oportunidades de atuação dos gestores para a melhoria do ambiente escolar. Essas oportunidades são denominadas aqui de “achados da auditoria”. Os achados da auditoria apresentados nesse relatório foram classificados em quatro níveis, de acordo com a complexidade de resolução. Para cada um está relacionado um prazo para que seja solucionado, sendo:

- **PROVIDÊNCIAS IMEDIATAS:** coleta e separação de lixo, controle de vetores, adequação de ambientes (o prazo para verificação de resolução dessas medidas é de 10 dias úteis);
- **CURTO PRAZO:** em até 30 dias: pequenas manutenções, problemas que possam ser resolvidos com dispensa de licitação, adequação de ambientes, problemas de gestão, organização e apontamentos que podem ser solucionados com a ajuda de parceiros externos, como igrejas, associações, universidade entre outros;
- **MÉDIO PRAZO:** entre 60 e 90 dias: Manutenções e consertos de ambientes.
- **LONGO PRAZO:** em até 120 dias: (para casos que exigem trâmite mais complexo segundo a lei vigente) construção de novos ambientes e aquisições.

Na metodologia aplicada, os auditores são estimulados a registrarem suas observações sobre outros problemas encontrados, não contemplados no *checklist*. Essas observações são muito importantes, são itens específicos da escola que muitas vezes impedem que o serviço prestado tenha melhor qualidade. Na ação na escola, os auditores fizeram muitas observações. Devido à dificuldade de determinar prazos específicos para a resolução de cada uma delas, propõe-se que as soluções não ultrapassem o **prazo máximo de 120 dias** (prazo concedido para os casos em que há necessidade de procedimento licitatório). As observações tiveram por origem a realidade encontrada nas escolas e o relato dos alunos e funcionários, e foram registradas nesse relatório como observações ao final da apresentação de cada escola.

Abaixo segue a lista dos achados da escola visitada, acompanhados dos respectivos prazos para a solução. Para cada escola são apresentadas fotos, tiradas pelos próprios auditores cívicos, que mostram a situação encontrada por eles e um resumo dos apontamentos encontrados nas fichas de checklist.

CENTRO DE ENSINO MÉDIO

TAGUATINGA NORTE



O Centro de Ensino Médio de Taguatinga Norte, sua sede é própria, possui alvará de funcionamento e atende aos períodos matutino e vespertino para o Ensino Médio atendendo cerca de 1600 alunos.

O questionário voltado para o diretor foi respondido pelo vice-diretor Adriano que atendeu os alunos com muita atenção e respeito.

O prédio da escola é feito de alvenaria. Embora a escola seja relativamente grande, o número de salas atende a necessidade da escola, mas existem salas de aula com mais de 40 alunos para atender os alunos do ensino médio. A escola não recebe uma reforma há mais de 5 anos, mesmo recebendo manutenção, há a necessidade de reparos.

A escola possui acesso a internet através do contrato da Secretaria de Educação e complementa com recurso próprio para poder oferecer internet para toda a escola.

Não há contrato de capinagem nem de jardinagem, apresentando grande quantidade de mato e vegetação invasiva dentro da escola, inclusive próximo a quadro de esportes. A entrada possui um espaço amplo que poderia receber projetos de revitalização e paisagismo.

Não há separação de lixo reciclável, nem coleta seletiva.

A acessibilidade da escola é péssima, sem rampa de acesso e piso tátil.

A escola possui alunos portadores de necessidades especiais, alunos com transtornos globais de desenvolvimento, o vice-diretor não soube informar se existem alunos com altas habilidades ou superdotação e se existe atendimento educacional especializado.

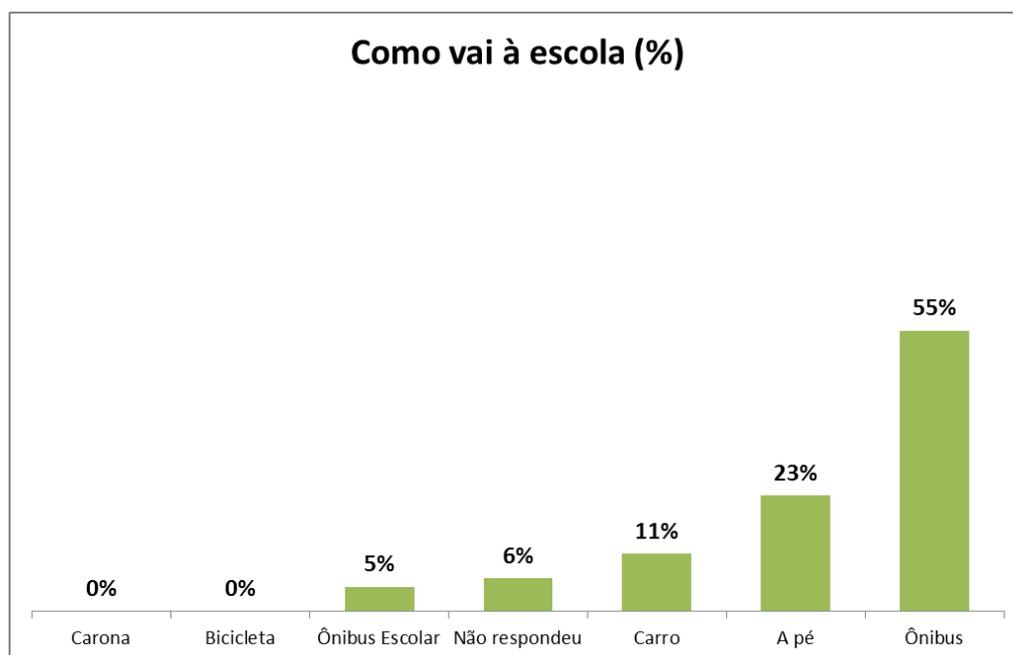
O vice-diretor não soube informar se a escola possui com Conselho de Educação e Conselho de Alimentação Escolar.

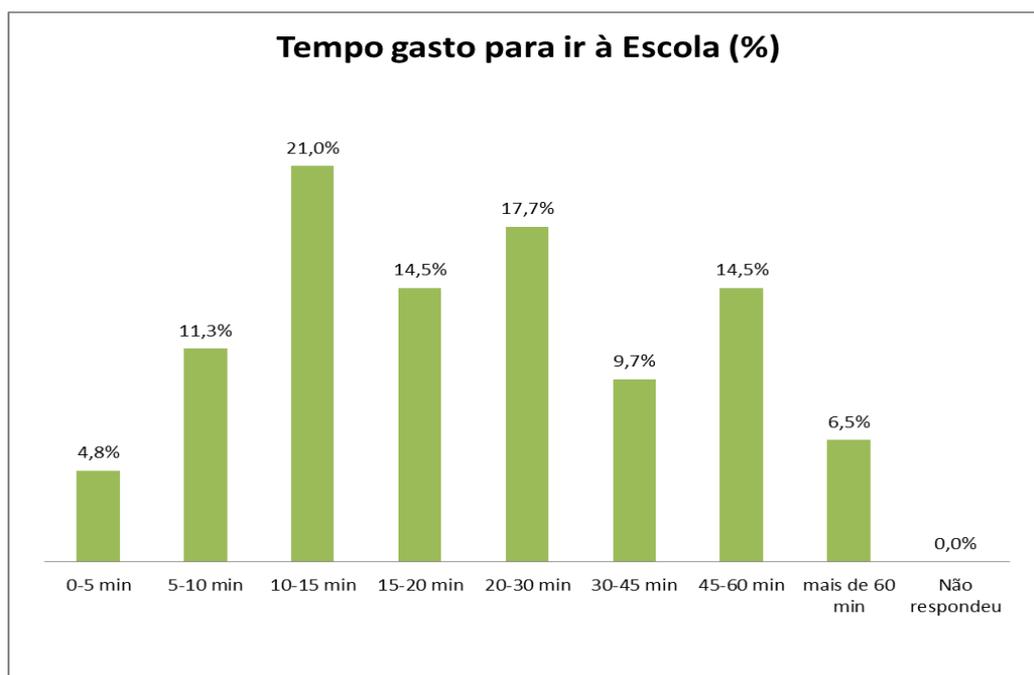
Não há extintores de incêndio dispostos pela escola.

O número de banheiros é insuficiente para o número de alunos, pois um deles encontra-se fechado.

5. Pesquisa de opinião alunos

Os alunos responderam a uma pesquisa onde 62 alunos responderam um questionário de opinião sobre a escola. Os alunos responderam sobre quais são os meios de locomoção utilizados para irem à escola e sobre o tempo gasto no percurso. A maioria dos alunos vai **de ônibus (55%)** e **demora de 10 a 15 minutos** para chegar à escola (21%), como pode ser observado nos gráficos.





Na mesma pesquisa os alunos avaliaram a escola e deram uma nota numa escala de notas que ia de 0, para muito ruim, a 10, que significa ótimo. A escola foi avaliada como boa e a sua nota média é de 6. Na pesquisa os alunos avaliaram a estrutura da escola em ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, os itens foram avaliados da seguinte forma:

Item	Porcentagem dos alunos	Avaliação
Laboratório	27%	Bom
Sala de Informática	44%	Bom
Auditório	32%	Bom
Merenda	44%	Bom
Pátio	42%	Bom
Quadra de esportes	35%	Bom
Sala de artes	44%	Bom
Biblioteca	35%	Regular
Sala de aula	37%	Regular
Banheiro	27%	Regular
Entrada da escola	37%	Regular
Parte externa	37%	Regular
Local da merenda	39%	Regular
Alunos	42%	Regular
Professores	48%	Regular
Direção	40%	Regular

Coordenação	44%	<i>Regular</i>
Material didático	42%	<i>Regular</i>
Uniforme	39%	<i>Regular</i>
Segurança	34%	<i>Regular</i>

Alguns alunos fizeram comentários individuais em relação aos itens avaliados na pesquisa de opinião, que o auditório é mal organizado e a biblioteca é pequena e faltam livros.

A sala de informática tem problemas no acesso à internet. No pátio tem poucos lugares para sentar.

O local que os alunos recebem a merenda não possuem mesas e cadeiras para o lanche.

A escola tem problemas com destino de entulhos, os alunos comentaram que está cheio de lixo (restos de mesa e metais) em várias partes da escola, isso foi verificado durante a auditoria inclusive gerando fotos dessa situação.

Os alunos comentaram que tanto pais como alunos tem dificuldade em ser atendidos pela coordenação e direção.

Os próprios alunos identificaram e comentaram que os alunos são mal educados e deveriam cuidar mais da escola e que algumas partes da escola são sujas porque os alunos não cuidam, como banheiros e entrada.

Os alunos relataram problemas com segurança.

Os laboratórios não são utilizados por falta de equipamentos e materiais para as aulas.

A entrada da escola é estreita para a quantidade de alunos.

6. Pesquisa de opinião dos professores

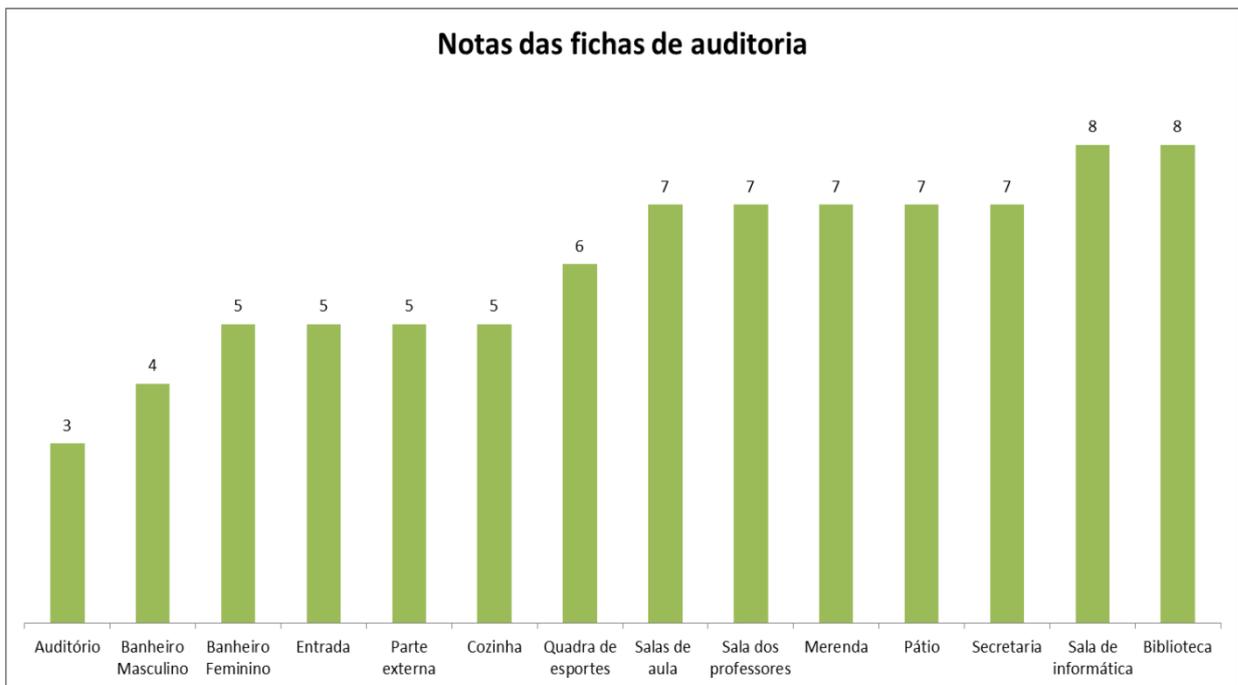
Foi realizada uma pesquisa de opinião com **14** membros do corpo docente, com perguntas sobre a escola e deram nota média de **6,8**.

Item	Porcentagem dos professores	Avaliação
Coordenação	50%	Ótima
Biblioteca	43%	Bom
Sala de informática	57%	Bom
Merenda	43%	Bom
Pátio	57%	Bom
Quadra de esportes	36%	Bom
Sala de aula	36%	Bom
Professores	43%	Bom
Direção	64%	Bom
Segurança da escola	36%	Bom
Há apoio pedagógico?	71%	Bom
Condições oferecidas para a realização do seu trabalho	64%	Bom
Alunos	50%	Bom
Material didático recebido	50%	Bom
Auditório	36%	Regular
Sala de artes	29%	Regular
Banheiro	43%	Regular
Entrada	43%	Regular
Local onde é servida a merenda	43%	Regular
Capacitação contínua	43%	Regular
Remuneração salarial recebida	57%	Regular
Parte externa	29%	Ruim
Laboratório	36%	Péssimo

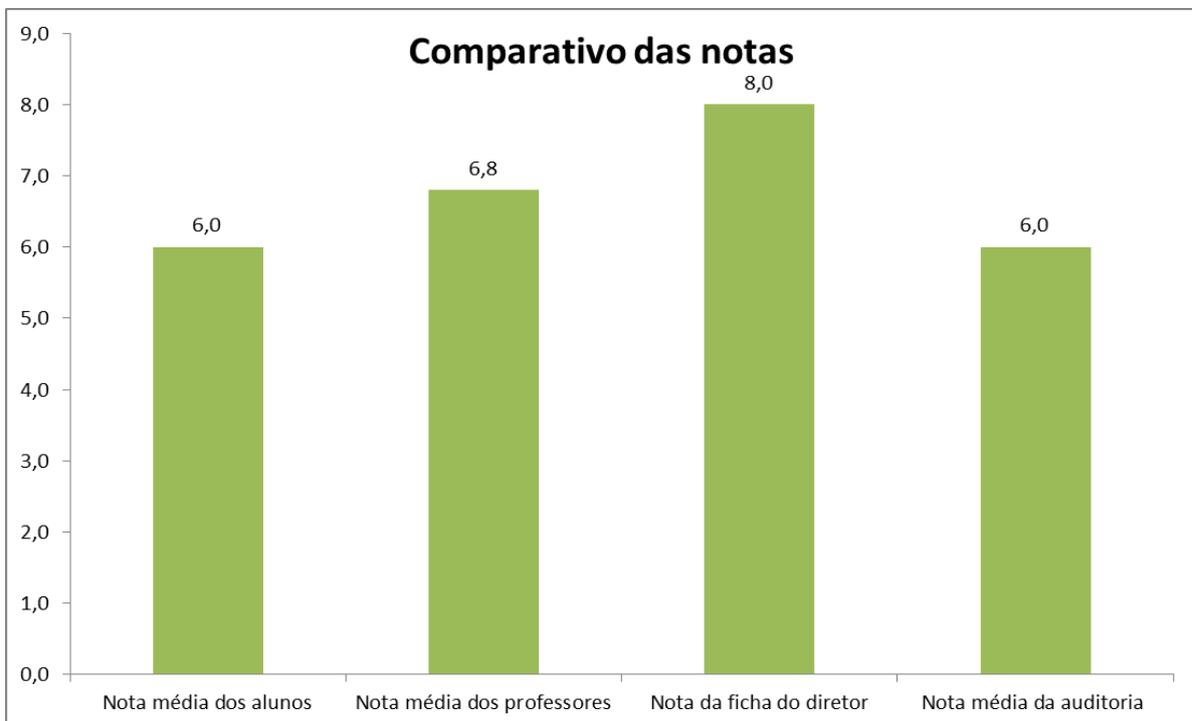
A maioria dos professores classificou que a quantidade de salas de aula e a estrutura física são adequadas, porém não existe material de apoio suficiente e a escola não oferece estrutura física e profissional para a educação especial. A relação entre alunos e professores foi considerada cordial.

7. ESTRUTURA FÍSICA

Os alunos ao auditarem cada parte da escola deram uma nota para cada parte, com média de **6,0** para a escola; essas notas podem ser observadas no gráfico abaixo:



Os alunos e professores deram notas para a escola e as suas médias foram comparadas com a nota do diretor e com a média de todas as fichas da auditoria de cada parte da estrutura física da escola.



Cada estrutura da escola será comentada abaixo de acordo com as fichas, com fotos e com os apontamentos indicados pelos alunos:

7.1. Salas de Aula



Os alunos comentaram nas fichas que as mesas e carteiras estão quebradas e pichadas por vandalismo feito pelos alunos. Foram avaliadas **quinze** salas de aula onde os alunos classificaram sala a sala e fizeram as seguintes considerações:

SALAS DE AULA		
Item	Observações	Prazos
Organização	Regular	IMEDIATO
Portas	Quebradas, sem trancas, trancas quebradas	30 dias
Cadeiras	Algumas sujas e pichadas	30 dias
Lâmpadas	Queimadas, poucas e velhas	30 dias
Lixeiras	Pichadas e quebradas	30 dias
Armários	Pichados	60 dias
Janelas	Emperradas, pichadas, vidros quebrados	60 dias
Paredes	Mofadas, sujas	120 dias
Teto	Forro quebrado, buracos	120 dias
Tomadas	Poucas, estragas e quebradas	120 dias
Ventilador	Quebrados, barulhentos, poucos	120 dias
Mesas	Sujas, quebradas, pichadas	120 dias
Carteiras	Quebradas e velhas	120 dias





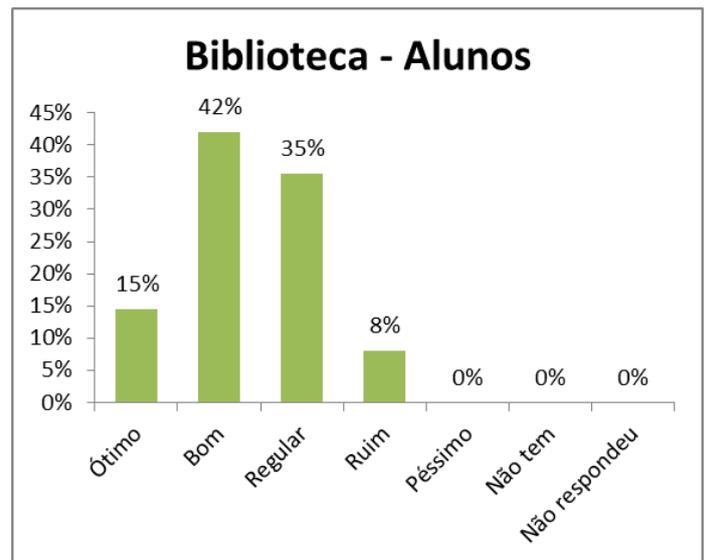
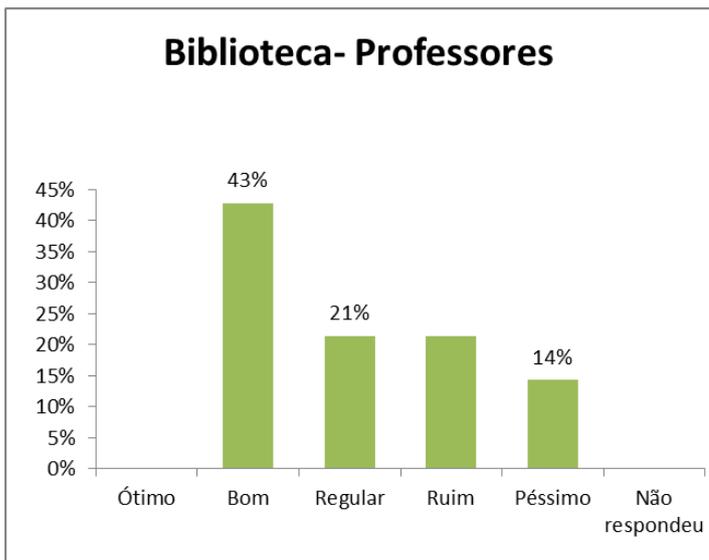
7.2. Biblioteca ou Sala de Leitura:



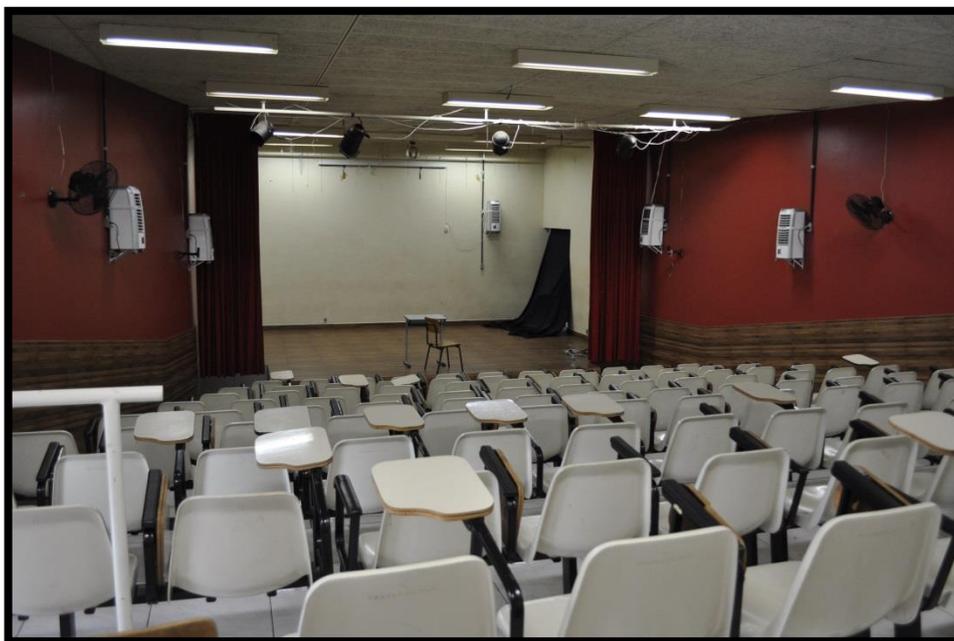
Os alunos consideraram que a biblioteca é pouco iluminada e que há apenas uma porta e apontaram os seguintes achados:

BIBLIOTECA		
Item	Observações	Prazos
Inclusão dos PcD	Péssimo	IMEDIATO
Extintor de incêndio	Não tem	120 dias
Janelas	Pouca iluminação	120 dias
Mesas	Velhas e estragadas	120 dias
Cadeiras	Velhas e estragadas	120 dias
Ventilação	Pouca ventilação e janelas pequenas que não abrem totalmente	120 dias
Acessibilidade	Ruim	120 dias
Tamanho	Espaço pequeno	120 dias
Cadastro de livros computadorizado	Não existe	120 dias





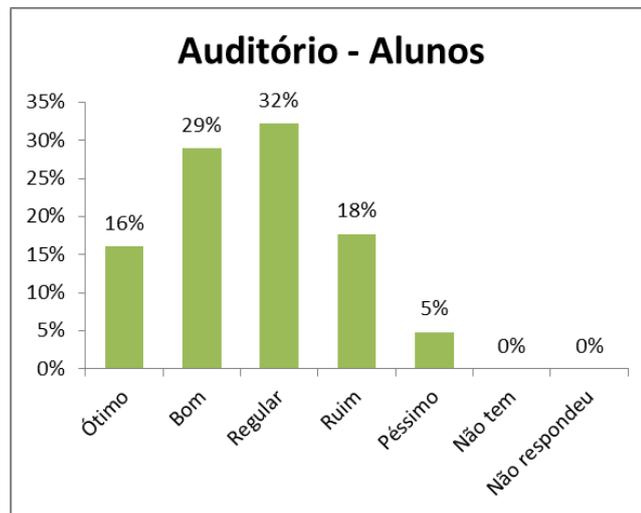
7.3. Auditório:



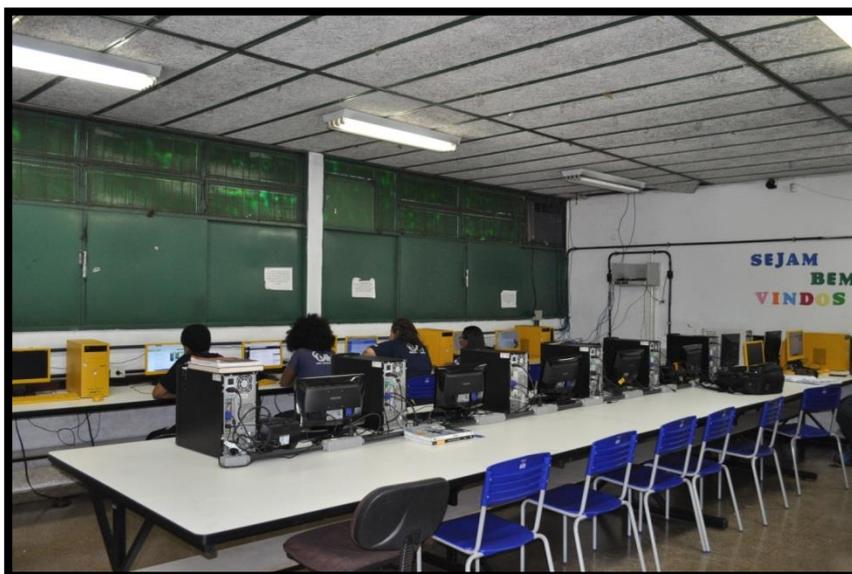
A turma que auditou o auditório avaliou e apontou os seguintes achados:

AUDITÓRIO		
Item	Observações	Prazos
Organização	Muito desorganizado	IMEDIATO
Limpeza	Sujo	IMEDIATO
Inclusão dos alunos PcD	Ruim	IMEDIATO
Interruptores de luz	Não funciona	30 dias
Lâmpadas	Algumas queimadas	30 dias
Iluminação	Péssimo	30 dias
Portas	Velhas	30 dias
Tomadas	Quebradas	30 dias
Cortinas	Não abre e sujas	60 dias
Piso	Quebrado	120 dias
Paredes	Falta de pintura	120 dias
Cadeiras	Sujas e quebradas	120 dias
Ventilação/arejada	Pouca ventilação	120 dias
Data show / Projetor	Não tem	120 dias
Tamanho	Pequeno em relação ao tamanho da escola	120 dias

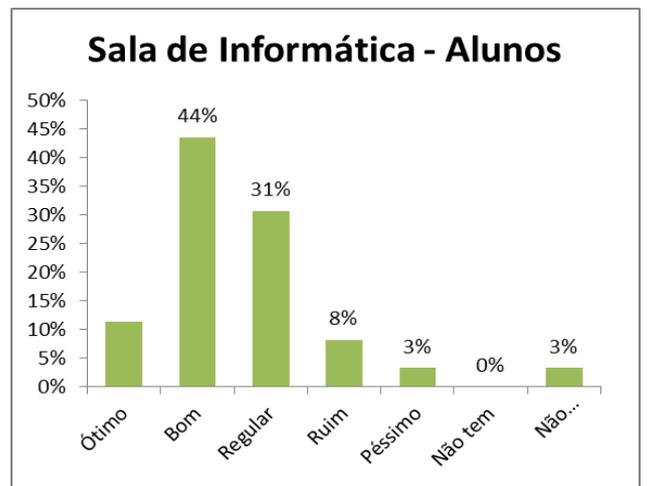
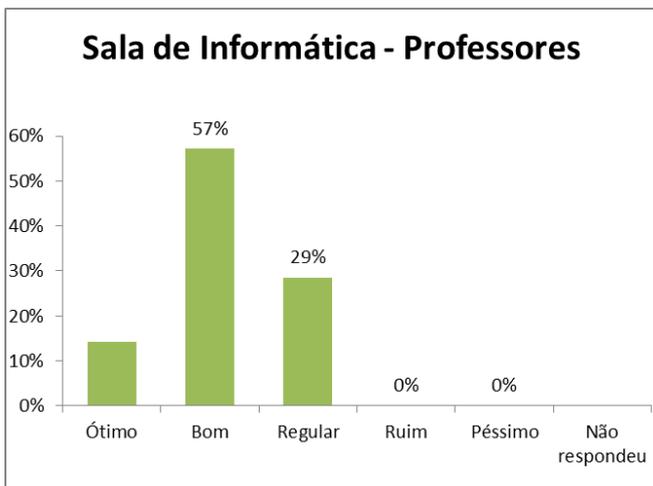
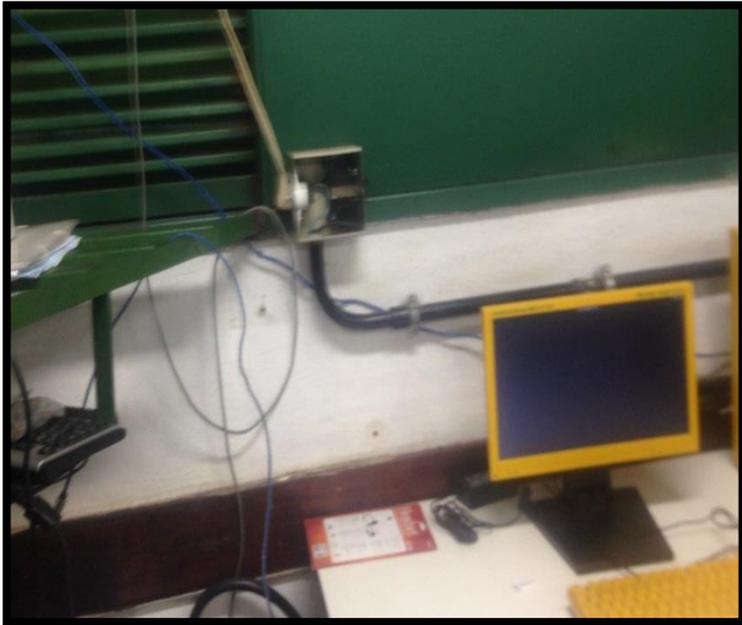
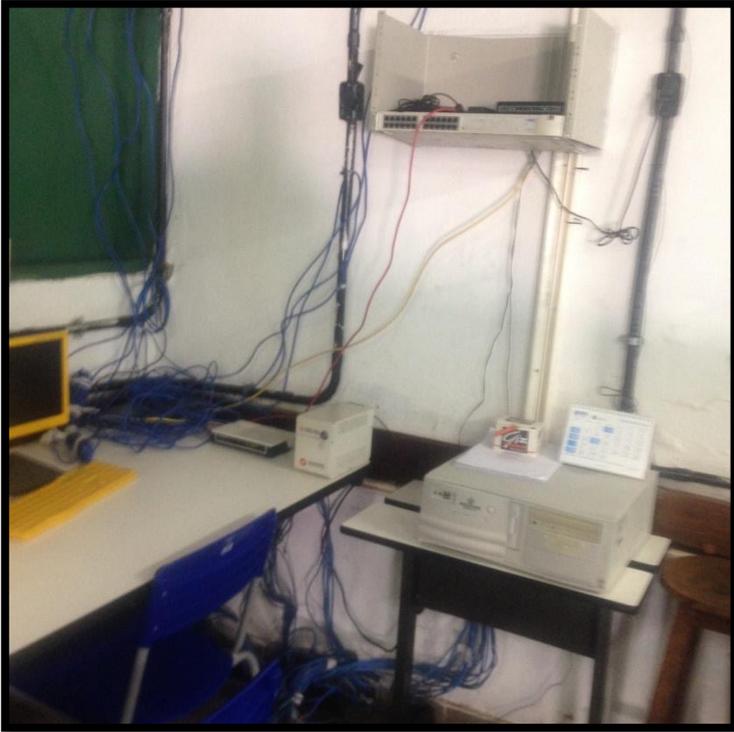




7.4. Sala de Informática:



Sala de informática		
Item	Observações	Prazos
Lâmpadas	Algumas estão queimadas	30 dias
Impressora	Não tem	60 dias
Paredes	Há mofo	120 dias
Teto	Precisa de manutenção	120 dias
Ventilador ou Ar condicionado	Não tem	120 dias

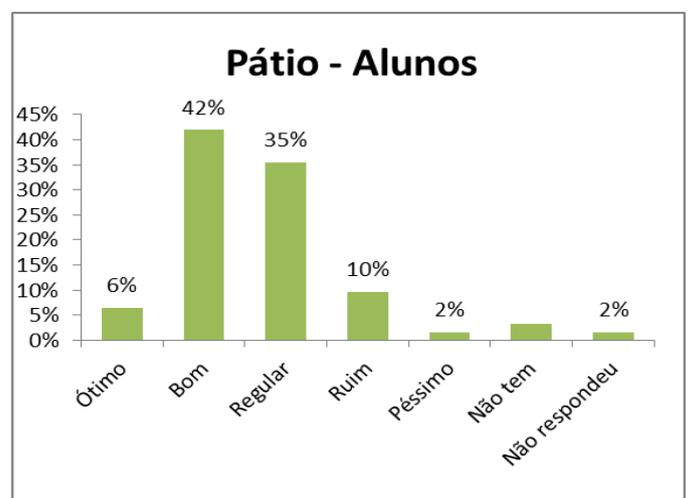
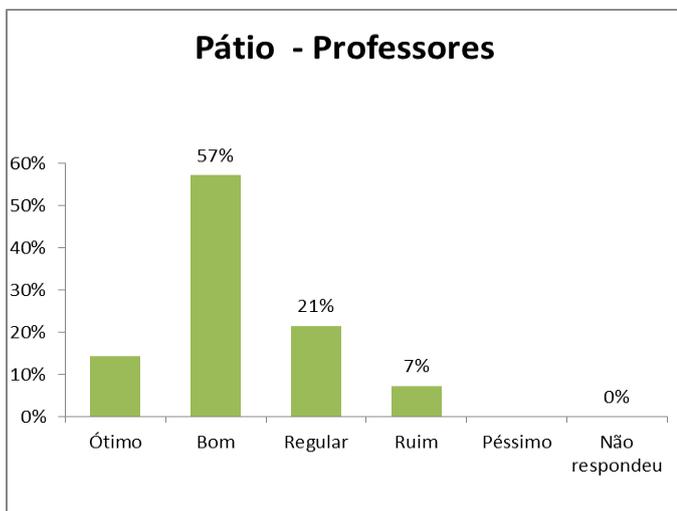


7.5. Pátio:



Os alunos que realizaram a auditoria no pátio fizeram os seguintes apontamentos:

PÁTIO		
Item	Observações	Prazos
Organização	Regular	IMEDIATO
Limpeza	Regular	IMEDIATO
Paredes	Manutenção	120 dias
Piso	Há buracos	120 dias
Teto	Manutenção	120 dias
Bebedouros	Quantidade insuficiente e alguns quebrados	120 dias
Extintor de incêndio	Não tem	120 dias
Acessibilidade	Falta acessibilidade	120 dias



7.6. Quadra de Esportes



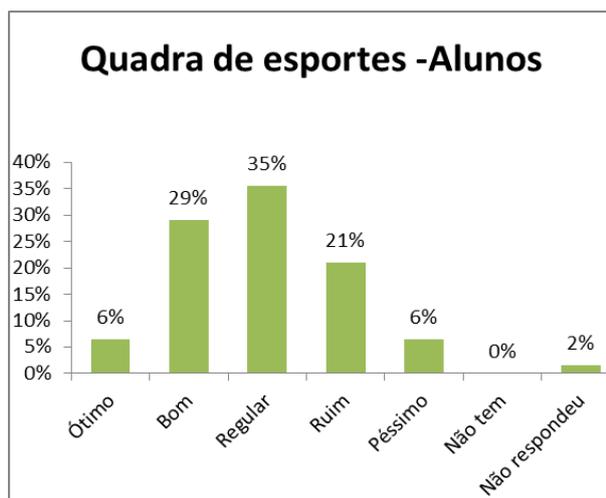
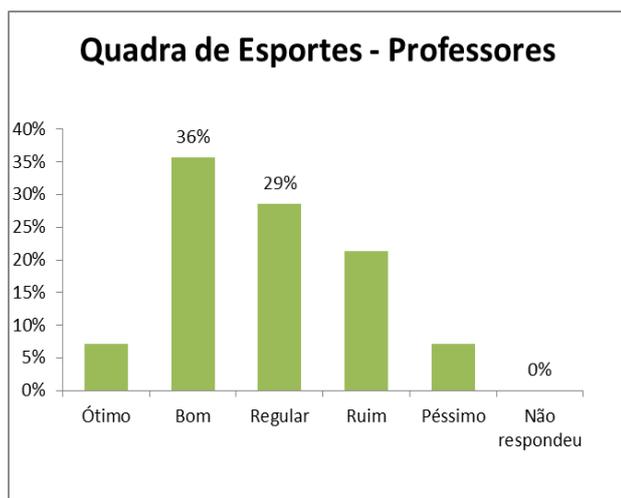
Os alunos comentaram que a quadra não recebe manutenção e que esta poderia ser toda coberta para melhor aproveitamento nas horas mais quentes.

Os alunos fizeram os seguintes apontamentos sobre a quadra de esportes:

QUADRA DE ESPORTES		
Item	Observações	Prazos
Arquibancada	Falta limpeza	IMEDIATO
Inclusão dos alunos PcD	Falta assistência	IMEDIATO
Alambrado	Há buracos	60 dias
Cobertura da quadra	Faltam as laterais	120 dias
Hastes de vôlei	Enferrujadas e inadequadas	120 dias
Iluminação artificial	Estão fora da quadra	120 dias
Pintura da quadra	Pintura desgastada	120 dias
Tabelas com cestas	Faltam as redes	120 dias
Limpeza	O contrato de limpeza não inclui a quadra	120 dias
Acessibilidade para os alunos PcD	Não existe	120 dias
Tamanho	Área coberta pequena	120 dias

Obs: Recomendamos que seja feito um encaminhamento aos responsáveis sobre o contrato de limpeza não incluir a quadra.





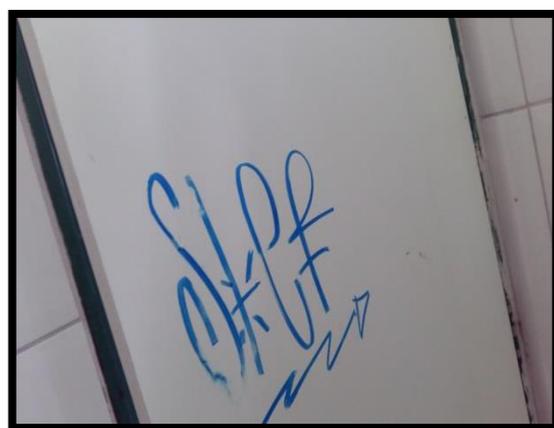
7.7. Banheiros

As alunas relataram que o papel higiênico foi retirado devido ao mau uso por parte dos alunos, costumam jogar dentro do vaso sanitário provocando entupimento e desperdício.

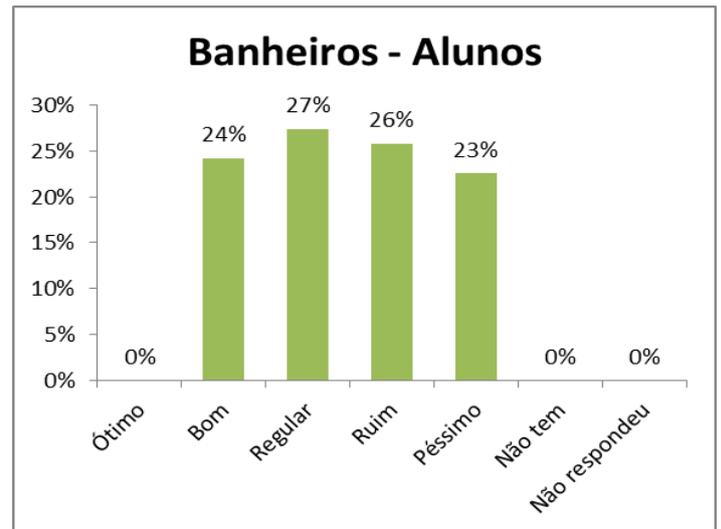
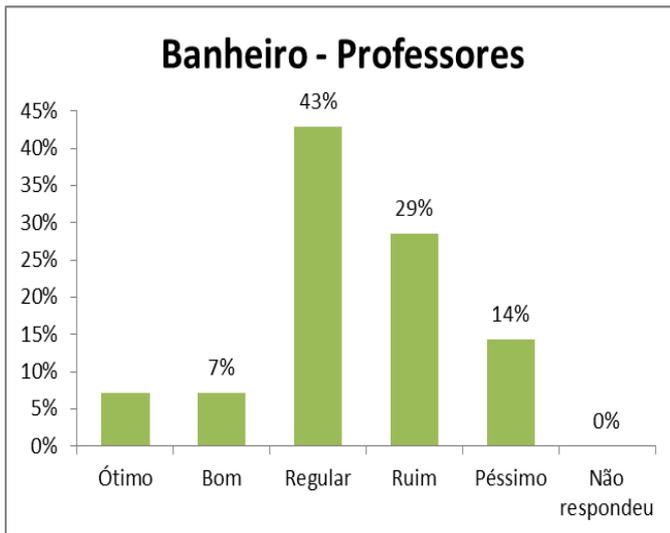
A equipe que auditou os banheiros fez os seguintes apontamentos:

BANHEIRO FEMININO		
Item	Observações	Prazos
Papel higiênico	Não tem	IMEDIATO
Organização	Desorganizados	IMEDIATO
Limpeza	Sujos e mal cuidados	IMEDIATO
Sabonete	Não tem	IMEDIATO
Paredes	Sujas	30 dias
Pias	Algumas entupidas	30 dias
Portas	Não tem tranca	30 dias
Lâmpada	Algumas queimadas	30 dias
Saboneteira	Não tem	30 dias
Torneiras	Algumas não funcionam	30 dias
Banheiro para Pessoas com Deficiência	Está interditado	30 dias
Iluminação	Pouca iluminação	30 dias
Tampas de vaso sanitário	Não tem	90 dias
Vasos sanitários	Alguns interditados	120 dias
Ventilação/arejada	Pouco arejado	120 dias
Quantidade de banheiros	Faltam banheiros	120 dias

BANHEIRO MASCULINO		
Item	Observações	Prazos
Papel higiênico	Não tem	IMEDIATO
Sabonete	Não tem	IMEDIATO
Vasos sanitários	Sujos	IMEDIATO
Organização	Desorganizados	IMEDIATO
Limpeza	Sujos e mal cuidados	IMEDIATO
Descarga	Não possui o botão	30 dias
Paredes	Sujas e pichadas	30 dias
Banheiro para Pessoas com Deficiência	Está interditado	30 dias
Portas	Algumas quebradas	30 dias
Ralos	Ralos sem tampas	30 dias
Lâmpada	Algumas queimadas	30 dias
Saboneteira	Não tem	30 dias
Tampas de vaso sanitário	Não tem	30 dias
Iluminação	Pouca iluminação	30 dias
Janelas	Algumas quebradas	60 dias
Piso	Quebrado e sujo	120 dias
Ventilação/arejada	Pouco arejado	120 dias
Mictório	Não tem	120 dias
Quantidade de banheiros	Faltam banheiros	120 dias







7.8. Entrada e Parte Externa



A entrada da escola não possui cobertura e quando chove os alunos não tem onde esperar. A entrada alaga quando tem enxurradas. Faltam bancos para os alunos sentarem.

Os alunos que auditaram a entrada e a parte externa da escola fizeram os seguintes apontamentos:

ENTRADA		
Item	Observações	Prazos
Organização	Péssima	IMEDIATO
Segurança	Falta segurança	IMEDIATO
Limpeza	Regular	IMEDIATO
Segurança	Muitos buracos na grande que permitem a entrada de estranhos	IMEDIATO
Lixeiras	Poucas e quebradas	30 dias
Lâmpadas	Faltam lâmpadas	30 dias
Muro ou grade	Sujo e com rachaduras	60 dias
Paredes	Sujas e descascadas	120 dias
Piso	Desnivelado e esburacado	120 dias
Portão	Pequeno, enferrujado	120 dias
Postes com lâmpadas	Poucos postes, fios desencapados	120 dias
Iluminação	Pouca iluminação	120 dias
Acessibilidade	Falta acessibilidade para deficientes visuais e rampas esburacadas e desniveladas	120 dias
Extintor de incêndio	Não tem	120 dias

Obs: Recomendamos que seja feito um encaminhamento aos responsáveis sobre a pouca quantidade de postes e os fios desencapados.





PARTE EXTERNA		
Item	Observações	Prazos
Escoamento do esgoto	Vazamento de esgoto e mau cheiro, boca de lobo entupida.	IMEDIATO
Ruas	Não existe escoamento de águas pluviais	IMEDIATO
Sinalização	Faltam mais sinalizações e pintura	IMEDIATO
Coleta de lixo e entulho	Muito entulho acumulado ao redor	IMEDIATO
Controle do mato e vegetação invasiva	Presença de vegetação invasiva	IMEDIATO
Bueiros	Sem proteção, sujo	IMEDIATO
Ruído externo	Muito alto	IMEDIATO
Inundação	Ocorre inundação quando chove	IMEDIATO
Postes com lâmpadas	Alguns não funcionam	30 dias
Muro externo da escola	Proteção de arame quebrada	60 dias
Arborização	Poucas árvores	90 dias
Ciclovia	Há necessidade	120 dias
Acessibilidade	Calçada com buracos	120 dias
Pintura Externa	Pichações	120 dias

Obs: Recomendamos que seja feito um encaminhamento aos responsáveis para resolver os problemas de ausência de ciclovia, do escoamento do esgoto, de águas pluviais, das sinalizações, de coleta de entulho, controle de mato, de ruído excessivo, de inundação.



7.9. Sala dos Professores

A sala dos professores da escola embora necessite de manutenção, foi bem avaliada e os alunos destacaram os seguintes apontamentos:

SALA DOS PROFESSORES		
Item	Observações	Prazos
Limpeza	Regular	IMEDIATO
Interruptores de luz	Manutenção	30 dias
Banheiros exclusivos para professores	Precisa de manutenção	30 dias
Tomadas	Fios desencapados	30 dias
Piso	Desgastado	60 dias
Mesas	Precisa de manutenção	60 dias
Ventilador	Estragado	60 dias
Armários	Precisa de manutenção	60 dias
Teto	Há rachaduras	120 dias
Copa para professores	Pequeno	120 dias
Sofá	Está rasgado	120 dias
Paredes	Precisa de pintura	120 dias
Extintor de incêndio	Não tem	120 dias





7.10. Secretaria

A secretaria da escola foi bem avaliada e os alunos destacaram os seguintes apontamentos:

SECRETARIA		
Item	Observações	Prazos
Interruptores	Fios expostos	30 dias
Tomadas	Fios expostos	30 dias
Computador completo	Um computador e uma impressora estragados	60 dias
Armários	Não há maçaneta	60 dias
Mesas	Algumas enferrujadas	120 dias
Arquivo	Enferrujado em péssimo estado de conservação	120 dias
Acessibilidade	Falta acessibilidade	120 dias



7.11. Cozinha e Merenda

A cozinha foi avaliada como regular, apresentando risco de contaminação devido a má higienização do local.

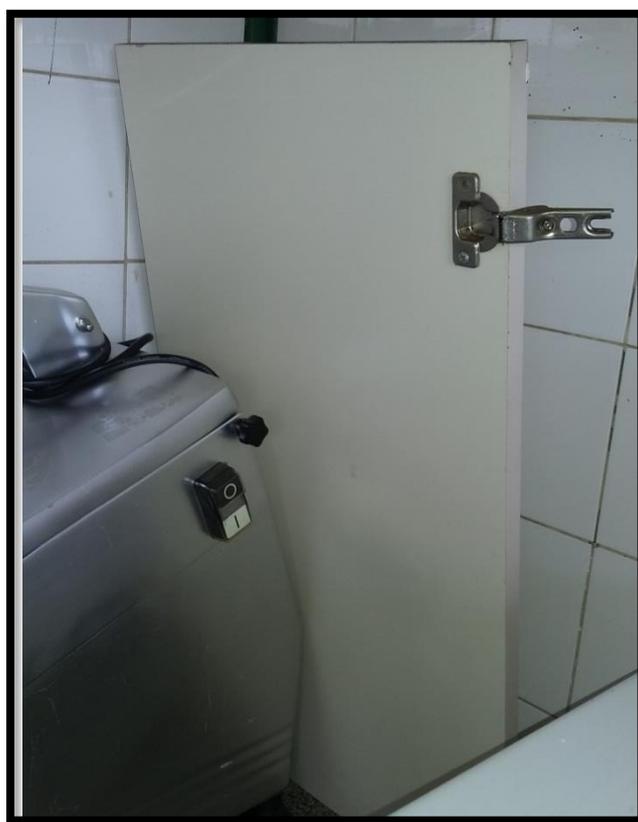


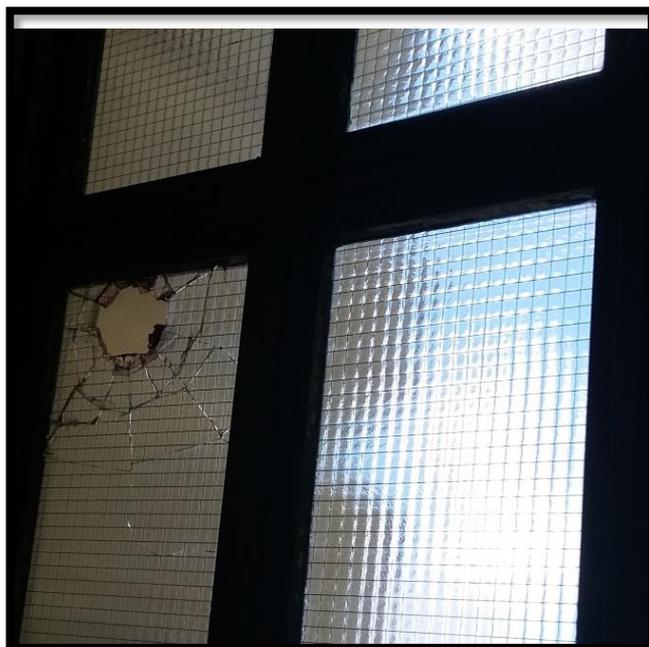
Na cozinha foram relatados os seguintes apontamentos:

COZINHA		
Item	Observações	Prazos
Parede	Presença de mofo	IMEDIATO
Pia	Suja	IMEDIATO
Ralos	Sem telas de proteção	30 dias
Torneiras	Há vazamento	30 dias
Forno	Quebrado	30 dias
Interruptores de luz	Sujos e quebrados	30 dias
Lâmpadas	Uma queimada	30 dias
Armários	Quebrados e sujos	60 dias
Congelador	Manutenção	60 dias
Janelas com telas proteção	Quebradas e emperradas	60 dias
Protetor para lâmpadas	Não tem	120 dias
Mesa de inox/plástica	Não tem	120 dias
Cadeiras	Impróprias	120 dias
Prateleiras	Faltam prateleiras melhores para guardar utensílios	120 dias
Teto	Sujo	120 dias
Tomadas	Antiga/fora do padrão	120 dias
Extintor de incêndio	Não tem	120 dias
Ventilação	Falta ventilação	120 dias

MERENDA

Item	Observações	Prazos
Quantidade de merenda	Sim, 3 meses sem merenda	IMEDIATO
Quantidade de alimentos é suficiente	Poderia ter mais, algumas vezes falta merenda	IMEDIATO
Ventilação/arejada da despensa	Muito quente	120 dias
Local para servir a merenda	No pátio e faltam mesas para comer	120 dias





8. PROPOSTAS:

Cada turma apresentou uma proposta para serem realizadas com o apoio dos parceiros da escola:

Quantidade de propostas	Tema da proposta	Quantidade de votos
3	Projetos culturais e educativos	38
1	Projeto Menor Aprendiz	29
1	Mutirão para pintura das salas	10
2	Mutirão para a limpeza da escola	6

Três propostas foram apresentadas com o tema de criar projetos culturais e educativos para os alunos (incluindo passeios, festas culturais e estudo de outras culturas), essas propostas receberam a maior quantidade de votos. Outra proposta muito interessante é sobre a escola ter contrato/convênio com empresas e órgãos para que os alunos possam atuar como menor aprendiz. As outras propostas também são de fácil execução, pois podem ser organizadas juntas para a limpeza e pintura da escola.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Entre todas as escolas onde o projeto foi realizado esse ano, essa foi a escola que mais apresentou apontamentos. Esse resultado tem relação direta com o desempenho dos alunos durante a auditoria, que se mostraram extremamente interessados em na atividade, preenchendo corretamente e com muitos detalhes todas as fichas do check-list.

Com relação ao acesso a internet, essa escola é mais uma das escolas que não utiliza apenas o contrato da Secretaria de Educação, mas com recurso próprio consegue fornecer internet de melhor qualidade que a da secretaria.

Um fato importante a respeito dos banheiros é que um dos banheiros masculinos foi fechado porque alunos foram pegos praticando sexo e nesse local é onde fica o ponto cego da câmera, impedindo que sejam identificados problemas como esse, que poderia evitar esse tipo de constrangimento aos demais alunos.

Outro problema sério relatado tanto por alunos como por professores são os problemas com a rede de esgoto, algumas salas inclusive sofrem com o cheiro forte principalmente em dias muito quentes.

Houve um apontamento a respeito da presença do diretor na escola, os alunos do período da tarde reclamam que o diretor nunca está na escola, que ele fica apenas no período da manhã. Esse foi um dos motivos que deixou os dados a respeito da escola em prejuízo em relação aos demais dados, uma vez que o vice-diretor não soube responder os questionamentos do check-list e também não estava presente para a entrega do relatório.

Com relação a cozinha, a falta de higienização pode trazer sérios problemas aos alunos relacionados a intoxicação alimentar uma vez que os alimentos podem ser contaminados com a sujeira. Há mofo nas paredes, mobiliários quebrados, ralos abertos e torneiras com vazamento que seriam de fácil resolução.

Grande parte dos problemas apontados pelos alunos estão diretamente relacionados ao acompanhamento e encaminhamentos que a direção da escola pode fazer. Embora no dia da auditoria o vice-diretor tenha participado da entrevista voltada para a direção da escola, em nenhum dos momentos do projeto o diretor esteve presente, confirmando a reclamação dos alunos. É de extrema importância a participação do gestor no projeto uma vez que o relatório tem de servir de instrumento de gestão, onde a direção passa a ter ciência dos apontamentos para poder dar os devidos encaminhamentos e também pode informar se já não há alguma resposta ou mesmo encaminhamento para aqueles apontamentos.

Para a entrega do relatório às autoridades, espera-se que a direção esteja presente.

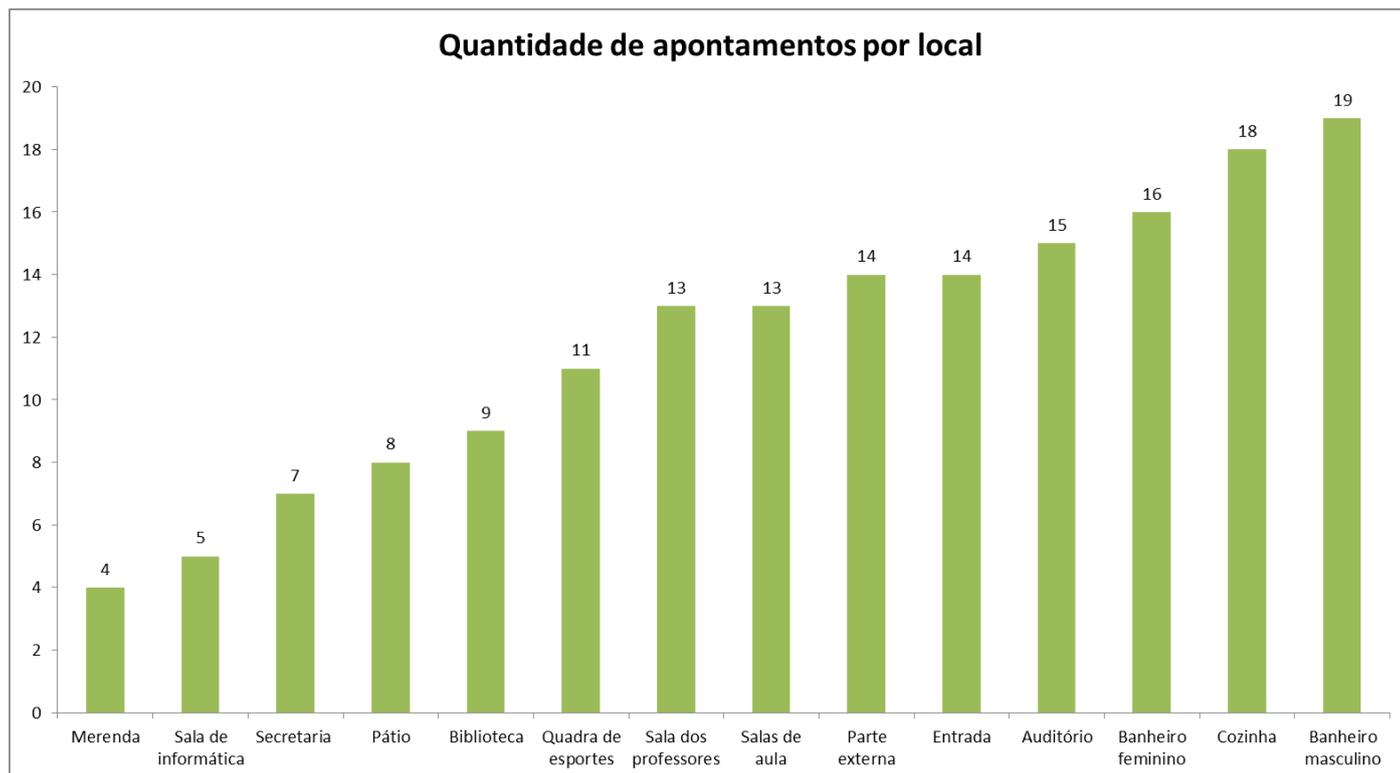
Segue abaixo tabela com o resumo dos apontamentos por quantidade, local e prazo:

Ficha Avaliada	Quantidade de Itens	Prazos
Salas de Aula	1	IMEDIATO
	4	30 dias
	2	60 dias
	0	90 dias
	6	120 dias
Biblioteca ou Sala de Leitura	1	IMEDIATO
	0	30 dias
	0	60 dias
	0	90 dias
	8	120 dias
Auditório	3	IMEDIATO
	5	30 dias
	1	60 dias
	0	90 dias
	6	120 dias

Sala de Informática	0	IMEDIATO
	1	30 dias
	1	60 dias
	0	90 dias
	3	120 dias
Pátio	2	IMEDIATO
	0	30 dias
	0	60 dias
	0	90 dias
	6	120 dias
Quadra de Esportes	2	IMEDIATO
	0	30 dias
	1	60 dias
	0	90 dias
	8	120 dias
Banheiro Feminino	4	IMEDIATO
	8	30 dias
	0	60 dias
	1	90 dias
	3	120 dias
Banheiro Masculino	5	IMEDIATO
	9	30 dias
	1	60 dias
	0	90 dias
	4	120 dias
Entrada	4	IMEDIATO
	2	30 dias
	1	60 dias
	0	90 dias
	7	120 dias
Parte Externa	8	IMEDIATO
	1	30 dias
	1	60 dias
	1	90 dias
	3	120 dias
Sala dos Professores	1	IMEDIATO
	3	30 dias
	4	60 dias
	0	90 dias
	5	120 dias
Secretaria	0	IMEDIATO
	2	30 dias
	2	60 dias
	0	90 dias
	3	120 dias
Cozinha	2	IMEDIATO
	5	30 dias
	3	60 dias

	0	90 dias
	8	120 dias
Merenda	2	IMEDIATO
	0	30 dias
	0	60 dias
	0	90 dias
	2	120 dias
Total de Apontamentos: 166		

Resumo dos apontamentos por local:



10. RECOMENDAÇÃO FINAL

Recomenda-se a adoção de soluções para os problemas nos prazos indicados acima, com especial atenção aos problemas com prazo imediato.

Recomenda-se que a direção seja mais presente junto às atividades extras realizadas com os alunos.

O envolvimento da equipe da escola deve ser fortalecido, todos os professores devem estar integrados nas atividades extras, além das atividades de rotina. Melhorar e ampliar a comunicação entre todos os funcionários.

Realizar atividades voltadas para a coleta seletiva.

Os auditores cívicos capacitados no Centro de Ensino Médio de Taguatinga Norte, com a supervisão da Controladoria-Geral do Distrito Federal, parceiros, direção e professores da escola farão o acompanhamento das soluções no prazo de 120 dias, quando a Controladoria-Geral do DF retornará para verificar os resultados juntamente com os auditores.

Brasília, 08 de dezembro de 2016.

Representante da Direção do CEM Taguatinga Norte

Representante dos Alunos do CEM Taguatinga Norte